



*Sua empresa está preparada  
para **encantar os consumidores**  
nas redes sociais?*

>> Sua empresa está preparada para encantar os consumidores nas redes sociais?

Você já parou para pensar que com o avanço do acesso à internet, da escalada dos smartphones e a adesão das pessoas às redes sociais, as marcas estão **mais próximas do que nunca** dos seus consumidores? Somada a esses fenômenos, temos a aceleração da integração de plataformas nativas de e-commerce e pagamento dentro do ecossistema das redes sociais, o que facilita as transações. Os usuários já podem contratar produtos e serviços na plataforma pela qual estão navegando em poucos cliques.

Não é à toa que ano a ano as empresas buscam investir mais na atração e engajamento de seus públicos pelas redes sociais.

Do ponto de vista da tecnologia, do consumo e do comportamento, o cenário parece extremamente favorável para se estreitar relações entre marcas e consumidores. A grande questão é: *será que a sua empresa está verdadeiramente preparada para essa nova realidade?* A solução de **Social Media Engagement** da Atento pode te ajudar.

+ SOCIAL MEDIA ENGAGEMENT



# Como funciona o **Social Media Engagement** da Atento?



Pensando nos desafios das marcas e no volume crescente de interações via redes sociais, a Atento conta com uma solução chamada **Social Media Engagement**, cujo objetivo é envolver e interagir com consumidores ligados às companhias nesse ambiente. Isso acontece por meio do monitoramento das menções, moderação de conteúdo e respostas com foco na resolução em tempo real, além da geração de *insights* de negócio nas mídias em questão. Com o suporte de tecnologia semântica de ponta, a solução permite uma **gestão abrangente** da experiência do cliente.

A solução também apresenta um padrão linguístico voltado para classificação e priorização das mensagens, concluindo as interações de forma satisfatória, seja com respostas automáticas e/ou intervenção humana. Além disso, propõe resolução de problemas, aumento no engajamento e automação com base em tecnologia de **Inteligência Artificial Cognitiva**.

Associada a essa solução há ainda uma equipe multidisciplinar de **especialistas em marketing e customer care** (dentre eles, contendedistas, linguistas, moderadores e Data Scientists), o que nos permite oferecer serviços com qualidade e precisão para gerenciamento de crises, relatórios analíticos, gestão de redes sociais e comunidades, geração de *insights* e alertas para diminuir ruídos e campanhas de encantamento do consumidor.

Para atividades automatizadas e bots, unimos a solução à nossa área de **Language User Interface (LUI)** - que desenvolve as linguagens ideais que cada bot deve adotar, dependendo do perfil do consumidor e necessidades de cada negócio. Todas as demandas são respondidas com agilidade, assertividade e humanização no atendimento, garantindo a satisfação do cliente em cada abordagem à sua empresa via redes sociais.



>> Sua empresa está preparada para encantar os consumidores nas redes sociais?

Com o **Social Media Engagement**, monitoramos mais de 2 milhões de interações com as marcas que contrataram o serviço no último ano e mais de 500 perfis oficiais nas redes sociais. Entre os **benefícios da solução** estão:



Resolutividade e engajamento personalizado, com equipe suportada por automação e uso de Inteligência Artificial e Cognitiva;



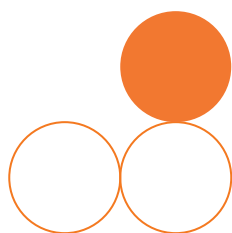
Redução do tempo de resposta e otimização dos custos;



Insights relevantes de Customer Experience;



Visão integrada e multicanal.



Quer saber mais sobre como a solução de **Social Media Engagement** pode melhorar sua relação com os consumidores nas redes sociais? Conheça essa e outras soluções da Atento em: <https://atento.com/pb/>

+ SOCIAL MEDIA ENGAGEMENT



# Queremos ser seus parceiros nesta jornada!

Nosso diferencial está no conhecimento: combinamos a tecnologia de dados e ferramentas digitais à nossa vasta experiência em relacionamento com o consumidor para fornecer insights a cada etapa da jornada. Assim, tornamos as experiências mais valiosas. **Vamos embarcar juntos nesta jornada e criar uma solução ideal para o sucesso do seu negócio?**

+ SOCIAL MEDIA ENGAGEMENT

ATENTO

