

## Atento Conclui Com Êxito Refinanciamento de Dívida

- **Senior Notes 5NC3 SSN**, no valor de US\$500M vencerão em fevereiro de 2026, prolongando prazo médio para 4,5 anos
  - Recursos líquidos foram utilizados para o resgate total dos títulos que venciam em 2022
- Companhia segue focada em aprimorar sua estrutura de capital para destravar valor aos acionistas

**NOVA YORK, 23 de fevereiro de 2021** – Atento S.A. (NYSE: ATTO) (“Atento” ou a “Companhia”), a maior prestadora de serviços de gestão de relacionamento com o cliente e terceirização de processos de negócios na América Latina, e posicionada dentre as cinco maiores prestadoras de serviços globais em termos de receita, anuncia hoje que sua subsidiária integral, Atento Luxco 1 (a “Emissora”), concluiu o refinanciamento do saldo remanescente de suas *Senior Notes* com cupom (juros) de 6,125% a.a. e vencimento em 2022 (os “*Existing Notes*”). Conforme anunciado anteriormente, a Emissora concluiu uma oferta privada de *Senior Notes* no montante total de US\$500 milhões, com vencimento em 2026 (os “*Notes*”). Os recursos líquidos obtidos com esta oferta de *Notes*, combinados com dinheiro em caixa, foram utilizados no resgate total dos *Existing Notes* em circulação. Os novos *Notes* vencerão em 10 de fevereiro de 2026 e incorrerão juros de 8,0% ao ano. Com essa transação, o prazo médio de endividamento da Companhia aumentou de 1,5 anos para 4,5 anos.

Carlos López-Abadía, CEO da Atento, afirmou: “Estamos muito satisfeitos com os resultados do refinanciamento da nossa dívida. Tivemos demanda bastante superior à oferta, o que atesta que os investidores reconhecem os sólidos resultados apresentados no contexto do processo de *turnaround* iniciado em 2019, mesmo em um cenário desafiador em função da pandemia da Covid-19. Com o refinanciamento, teremos maior flexibilidade financeira para expandir nossa penetração em verticais que apresentem elevado crescimento, oferecendo serviços inovadores e de última geração voltados à experiência do consumidor e terceirização de processos. Seguimos confiantes em nossa capacidade de continuar apresentando resultados que entreguem valor a todos os nossos acionistas”.

José Azevedo, CFO da Atento, acrescentou: “As condições favoráveis do mercado e a sólida demanda dos investidores nos permitiram concluir com sucesso o nosso processo de refinanciamento. Continuamos comprometidos em desalavancar o nosso balanço e em aprimorar nossa estrutura de capital, visando atingir a meta de dívida líquida/EBITDA de 2,0 a 2,5x em 2022. Acreditamos que essa transação é um dos elementos-chave para destravar valor aos nossos acionistas, criando assim um forte alinhamento entre todas as partes interessadas”.

### Sobre a Atento

A Atento é a maior prestadora de serviços de gestão de relacionamento com o cliente e de terceirização de processos de negócios (“CRM/BPO”) da América Latina, e está posicionada dentre as cinco maiores prestadoras de serviços globais. Está também entre as líderes na prestação de serviços de CRM/BPO *nearshore*, para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a Companhia tem desenvolvido seu modelo de negócios em 13 países, empregando cerca de 137.000 funcionários. A Atento atende mais de 400 clientes, aos quais fornece uma ampla variedade de serviços de CRM/BPO por meio de múltiplos canais de contato. Os seus clientes são grandes empresas multinacionais dos setores de telecomunicações, bancos e serviços financeiros, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas na NYSE (Bolsa de Valores de Nova York) sob o ticker ATTO. Em 2019, a Atento foi reconhecida pela consultoria Great Place to Work® como uma das 25 Melhores Multinacionais para se Trabalhar no Mundo e uma das Melhores Empresas para se Trabalhar na América Latina. Foi também a primeira empresa de CRM a se certificar globalmente pela ISO 56002 em Gestão da Inovação. Para mais informações acesse: [www.atento.com](http://www.atento.com)

Relações com Investidores	Relações com Investidores	Assessoria de Imprensa
Shay Chor +55 11 3293-5926 shay.chor@atento.com	Fernando Schneider + 55 11 3779-8119 fernando.schneider@atento.com	Pablo Sánchez Pérez +34 670031347 pablo.sanchez@atento.com

### Declarações Prospectivas

Este *press release* contém declarações prospectivas. As declarações prospectivas podem ser identificadas pelo uso de palavras, tais como “pode,” “deve,” “espera,” “planeja,” “antecipa,” “acredita,” “estima,” “prevê,” “pretende,” “continua” ou terminologia semelhante. Essas declarações refletem apenas as atuais expectativas da Atento e não são garantias de desempenho ou resultados futuros. Essas declarações estão sujeitas a riscos e incertezas que podem fazer com os resultados reais sejam significativamente diferentes daqueles contidos nas

declarações prospectivas. Em particular, a pandemia da COVID-19, e medidas extraordinárias adotadas pelos governos para conter a disseminação do vírus, estão desestabilizando a economia global e o setor em que a Atento atua, consequentemente, afetando de forma adversa os negócios da Companhia, resultado operacional e fluxo de caixa. Como essas condições são recentes, incertas, e mudam rapidamente, não é possível prever a total extensão do impacto causado pela pandemia. Riscos e incertezas incluem, porém não se limitam a, concorrência nos setores altamente competitivos da Atento; aumentos no custo de serviços de voz e dados ou a interrupção significativa desses serviços; a capacidade de a Atento atender as necessidades dos seus clientes diante de rápida mudança tecnológica e disponibilidade de sistemas; o contínuo desenvolvimento e adoção de tecnologias emergentes; a perda, dificuldades financeiras ou falência de quaisquer clientes importantes; os efeitos da tendência econômica global sobre os negócios dos clientes da Atento; a natureza não exclusiva dos contratos de clientes da Atento e a ausência de compromissos de receita; as violações à segurança e privacidade dos sistemas que a Atento utiliza para proteger os seus dados; o custo de litígios pendentes e futuros; o custo de defender a Atento contra demandas de violação à propriedade intelectual; extensa regulação afetando vários negócios da Atento; capacidade de a Atento proteger suas informações confidenciais ou tecnologia; interrupções de serviços nos centros de dados e operacionais da Atento; a capacidade de a Atento reter pessoal-chave e atrair número suficiente de funcionários qualificados; aumentos nos custos trabalhistas e índices de rotatividade; condições políticas, econômicas e outras condições nos países nos quais a Atento opera; alterações nas taxas de câmbio; a capacidade de a Atento concluir futuras aquisições e integrar ou atingir os objetivos de suas aquisições recentes e futuras; futura perda no valor recuperável de boa parte de nosso ágio, ativos intangíveis, ou outros ativos de longa duração; e a capacidade de a Atento recuperar os recebíveis de consumidores em favor de seus clientes. Além disso, a Atento está sujeita aos riscos relacionados com o seu nível de endividamento. Os referidos riscos incluem a capacidade de a Atento gerar caixa suficiente para garantir o serviço de sua dívida e financiar outras necessidades de liquidez; a capacidade de a Atento cumprir avenças contidas em seus instrumentos de dívida; a capacidade de obter financiamento adicional; a contração de dívida adicional significativa por parte da Atento e suas subsidiárias; e a capacidade de os credores da Atento cumprirem com os seus compromissos de empréstimo. Além disso, a Atento está sujeita a outros fatores de risco descritos em documentos arquivados pela companhia na Comissão de Valores Mobiliários dos Estados Unidos (SEC).

As declarações prospectivas são aquelas apenas na data em que as declarações foram efetuadas. A Atento não assume nenhuma obrigação de atualizar ou revisar publicamente quaisquer declarações prospectivas, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou de outra forma.