



Atento foi escolhida como uma das 25 melhores empresas para trabalhar no mundo em 2019 pelo Great Place to Work®

- Atento é a única empresa de CRM/BPO incluída neste ranking
- Em 2019, a Atento também foi reconhecida como uma das melhores empresas para trabalhar na América Latina pelo nono ano consecutivo
- O prêmio é conquistado no primeiro ano de Carlos López-Abadía como CEO, mostrando uma nova liderança, ênfase em uma cultura de reconhecimento e maior envolvimento

NOVA YORK, 02 de outubro de 2019 – A Atento S.A. (NYSE: ATTO), líder em serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO) na América Latina e um dos cinco maiores provedores mundiais, foi reconhecida pelo Great Place to Work® como uma das 25 Melhores Multinacionais para Trabalhar no Mundo em 2019. O ranking, derivado do maior estudo anual do mundo sobre excelência nos locais de trabalho, identifica as 25 melhores multinacionais em termos de cultura no local de trabalho. Na edição de 2019, a Atento é, mais uma vez, a única empresa do setor a ser incluída neste ranking global.

Talento e motivação

Contar com a equipe mais talentosa e motivada do setor é um dos pilares estratégicos da Atento e um componente fundamental para seu sucesso como empresa. Nove das operações da empresa foram incluídas no ranking Great Place to Work® como as melhores empresas para se trabalhar em seus respectivos países: Espanha, México, Argentina, Colômbia, Chile, Peru, Uruguai, Guatemala e El Salvador. Além disso, a Atento foi reconhecida como uma das 25 melhores multinacionais para se trabalhar na América Latina em 2019 pelo nono ano consecutivo.

Novo CEO, novas perspectivas e cultura do reconhecimento

Nas palavras de Carlos López-Abadía, CEO da Atento, “Este prêmio se deve ao talento, dedicação, habilidade e engajamento da comunidade global da Atento, e o nosso foco coletivo e trabalho em equipe nos levam a sermos reconhecidos como uma das 25 melhores empresas para trabalhar no mundo pelo Great Place to Work”. Os programas para o pessoal da Atento são estruturados para capacitar futuros líderes em todos os aspectos de engajamento, trabalho em equipe, colaboração e visão, à medida que a empresa desenvolve seu próprio talento e o promove internamente.

Segundo López-Abadía, “Na Atento, desenvolvemos e entregamos soluções únicas de experiência do cliente, que geram vantagens competitivas para as empresas e maior satisfação para os consumidores. E isso só pode acontecer através de nossos funcionários. Parabéns para a Atento por essa grande conquista. Nosso recurso mais importante, nosso espírito, são nossas pessoas.”

A chave é o desenvolvimento das pessoas

Como parte de seu compromisso estratégico com as pessoas, a Atento atualmente implementa uma ampla gama de programas locais e globais com foco no engajamento dos funcionários, na liderança e no desenvolvimento, no trabalho em equipe e na motivação, acreditando que 'Nossa gente é o nosso futuro'. "Mais uma vez, desejamos compartilhar a honra de estar entre os melhores lugares para trabalhar no mundo, de acordo com o Great Place to Work®, juntamente com os líderes mundiais em gestão e motivação de funcionários", disse Iñaki Cebollero, diretor de pessoas da Atento. "Desenvolvemos os melhores talentos do setor para oferecer uma experiência excepcional ao cliente para empresas e consumidores, tudo em um ambiente de trabalho que promove a confiança, o orgulho e a camaradagem", acrescentou Iñaki Cebollero.

A Atento é um dos maiores criadores de empregos na América Latina e promove um bom ambiente profissional, trabalho em equipe e orgulho de fazer parte da empresa através de seus programas motivacionais, além de incentivar a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho. A Atento também estimula o serviço comunitário com programas de voluntariado corporativo, como Voces que Ayudan (Vozes que Ajudam), Atentos al Futuro (Atentos ao Futuro) e o Mês da Comunidade Global.



COMUNICADO DE IMPRENSA

Veja as empresas incluídas no ranking de Melhores Empresas Multinacionais para Trabalhar no Mundo em 2019 <https://www.greatplacetowork.com/best-workplaces-international/world-s-best-workplaces/2019>

Veja as empresas incluídas no ranking 2019 de Melhores Empresas para Trabalhar na América Latina <https://www.greatplacetowork.com/best-workplaces-international/best-workplaces-in-latin-america/2019>

Sobre o Great Place to Work®

Great Place to Work® é a autoridade mundial em culturas de alta confiança e alto desempenho no ambiente de trabalho. Por meio de ferramentas de avaliação próprias, serviços de consultoria e programas de certificação, incluindo a lista de Melhores Empresas para Trabalhar e análises do ambiente de trabalho, o Great Place to Work® fornece os benchmarks, a estrutura e os conhecimentos necessários para criar, sustentar e reconhecer culturas de trabalho excepcionais. Para maiores informações, acesse www.greatplacetowork.net

Sobre a Atento

A Atento é a maior empresa de serviços de gestão do relacionamento com clientes e processos de negócios (CRM / BPO) na América Latina e um dos três maiores provedores mundiais com base em seu faturamento. A companhia é também líder em serviços de CRM/BPO para companhias que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos. Desde 1999, desenvolveu seu modelo de negócio em 13 países e emprega de 150 mil funcionários. A Atento tem mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM/BPO por meio de múltiplos canais. Seus clientes são empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, bancário e financeiro, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO NYSE (New York Stock Exchange). Em 2019, Atento foi reconhecida pelo Great Place to Work® como uma das 25 Melhores Multinacionais para se Trabalhar no Mundo y como uma das 25 Melhores Multinacionais para se Trabalhar na América Latina. Para mais informações www.atento.com

Relação com meios

Maite Cordero
+ 34 91 740 74 47
media@atento.com

Relação com investidores

Shay Chor
+55 11 3293 5926
shay.chor@atento.com

Fernando Schneider
+55 11 3779 8119
fernando.schneider@atento.com