



Atento es reconocida como empresa humana y solidaria 2020

Ciudad de México a 18 de diciembre, 2020 – Atento, una de las principales empresas globales especializadas en Experiencia al Cliente (CX), recibió el reconocimiento otorgado por Liderazgo Rex y Neurobag Institute, como Empresa Humana y Solidaria 2020 por las medidas y acciones tomadas para brindar apoyo a sus colaboradores durante la pandemia.

Neurobag Institute y Liderazgo Rex, son compañías especializadas en las áreas de capital humano que especialmente en este año tan desafiante para todos los sectores, decidieron otorgar un distintivo que enalteciera la empatía con los colaboradores.

“A pesar de que a todos nos tomó por sorpresa la contingencia, nunca perdimos de vista que nuestros colaboradores eran el pilar más importante en el que debíamos enfocar nuestra atención y eso nos llevó a no perder el foco en lo importante” dijo Omar Herrera, director de Recursos Humanos de Atento en México.

A nivel global, en menos de un mes, más de 65 mil personas ya estaban trabajando remotamente, lo que supone cerca del 50% de la plantilla, frente al 10% que lo hacía a principios de año. Y en el caso, específico de México, el porcentaje de colaboradores trabajando a distancia fue alrededor de 26%, equivalente a 5,000 personas.

El reconocimiento se basó en las mejores prácticas implementadas por las empresas para salvaguardar la seguridad y el bienestar de sus colaboradores, dentro de lo que se resalta el haber mantenido la estabilidad en los salarios al tiempo que se continuaba con las operaciones.

Más de 80 empresas participaron para ser reconocidas dentro de las cuales solo 23 recibieron el distintivo.

Sobre Atento

Atento es uno de los cinco mayores proveedores globales de servicios de gestión de relaciones con los clientes y externalización de procesos de negocio cerca de las empresas que llevan a cabo sus actividades en los Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 13 países con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes para los que ofrece una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en los sectores de la tecnología, digital, telecomunicaciones, finanzas, salud, consumo y administración pública, entre otros. Cuidado con las operaciones bajo ATTO en la Bolsa de Nueva York. En 2019 Atento fue reconocido por Great Place to Work® como uno de los 25 Mejores Lugares de Trabajo Multinacionales del Mundo y como uno de los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina. Para más información www.atento.com