

## Atento nombra a Eduardo Aguirre nuevo CIO Global de la compañía

- Desde su nuevo puesto, Aguirre seguirá liderando la transformación digital de la compañía para optimizar tanto sus procesos internos como las operaciones de la firma y la mejora continua de servicios de valor añadido Next Generation.

**Madrid 18 de mayo de 2021-** Atento, la empresa líder de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial, acaba de anunciar el nombramiento de Eduardo Aguirre como nuevo CIO Global para Atento, después de casi dos años liderando la estrategia de transformación digital de la firma como Transformation Director.

Eduardo cuenta con una dilatada y exitosa trayectoria profesional ligado a la tecnología y los procesos de negocio, así como a la transformación digital desde hace más de 20 años en compañías como Huawei Technologies, Vodafone o Accenture entre otras. A lo largo de su carrera ha desarrollado y liderado proyectos de transformación de negocios vinculados siempre a la innovación y las nuevas tecnologías para optimizar la adecuación de empresas de diferentes sectores a los nuevos entornos de negocio, en sectores diversos como la experiencia del cliente o las telecomunicaciones.

Eduardo Aguirre es ingeniero de Telecomunicaciones por la Universidad de Politécnica de Madrid, y PDD por el IESE Business School en Economics & Business Administration.

“Gracias a su vasta experiencia, Eduardo ha liderado la transformación digital de Atento para conseguir optimizar y ampliar la propuesta de servicios de experiencia de clientes que Atento ofrece a sus clientes, liderando un ambicioso proceso de transformación a 3 años que ya está dando sus frutos con resultados positivos en nuestro balance económico”, señala Carlos López Abadía, CEO de Atento. “Como CIO Global de Atento, Eduardo será el responsable de continuar acelerando el proceso de transformación de la empresa a través de la tecnología, con la innovación como un pilar clave para seguir teniendo éxito”.

Con este movimiento estratégico, Atento refuerza la apuesta por la transformación digital de la compañía desde un punto de vista global, en el que lleva trabajando varios años, siendo capaz de aunar el profundo conocimiento de las operaciones de los servicios de relación con clientes, con la experiencia de un profesional con una amplia trayectoria en consultoría de tecnología y procesos.

“ Esta nueva etapa supone una gran oportunidad para mí, con unos retos y objetivos muy claros: Impulsar el desarrollo de nuestros Next Generation Services a través de la tecnología para aportar cada día mayor valor a nuestros clientes, acelerar la transformación digital interna de nuestras operaciones para ganar en agilidad, calidad de servicio y eficiencia, y llevar la innovación a todo lo que hacemos en todas las áreas y disciplinas de la compañía. ”, explica Eduardo Aguirre.



### **Sobre Atento**

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2016, Atento fue reconocida como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el mundo por Great Place to Work® por cuarto año consecutivo. Para más información [www.atento.com](http://www.atento.com)

### **Relación con medios Atento España**

Atento España  
Betsaida Sedano +34 91 740 68 00  
[bsedano@atento.com](mailto:bsedano@atento.com)

### **Para más información, por favor contacte con:**

Weber Shandwick  
Jorge Aguado – [jaguado@webershandwick.com](mailto:jaguado@webershandwick.com)  
+34 648 953 247