

A automação do back office é a chave para oferecer experiências excepcionais ao seu consumidor e aumentar a eficiência do seu negócio!



>> A automação do back office é a chave para oferecer experiências excepcionais ao seu consumidor e aumentar a eficiência do seu negócio!

Um back office organizado tem **impactos diretos** na **experiência** que você entrega ao seu **consumidor**? Totalmente! Aqui na Atento acreditamos, inclusive, que **processos automatizados de back office** são a **chave** para oferecer experiências end-to-end **excepcionais** e aumentar a **eficiência** dos negócios. Por isso, oferecemos às empresas soluções baseadas em **Automated Back Office**, um serviço de nova geração.

O objetivo é **otimizar** toda a esteira de back office, trazendo **recursos de automação** desde a extração até a aprovação de documentos e preenchimento automático de cadastros. Isso com o **apoio de tecnologias** como:

● **RPA (Robot Process Automation)** – Automação de processos por meio de tecnologias que otimizam, aceleram a produtividade e reduzem erros em atividades repetitivas de back office e front office;

● **OCR (Optical Character Recognition)** - Ferramenta utilizada para extrair caracteres contidos em imagens e convertê-los para texto, desta forma é possível obter textos editáveis mesmo que ele esteja em uma fotografia ou documento digitalizado;

● **ICR (Intelligent Character Recognition)** - Mecanismo acoplado às esteiras de captura e digitalização, que reconhece e extrai caracteres de documentos manuscritos, com média de 70% de acuracidade, aumentando a produtividade e qualidade da digitação de documentos deste tipo;

● **BRICS** - Gerenciador de documentos digitalizados que fragmenta e distribui de forma automática os dados não reconhecidos pelo OCR, criando tarefas para a digitação manual, gerando melhorias em custos e agilidade, bem como em qualidade e segurança da informação;

● **Reconhecimento Facial** - Mecanismo que reduz o risco de fraude ao comparar duas fotos digitais, através de uma chave de segurança (por exemplo, o CPF), resultando em um índice de similaridade, a fim de atestar serem ou não da mesma pessoa. As fotos precisam ser de origens diferentes, como por exemplo, comparação entre o documento de identificação capturado versus foto registrada em algum serviço público (DETRAN, etc.).

● **Motor semântico** – Mecanismo que interpreta o texto de um documento não estruturado e analisa seu contexto para automatizar processos em geral.

Todas essas ferramentas nos ajudam a reduzir custos e maximizar a eficácia do nosso serviço.

Com essas tecnologias envolvidas no back office de nossos clientes, conseguimos, por exemplo, reduzir o tempo que leva para se solicitar um empréstimo, de 8 dias para 20 minutos. Isso é possível graças à uma mudança completa do fluxo de trabalho que envolve desde a compilação dos documentos até uma análise e validação do crédito, feitas automaticamente.

AUTOMATED BACK OFFICE



ATENTO

2



Conheça as nossas soluções que utilizam o Automated Back Office:



Credit Origination

Autoatendimento e automação de empréstimos para automóveis, aplicações para folhas de pagamento, cartões de crédito e hipotecas. Da captura e verificação de documentos, análise de crédito e prevenção de fraudes, à aprovação.



Back Office Automations

Automatiza entradas manuais e reduz custos operacionais, adotando consultoria em processos, OCR, Reconhecimento Facial, RPA e dados distribuídos para digitação manual.



Legal Confidentiality Automation

Essa solução extrai textos não estruturados de documentos judiciais com ordem de quebra de sigilo bancário e telefônico. A proposta é identificar, entender e classificar automaticamente as informações relevantes por meio de tecnologia semântica, que fornece os dados para o tratamento de maneira rápida, consistente e com controle de qualidade.



Banking Account

Trata-se da formalização da abertura de contas bancárias, da captura, análise de documentos e prevenção de fraudes até a autorização final, com adoção de autoatendimento, integração e automação de processos, buscando agilidade na resposta ao consumidor e redução de custos administrativos.

Viu quanta opção para organizar processos e encantar seu consumidor com um atendimento ágil, preciso e resolutivo? Saiba como o Automated Back Office funciona na Atento:

<https://atento.com/pb/ngs/automated-back-office/>

*Queremos
ser seus
parceiros
nesta
jornada!*

Nosso diferencial está no conhecimento: combinamos a tecnologia de dados e ferramentas digitais à nossa vasta experiência em relacionamento com o consumidor para fornecer insights a cada etapa da jornada. Assim, tornamos as experiências mais valiosas. **Vamos embarcar juntos nesta jornada e criar uma solução ideal para o sucesso do seu negócio?**

ATENÇÃO