

Atento Anuncia Novo Board de Diretores

- Juntando-se ao conselho administrativo da Atento, estarão Oliver Feix e John Madden, da HPS, Roberto Rittes, da GIC, e Antenor Camargo, da Farallon, a partir de 24 de junho.
- As nomeações do conselho seguem a aquisição independente das ações da Atento possuídas pela Bain Capital
- O novo *Board* fornece suporte significativo à medida que a Atento continua executando seu ambicioso plano de transformação, com o objetivo claro de manter o posicionamento da empresa como uma das mais relevantes e inovadoras fornecedoras de *Customer Experience* e *BPO* do mundo.

Nova York, 25 de Junho de 2020 - A Atento S.A. (NYSE: ATTO), líder em serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO) na América Latina, e um dos cinco maiores provedores a nível mundial, anunciou hoje nomeações do conselho para representantes da HPS Investment Partners, LLC ("HPS"), GIC e um fundo de investimento afiliado à Farallon Capital Management, LLC ("Farallon") (coletivamente, os "Investidores Institucionais"). A nomeação contínua desses representantes estará sujeita à aprovação dos acionistas.

Após a conclusão desta semana da aquisição das ações da Atento pelos investidores acima mencionados, uma transação anunciada inicialmente em 7 de maio de 2020, a Companhia recebe no seu *board* de administração Oliver Feix e John Madden da HPS, Roberto Rittes, representando a GIC e a Antenor Camargo, da Farallon, todos os quais substituem os quatro diretores previamente nomeados pela Bain Capital. Com a conclusão da transação, incluindo a transferência de ações da Bain Capital para os investidores institucionais, a HPS passou a deter aproximadamente 25%, GIC 22% e Farallon 15% das ações da Atento. As novas nomeações do conselho entraram em vigor em 24 de junho.

Carlos López-Abadía, CEO da Atento, disse: "Juntando-se ao nosso Conselho Administrativo, são executivos cuja amplitude de conhecimento já é um ativo essencial para a nossa empresa. As nomeações de Oliver Feix, John Madden, Roberto Rittes e Antenor Camargo para nosso conselho fornecem apoio significativo à medida que continuamos executando nosso ambicioso plano de transformação, com o objetivo claro de manter o posicionamento da Atento como uma das mais relevantes e inovadoras fornecedoras de *customer experience* e *BPO* do mundo". López-Abadía também destacou que "nossos novos membros do conselho compartilham nosso entusiasmo em ampliar a liderança de mercado da Atento, graças à sua experiência relevante. Temos certeza de que a Atento ganhará com esse relacionamento e com a compreensão do setor em diferentes contextos e mercados internacionais".

Novos membros do Conselho de Administração da Atento

Antenor Camargo é co-fundador da Farallon Capital Latin America, parte da Farallon Capital Management. Antes de ingressar na Farallon, Antenor foi cofundador da FKG Capital, um fundo de hedge focado na América Latina e fundado em 2011 em parceria com Farallon e Daniel Goldberg (ex-CEO da Morgan Stanley no Brasil). Antenor é formado em Administração de Empresas (BBA), com foco em Administração de Empresas, Gestão e Finanças pela Fundação Getulio Vargas em São Paulo, Brasil (FGV).

Oliver Feix é diretor administrativo da HPS Investment Partners. Antes de ingressar na HPS em 2008, o Sr. Feix foi Vice-Presidente do Morgan Stanley e membro da Equipe de Finanças de *Leveraging* e *Aquisição*, onde se concentrou em originar, executar e distribuir empréstimos alavancados e financiamentos especiais. Antes disso, o Sr. Feix trabalhou no Deutsche Bank em Londres. O Sr. Feix é mestre em economia pela Universidade de Konstanz.

John Madden é diretor administrativo da HPS Investment Partners. O Sr. Madden construiu sua carreira em instituições financeiras globais nos EUA e no Reino Unido. Ele passou 16 anos na Arcapita, uma empresa de *private equity*, onde trabalhou nos escritórios dos EUA e Londres. O Sr. Madden é bacharel em Economia Política pelo *Williams College*.

Roberto Rittes é o CEO da Nextel Telecom. Antes de ingressar na Nextel, o Sr. Rittes era diretor da H.I.G. Capital, uma empresa líder global em *private equity*. Ele também atuou como COO da Boa Vista Serviços, uma agência de crédito brasileira administrada pela TMG Capital, como CFO da Estre Ambiental, um grupo de serviços ambientais gerenciado pelo BTG e Angra, e como principal executivo das empresas de

telecomunicações brasileiras Brasil Telecom e Oi. Sr. Rittes possui mestrado em administração de empresas pela Harvard Business School e bacharelado em administração de empresas (BBA), com foco em administração pública pela Fundação Getulio Vargas em São Paulo, Brasil (FGV).

Sobre a Atento

A Atento é a maior empresa de serviços de gestão do relacionamento com clientes e processos de negócios (CRM / BPO) na América Latina e um dos três maiores provedores mundiais com base em seu faturamento. A companhia é também líder em serviços de CRM/BPO para companhias que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos Desde 1999, desenvolveu seu modelo de negócio em 13 países e emprega de 150 mil funcionários. A Atento tem mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM/BPO por meio de múltiplos canais. Seus clientes são empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, bancário e financeiro, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO NYSE (New York Stock Exchange). Em 2019, Atento foi reconhecida pelo Great Place to Work® como uma das 25 Melhores Multinacionais para se Trabalhar no Mundo e como uma das 25 Melhores Multinacionais para se Trabalhar na América Latina. Para mais informações:

<p>Investor Relations Shay Chor +55 11 3293-5926 shay.chor@atento.com</p>	<p>Investor Relations Fernando Schneider + 55 11 3779-8119 fernando.schneider@atento.com</p>	<p>Media Relations Pablo Sánchez Pérez +34 670031347 pablo.sanchez@atento.com</p>
--	---	--

Forward-Looking Statements

This press release contains forward-looking statements. Forward-looking statements can be identified by the use of words such as "may," "should," "expects," "plans," "anticipates," "believes," "estimates," "predicts," "intends," "continue" or similar terminology. These statements reflect only Atento’s current expectations and are not guarantees of future performance or results. These statements are subject to risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from those contained in the forward-looking statements. In particular, the COVID-19 pandemic, and governments’ extraordinary measures to limit the spread of the virus, are disrupting the global economy and Atento’s industry, and consequently adversely affecting the Company’s business, results of operation and cash flows and, as conditions are recent, uncertain and changing rapidly, it is difficult to predict the full extent of the impact that the pandemic will have. Risks and uncertainties include, but are not limited to, competition in Atento’s highly competitive industries; increases in the cost of voice and data services or significant interruptions in these services; Atento’s ability to keep pace with its clients’ needs for rapid technological change and systems availability; the continued deployment and adoption of emerging technologies; the loss, financial difficulties or bankruptcy of any key clients; the effects of global economic trends on the businesses of Atento’s clients; the non-exclusive nature of Atento’s client contracts and the absence of revenue commitments; security and privacy breaches of the systems Atento uses to protect personal data; the cost of pending and future litigation; the cost of defending Atento against intellectual property infringement claims; extensive regulation affecting many of Atento’s businesses; Atento’s ability to protect its proprietary information or technology; service interruptions to Atento’s data and operation centers; Atento’s ability to retain key personnel and attract a sufficient number of qualified employees; increases in labor costs and turnover rates; the political, economic and other conditions in the countries where Atento operates; changes in foreign exchange rates; Atento’s ability to complete future acquisitions and integrate or achieve the objectives of its recent and future acquisitions; future impairments of our substantial goodwill, intangible assets, or other long-lived assets; and Atento’s ability to recover consumer receivables on behalf of its clients. In addition, Atento is subject to risks related to its level of indebtedness. Such risks include Atento’s ability to generate sufficient cash to service its indebtedness and fund its other liquidity needs; Atento’s ability to comply with covenants contained in its debt instruments; the ability to obtain additional financing; the incurrence of significant additional indebtedness by Atento and its subsidiaries; and the ability of Atento’s lenders to fulfill their lending commitments. Atento is also subject to other risk factors described in documents filed by the company with the United States Securities and Exchange Commission.

These forward-looking statements speak only as of the date on which the statements were made. Atento undertakes no obligation to update or revise publicly any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events or otherwise.