

Atento anuncia Inversores Institucionales para adquirir la equidad de Bain Capital en la empresa

- HPS Investment Partners, GIC y Farallon invertirán de forma independiente en Atento
- La participación refleja la confianza en el Plano de Tres Horizontes de Atento, un plan estratégico de tres años para establecer una ruta de crecimiento más sólida y rentable para mejorar el valor de los interesados

NUEVA YORK, 7 de Mayo de 2020 – Atento S.A. (NYSE: ATTO), la empresa líder de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial, anunció hoy los arreglos para facilitar para HPS Investment Partners, LLC ("HPS"), GIC y un fondo de inversión afiliado a Farallon Capital Management, L.L.C. ("Farallon"), (colectivamente, "Inversores institucionales") la adquisición de acciones de la Compañía que actualmente posee indirectamente Bain Capital a cambio de notas actualmente en posesión de estos Inversores Institucionales (la "Transacción").

Carlos López-Abadía, CEO de Atento, dijo: "En Atento, lideramos la próxima generación de servicios de experiencia del cliente al combinar el poder de la tecnología y el toque humano. Cada uno de los nuevos inversores de Atento comparte nuestra visión de establecer una plataforma más fuerte desde la cual aceleramos el desarrollo y la expansión de soluciones digitales innovadoras que mejorarán significativamente el creciente portafolio de servicios de *High Value Voice*, *Integrated Multichannel* y *Backoffice*. Nuestra misión a largo plazo continúa siendo aumentar el valor para los accionistas al capitalizar de manera efectiva las oportunidades digitales emergentes en CRM-BPO. Me gustaría aprovechar esta oportunidad para agradecer a Bain Capital por todo su apoyo y arduo trabajo a lo largo de los años".

Thomas Iannotti, Director Principal de Atento agregó: "Estamos encantados de tener estas firmas de inversión líderes a nivel mundial como accionistas de Atento y HPS, GIC y Farallon como miembros de la junta y esperamos beneficiarnos de su pensamiento estratégico y liderazgo. Su inversión demuestra un compromiso de apoyar nuestro ambicioso plan de transformación y su confianza en el considerable potencial a largo plazo de Atento".

"Hace tiempo que admiramos a Atento como el proveedor líder de CRM/BPO en América Latina", dijo Daniel Goldberg, Managing Partner de Farallon Latin America Inestimentos Ltda. "Farallon se complace en apoyar a la Compañía, ya que construye una gama emocionante de servicios y capacidades de próxima generación".

A finales de 2019, el equipo administrativo de Atento presentó su Plan de Tres Horizontes, un plan estratégico de tres años para colocar Atento a la vanguardia de la transformación de la experiencia del cliente en las Américas. El plan consta de tres pilares principales:

1. **Implementación de Mejoras Operativas:** Desarrollo de una gama de iniciativas para acelerar la transformación de las operaciones centrales de Atento, desde impulsar las ventas y la excelencia operativa hasta optimizar los costos indirectos.
2. **Aceleración de la construcción de un Portafolio de Servicios de Próxima Generación y Capacidades Digitales Mejoradas:** creación de un conjunto de iniciativas estratégicas para acelerar el desarrollo y la expansión de la oferta de valor de Atento, con un enfoque en tres líneas de *Next Generation Services* (*High Value Voice*, *Integrated Multichannel* y *Automated Backoffice*) y cuatro *Next Generation Capabilities* (IA /Cognitiva, *Analytics*, Automatización/RPA y Consultoría CX), combinados con la implementación de nuevas metodologías para el desarrollo de productos y procesos de *go-to-market*.

3. Búsqueda por Nuevas Avenidas de Crecimiento: construcción de bases más sólidas para desbloquear e impulsar un nuevo crecimiento al acelerar la penetración de la Compañía en verticales de mayor crecimiento y margen y al expandirse en el mercado estadounidense. Como parte del plan estratégico de Atento, y para ayudar a impulsar la ejecución del plan y permanecer entre los mejores lugares del mundo para trabajar, Atento está avanzando en la transformación digital de sus operaciones de recursos humanos, incluida el *reskilling* de la capacidad de algunos agentes tradicionales de *call center* como programadores.

Para garantizar el avance del Plan Tres Horizontes, Atento implementó una serie de medidas para mitigar el riesgo que representa la epidemia de COVID-19, incluida la implementación de procedimientos estrictos de salud y seguridad de acuerdo con las directrices de la OMS y las de las autoridades sanitarias locales. Además, para fortalecer la posición de efectivo y el balance general de Atento, la Compañía ha estado racionalizando el gasto de capital y otros gastos. Con una liquidez total de \$160 millones, Atento actualmente cuenta con los recursos financieros necesarios para continuar brindando servicios y soluciones al cliente, así como para mantener de manera efectiva los procedimientos de salud y seguridad, incluyendo tener más de 60 mil empleados trabajando en casa.

Acerca de la Transacción

El 6 de mayo de 2020, Bain Capital y los Inversores Institucionales firmaron un Acuerdo de Transferencia de Acciones, cada uno de los cuales invierte de forma independiente, para transferir sustancialmente todas las acciones de Bain Capital de Atento en propiedad de Atalaya Luxco Pikco S.C.A., una entidad controlada por Bain Capital, a cambio de las notas en poder de los inversores institucionales. El Acuerdo de transferencia de acciones está sujeto a condiciones regulatorias, incluidas las aprobaciones antimonopolio en Brasil y México.

Al mismo tiempo, Atento ha firmado un Acuerdo de Nominación de Director con cada uno de HPS, GIC y Farallon, lo que permite a cada inversionista proponer candidatos para ser nominados a la Junta Directiva de la Compañía, sujeto a la aprobación de los accionistas. HPS tendrá derecho a proponer dos directores, mientras que GIC y Farallon tendrán derecho a proponer un director. Además, HPS, GIC y Farallon han acordado ciertas restricciones de transferencia con respecto a sus acciones de Atento por un período de 24 meses a partir de la fecha de finalización de la Transacción. Atento también celebró un Acuerdo de Derechos de Registro con cada uno de HPS, GIC y Farallon individualmente. Los Acuerdos de Nominación de Directores y el Acuerdo de Derechos de Registro entrarán en vigor al finalizar la Transacción. Atento también rescindirá el Acuerdo de Derechos de Registro existente en vigor con Atalaya Luxco Pikco S.C.A. al finalizar la Transacción. Después de la Transacción, Atento espera que HPS tenga aproximadamente el 25%, GIC 22% y Farallon 15% de las acciones de la Compañía. Los acuerdos con estos inversores están destinados a garantizar que no haya impactos en las operaciones comerciales diarias de Atento.

Sobre Atento

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de las relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los tres mayores proveedores mundiales en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 13 países y cuenta con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2019, Atento fue reconocida por Great Place to Work® como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el Mundo y como una de las 25 Mejores Multinacionales para trabajar en Latinoamérica. Para más información www.atento.com



Investor Relations Shay Chor +55 11 3293-5926 shay.chor@atento.com	Investor Relations Fernando Schneider + 55 11 3779-8119 fernando.schneider@atento.com	Media Relations Pablo Sánchez Pérez +34 670031347 pablo.sanchez@atento.com
--	---	--

Forward-Looking Statements

This press release contains forward-looking statements. Forward-looking statements can be identified by the use of words such as "may," "should," "expects," "plans," "anticipates," "believes," "estimates," "predicts," "intends," "continue" or similar terminology. These statements reflect only Atento's current expectations and are not guarantees of future performance or results. These statements are subject to risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from those contained in the forward-looking statements. In particular, the COVID-19 pandemic, and governments' extraordinary measures to limit the spread of the virus, are disrupting the global economy and Atento's industry, and consequently adversely affecting the Company's business, results of operation and cash flows and, as conditions are recent, uncertain and changing rapidly, it is difficult to predict the full extent of the impact that the pandemic will have. Risks and uncertainties include, but are not limited to, competition in Atento's highly competitive industries; increases in the cost of voice and data services or significant interruptions in these services; Atento's ability to keep pace with its clients' needs for rapid technological change and systems availability; the continued deployment and adoption of emerging technologies; the loss, financial difficulties or bankruptcy of any key clients; the effects of global economic trends on the businesses of Atento's clients; the non-exclusive nature of Atento's client contracts and the absence of revenue commitments; security and privacy breaches of the systems Atento uses to protect personal data; the cost of pending and future litigation; the cost of defending Atento against intellectual property infringement claims; extensive regulation affecting many of Atento's businesses; Atento's ability to protect its proprietary information or technology; service interruptions to Atento's data and operation centers; Atento's ability to retain key personnel and attract a sufficient number of qualified employees; increases in labor costs and turnover rates; the political, economic and other conditions in the countries where Atento operates; changes in foreign exchange rates; Atento's ability to complete future acquisitions and integrate or achieve the objectives of its recent and future acquisitions; future impairments of our substantial goodwill, intangible assets, or other long-lived assets; and Atento's ability to recover consumer receivables on behalf of its clients. In addition, Atento is subject to risks related to its level of indebtedness. Such risks include Atento's ability to generate sufficient cash to service its indebtedness and fund its other liquidity needs; Atento's ability to comply with covenants contained in its debt instruments; the ability to obtain additional financing; the incurrence of significant additional indebtedness by Atento and its subsidiaries; and the ability of Atento's lenders to fulfill their lending commitments. Atento is also subject to other risk factors described in documents filed by the company with the United States Securities and Exchange Commission.

These forward-looking statements speak only as of the date on which the statements were made. Atento undertakes no obligation to update or revise publicly any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events or otherwise.