

## Atento anuncia nueva junta directiva

- A la junta directiva de Atento se unirán Oliver Feix y John Madden de HPS, Roberto Rittes para GIC y Antenor Camargo de Farallon, a partir del 24 de junio.
- Los nombramientos de la junta siguen a la adquisición independiente de las empresas de las acciones de Atento de Bain Capital
- La nueva junta brinda un apoyo significativo a medida que Atento continúa ejecutando su ambicioso plan de transformación, con el claro objetivo de mantener el posicionamiento de la Compañía como uno de los proveedores de BPO y experiencia de cliente más innovadores y relevantes del mundo.

**Nueva York, 25 de Junio de 2020** - Atento S.A. (NYSE: ATTO), la empresa líder de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial, anunció hoy los nombramientos de la junta directiva para representantes de HPS Investment Partners, LLC ("HPS"), GIC y un fondo de inversión afiliado a Farallon Capital Management, LLC ("Farallon") (colectivamente, los "Inversores institucionales"). El nombramiento de estos representantes estará sujeto a la aprobación de los accionistas.

Tras la finalización, esta semana, de la adquisición de las acciones de Atento por parte de los inversores antes mencionados, una transacción anunciada inicialmente el 7 de mayo de 2020, la Compañía da la bienvenida a su junta directiva Oliver Feix y John Madden de HPS, Roberto Rittes, en representación de GIC, y Antenor Camargo de Farallón, quienes reemplazan a los cuatro directores previamente nombrados por Bain Capital. Con la conclusión de la transacción, incluida la transferencia de acciones de Bain Capital a los inversores institucionales, HPS ahora posee aproximadamente el 25%, GIC 22% y Farallon el 15% de las acciones de Atento. Los nuevos nombramientos de la junta entraron en vigencia el 24 de junio.

**Carlos López-Abadía**, Director Ejecutivo de Atento, dijo: "Uniéndose a nuestra Junta Directiva hay ejecutivos cuya amplitud de conocimiento ya es un activo clave para nuestra Compañía. Los nombramientos de Oliver Feix, John Madden, Roberto Rittes y Antenor Camargo en nuestro directorio brindan un apoyo significativo a medida que continuamos ejecutando nuestro ambicioso plan de transformación, con el claro objetivo de mantener a Atento como uno de los clientes y BPO más relevantes e innovadores del mundo. proveedores ". López-Abadía también destacó que "nuestros nuevos miembros de la junta comparten nuestro entusiasmo por ampliar el liderazgo de mercado de Atento, gracias a su gran experiencia. Estamos muy seguros de que Atento se beneficiará de esta relación, así como de su comprensión de la industria en diferentes contextos y mercados internacionales ".

### Nuevos miembros de la Junta Directiva de Atento

**Antenor Camargo** es cofundador de Farallon Capital Latin America, parte de Farallon Capital Management. Antes de unirse a Farallon, Antenor fue socio cofundador de FKG Capital, un fondo de cobertura enfocado en América Latina y fundado en 2011 en asociación con Farallon y Daniel Goldberg (ex CEO de Morgan Stanley en Brasil). Antenor obtuvo su Licenciatura en Administración de Empresas (BBA) con un enfoque en Administración de Empresas, Gestión y Finanzas de la Fundação Getulio Vargas en Sao Paulo, Brasil (FGV).

**Oliver Feix** es Director Gerente de HPS Investment Partners. Antes de unirse a HPS en 2008, el Sr. Feix fue Vicepresidente de Morgan Stanley y miembro del Equipo de Financiamiento de Adquisiciones y Apalancamiento, donde se centró en originar, ejecutar y distribuir préstamos apalancados y financiamientos de situaciones especiales. Antes de eso, el Sr. Feix trabajó en Deutsche Bank en Londres. El Sr. Feix tiene una Maestría en Economía de la Universidad de Konstanz.

**John Madden** es Director Gerente de HPS Investment Partners. Madden desarrolló su carrera en instituciones financieras globales en los Estados Unidos y el Reino Unido. Pasó 16 años en Arcapita, una firma de capital privado, donde trabajó en las oficinas de EE. UU. Y Londres. El Sr. Madden tiene una licenciatura en Economía Política de Williams College.

**Roberto Rittes** es el CEO de Nextel Telecom. Antes de unirse a Nextel, el Sr. Rittes fue director de H.I.G. Capital, una firma líder mundial de capital privado. También se desempeñó como director de operaciones de Boa Vista Serviços, una agencia de crédito brasileña administrada por TMG Capital, como director de

finanzas de Estre Ambiental, un grupo de servicios ambientales administrado por BTG y Angra, y como funcionario clave para las empresas brasileñas de telecomunicaciones Brasil Telecom y Oi. El Sr. Rittes tiene una maestría en Administración de Empresas de la Harvard Business School y una licenciatura en Administración de Empresas (BBA) con un enfoque en Administración Pública de la Fundação Getulio Vargas en Sao Paulo, Brasil (FGV).

**Sobre Atento**

tento es la mayor empresa de servicios de gestión de las relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los tres mayores proveedores mundiales en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 13 países y cuenta con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2019, Atento fue reconocida por Great Place to Work® como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el Mundo y como una de las 25 Mejores Multinacionales para trabajar en Latinoamérica. Para más información [www.atento.com](http://www.atento.com)

<b>Investor Relations</b> Shay Chor +55 11 3293-5926 shay.chor@atento.com	<b>Investor Relations</b> Fernando Schneider + 55 11 3779-8119 fernando.schneider@atento.com	<b>Media Relations</b> Pablo Sánchez Pérez +34 670031347 pablo.sanchez@atento.com
--	---	--

**Forward-Looking Statements**

This press release contains forward-looking statements. Forward-looking statements can be identified by the use of words such as "may," "should," "expects," "plans," "anticipates," "believes," "estimates," "predicts," "intends," "continue" or similar terminology. These statements reflect only Atento’s current expectations and are not guarantees of future performance or results. These statements are subject to risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from those contained in the forward-looking statements. In particular, the COVID-19 pandemic, and governments’ extraordinary measures to limit the spread of the virus, are disrupting the global economy and Atento’s industry, and consequently adversely affecting the Company’s business, results of operation and cash flows and, as conditions are recent, uncertain and changing rapidly, it is difficult to predict the full extent of the impact that the pandemic will have. Risks and uncertainties include, but are not limited to, competition in Atento’s highly competitive industries; increases in the cost of voice and data services or significant interruptions in these services; Atento’s ability to keep pace with its clients’ needs for rapid technological change and systems availability; the continued deployment and adoption of emerging technologies; the loss, financial difficulties or bankruptcy of any key clients; the effects of global economic trends on the businesses of Atento’s clients; the non-exclusive nature of Atento’s client contracts and the absence of revenue commitments; security and privacy breaches of the systems Atento uses to protect personal data; the cost of pending and future litigation; the cost of defending Atento against intellectual property infringement claims; extensive regulation affecting many of Atento’s businesses; Atento’s ability to protect its proprietary information or technology; service interruptions to Atento’s data and operation centers; Atento’s ability to retain key personnel and attract a sufficient number of qualified employees; increases in labor costs and turnover rates; the political, economic and other conditions in the countries where Atento operates; changes in foreign exchange rates; Atento’s ability to complete future acquisitions and integrate or achieve the objectives of its recent and future acquisitions; future impairments of our substantial goodwill, intangible assets, or other long-lived assets; and Atento’s ability to recover consumer receivables on behalf of its clients. In addition, Atento is subject to risks related to its level of indebtedness. Such risks include Atento’s ability to generate sufficient cash to service its indebtedness and fund its other liquidity needs; Atento’s ability to comply with covenants contained in its debt instruments; the ability to obtain additional financing; the incurrence of significant additional indebtedness by Atento and its subsidiaries; and the ability of Atento’s lenders to fulfill their lending commitments. Atento is also subject to other risk factors described in documents filed by the company with the United States Securities and Exchange Commission.



These forward-looking statements speak only as of the date on which the statements were made. Atento undertakes no obligation to update or revise publicly any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events or otherwise.