

Trabalho remoto ganha força com modelo de gestão que garante continuidade dos negócios

A pandemia causada pelo **novo coronavírus** ganhou proporções mundiais no final do primeiro trimestre de 2020, ameaçando negócios de alguns setores e movimentando outros de maneira atípica.





Já parou para pensar na grande demanda e busca por orientações dos clientes de instituições de ensino com a suspensão das aulas presenciais? E nas empresas de telecomunicações que tiveram que prover soluções e responder prontamente à transformação digital que chega a galopes? E o aumento vertiginoso das compras por *e-commerce*? Um relatório da McKinsey, empresa de consultoria empresarial americana, aponta que nos Estados Unidos, **o e-commerce evoluiu nos três primeiros meses de 2020 o mesmo que nos últimos 10 anos**. Uma vez que o distanciamento social foi estabelecido, como direcionar equipes ao trabalho remoto sem deixar de atender a todas essas demandas de atendimento e suporte a consumidores?

Na Atento, voltamos os nossos esforços, desde o primeiro dia de distanciamento social nos países em que atuamos, para que nenhum dos nossos clientes perdesse oportunidades de negócios e chances de evolução mesmo que em condições adversas. Isso, claro, além de garantir a segurança e bem-estar dos nossos colaboradores.

Diante do desafio que enfrentamos em movimentar praticamente a metade de nossos colaboradores para o Home Office (foram mais de 70 mil em todo o mundo, em um período de 45 dias), vimos uma oportunidade de padronização e criamos um programa global de trabalho remoto, que chamamos de **Atento@Home**.

O que já se apresentava como grande tendência, ganhou ainda mais relevância. Se o cenário no mundo pré-pandemia já apontava para a importância de se desenvolver condições adequadas e seguras para o trabalho remoto, temos certeza de que esse é um modelo adequado para que muitos negócios possam se fortalecer e prosperar desse ponto em diante. Uma análise do Instituto de Pesquisas Aplicadas (Ipea) indica que a migração do trabalho presencial para o teletrabalho deve acontecer definitivamente em 22,7% das ocupações nacionais, alcançando mais de **20 milhões de pessoas**.

+ ATENTO@HOME



O que é e como funciona o Atento@Home?

O programa **Atento@Home** combina a virtualização completa de processos internos e tecnologias de ponta, permitindo que nossos profissionais também trabalhem com segurança em suas casas. Além disso, **umenta a produtividade** e o envolvimento dos colaboradores. Entre seus inúmeros benefícios estão:



Automação nos processos de trabalho, adaptando e treinando colaboradores para a rotina remota, sem perda de qualidade ou queda de resultados;



Presença internacional da Atento, que permite a oferta de soluções globais graças à capacidade da empresa de realizar a atividade, se necessário, em qualquer ponto no mundo, respondendo a requisitos específicos que possam surgir;



Ambiente altamente seguro e confiável, desenvolvido para aumentar a produtividade e engajamento dos funcionários, otimizar os resultados e garantir a qualidade e satisfação do cliente final;



Atração e retenção de talentos cada vez mais interessados em modelos mais flexíveis de trabalho;



Flexibilidade para atender às mais variadas necessidades de negócios.

*Queremos
ser seus
parceiros
nesta
jornada!*

*Quer saber mais
sobre a solução?
Entre em contato
conosco!*

Nosso diferencial está no conhecimento: combinamos a tecnologia de dados e ferramentas digitais à nossa vasta experiência em relacionamento com o consumidor para fornecer insights a cada etapa da jornada. Assim, tornamos as experiências mais valiosas. **Vamos embarcar juntos nesta jornada e criar uma solução ideal para o sucesso do seu negócio?**

+ ATENTO@HOME

ATENTO

