

Atento completa con éxito su refinanciación de deuda

- Los bonos SSN 5NC3 por valor de US\$ 500M vencerán en febrero de 2026, extendiendo la vida promedio de la deuda a 4.5 años
- Los ingresos netos fueron usados para canjear completamente los bonos que vencían en 2022
- La empresa se mantendrá enfocada en mejorar la estructura de capital para desbloquear valor para los accionistas.

NUEVA YORK, 23 de febrero de 2021 - Atento SA (NYSE: ATTO) ("Atento" o la "Compañía"), el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y subcontratación de procesos comerciales en América Latina, y posicionado entre los cinco mayores proveedores de servicios a nivel global en términos de ingresos, hoy anuncia que su subsidiaria de propiedad absoluta, Atento Luxco 1 (el "Emisor"), ha completado la refinanciación del saldo restante de sus bonos con un cupón (interés) del 6,125% anual con vencimiento en 2022 (los "Bonos Existentes"). Como se anunció anteriormente, el Emisor concluyó una oferta privada de Bonos Senior por un monto total de US \$500 millones, con vencimiento en 2026 (los "Bonos"). Los ingresos netos de esta oferta de Obligaciones Negociables, combinados con efectivo, se utilizaron para canjear las Obligaciones Negociables Existentes en circulación. Los nuevos Bonos vencerán el 10 de febrero de 2026 y devengarán un interés del 8,0% anual. Con esta transacción, el plazo promedio de la deuda de la Compañía aumentó de 1.5 años a 4.5 años.

Carlos López-Abadía, CEO de Atento, afirmó: "Estamos muy satisfechos con los resultados de la refinanciación de nuestra deuda. Tuvimos una demanda muy superior a la oferta, lo que demuestra que los inversores reconocen los sólidos resultados presentados en el contexto del proceso de cambio iniciado en 2019, incluso en un escenario desafiante debido a la pandemia Covid-19. Con el refinanciamiento tendremos mayor flexibilidad financiera para expandir nuestra penetración en verticales que están experimentando un alto crecimiento, ofreciendo servicios innovadores y de vanguardia orientados a la experiencia del consumidor y la tercerización de procesos. Seguimos confiando en nuestra capacidad para seguir presentando resultados que entreguen valor a todos nuestros accionistas".

José Azevedo, CFO de Atento, agregó: "Las condiciones favorables del mercado y la sólida demanda de los inversores nos han permitido culminar exitosamente nuestro proceso de refinanciamiento. Seguimos comprometidos con el desapalancamiento de nuestro balance y la mejora de nuestra estructura de capital, con el objetivo de alcanzar el objetivo de deuda neta / EBITDA de 2.0 a 2.5x en 2022. Creemos que esta transacción es uno de los elementos clave para desbloquear el valor de nuestra fuerte alineación entre todas las partes interesadas".

Sobre Atento

Atento es uno de los cinco mayores proveedores globales de servicios de gestión de relaciones con los clientes y externalización de procesos de negocio cerca de las empresas que llevan a cabo sus actividades en los Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 13 países con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes para los que ofrece una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en los sectores de la tecnología, digital, telecomunicaciones, finanzas, salud, consumo y administración pública, entre otros. Atento cotiza bajo ATTO en la Bolsa de Nueva York. En 2019 Atento fue reconocido por Great Place to Work® como uno de los 25

Mejores Lugares de Trabajo Multinacionales del Mundo y como uno de los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina. Para más información www.atento.com

Relación con inversores	Relación con inversores	Relación con medios
Shay Chor +55 11 3293-5926 shay.chor@atento.com	Fernando Schneider + 55 11 3779-8119 fernando.schneider@atento.com	Pablo Sánchez Pérez +34 670031347 pablo.sanchez@atento.com

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones a futuro. Las declaraciones prospectivas se pueden identificar mediante el uso de palabras como "puede", "debe", "espera", "planea", "anticipa", "cree", "estima", "predice", "pretende", "" continúa "o terminología similar. Estas declaraciones reflejan únicamente las expectativas actuales de Atento y no son garantía de desempeño o resultados futuros. Estas declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran significativamente de los contenidos en las declaraciones a futuro. En particular, la pandemia COVID-19, y las medidas extraordinarias adoptadas por los gobiernos para frenar la propagación del virus, están desestabilizando la economía global y el sector en el que opera Atento, afectando en consecuencia el negocio, el resultado operativo y el flujo de caja de la Compañía. Como estas condiciones son recientes, inciertas y están cambiando rápidamente, no es posible predecir el alcance total del impacto causado por la pandemia. Los riesgos e incertidumbres incluyen, pero no se limitan a, la competencia en los sectores altamente competitivos de Atento; aumentos en el costo de los servicios de voz y datos o la interrupción significativa de esos servicios; La capacidad de Atento para satisfacer las necesidades de sus clientes ante los rápidos cambios tecnológicos y la disponibilidad del sistema; el desarrollo continuo y la adopción de tecnologías emergentes; la pérdida, dificultades financieras o quiebra de cualquier cliente importante; los efectos de la tendencia económica global en el negocio de los clientes de Atento; la no exclusividad de los contratos con los clientes de Atento y la ausencia de compromisos de ingresos; violaciones a la seguridad y privacidad de los sistemas que Atento utiliza para proteger sus datos; el costo de litigios pendientes y futuros; el costo de defender a Atento frente a demandas por infracción de propiedad intelectual; amplia regulación que afecta a varios negocios de Atento; La capacidad de Atento para proteger su información o tecnología confidencial; interrupciones del servicio en los centros de datos y operativos de Atento; La capacidad de Atento para retener personal clave y atraer un número suficiente de empleados calificados; aumentos en los costos laborales y las tasas de rotación; condiciones políticas, económicas y de otro tipo en los países en los que opera Atento; cambios en los tipos de cambio; La capacidad de Atento para completar adquisiciones futuras e integrar o lograr los objetivos de sus adquisiciones recientes y futuras; pérdida futura por deterioro de una buena parte de nuestra plusvalía, activos intangibles u otros activos de larga duración; y la capacidad de Atento para recuperar cuentas por cobrar de los consumidores a favor de sus clientes. Además, Atento está sujeta a riesgos relacionados con su nivel de endeudamiento. Estos riesgos incluyen la capacidad de Atento de generar suficiente efectivo para atender su deuda y financiar otras necesidades de liquidez; La capacidad de Atento para cumplir con los covenants contenidos en sus instrumentos de deuda; la capacidad de obtener financiación adicional; la contracción de deuda adicional significativa por parte de Atento y sus subsidiarias; y la capacidad de los acreedores de Atento para cumplir con sus compromisos crediticios. Además, Atento está sujeto a otros factores de riesgo descritos en documentos presentados por la empresa ante la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos (SEC).

Las declaraciones a futuro son aquellas solo en la fecha en que se hicieron las declaraciones. Atento no asume ninguna obligación de actualizar o revisar públicamente ninguna declaración prospectiva, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros o de otro tipo.