

Atento, elegida entre las 50 mejores empresas para trabajar, según Forbes

Madrid 25 de mayo de 2021. Atento ha sido reconocida, por tercera vez consecutiva, como una de las mejores empresas para trabajar en España, según el ranking elaborado por la revista de negocios Forbes. Esta distinción contempla las 50 mejores compañías, entre las que Atento destaca dentro del sector Servicios y Empresas.

El reconocimiento de este año se debe en gran medida a la rápida adaptación de la compañía a la pandemia. Para mantener la unión y el compromiso de todos los empleados y poder dar continuidad al negocio de muchas empresas, pusieron en marcha Atento@Home. En un plazo de 45 días desde que comenzó el estado de alarma, migraron al modelo de teletrabajo a más de 72.000 agentes en todo el mundo, lo que supone más del 60% de las operaciones, para velar por la salud y seguridad de sus empleados.

“La fortaleza y seña de identidad de Atento es el trabajo en equipo y la implicación de todos. Este reconocimiento no hace más que destacar el compromiso de nuestros agentes en su desempeño diario y demuestra la confianza que Atento deposita en cada uno de ellos para velar por los objetivos de la organización sin descuidar la satisfacción profesional de todos”, comenta José María Pérez Melber, director de Atento en EMEA.

Además, la compañía está llevando a cabo un proceso de transformación de habilidades para preparar a sus trabajadores en capacidades tecnológicas muy demandadas en la actualidad, como puede ser la programación. A través de su Centro de Eficiencia y Transformación (CET), desarrollan un programa de *reskilling* del talento que ha transformado a 50 trabajadores que estaban en primera línea de relación con el cliente en programadores de RPA (*Robotic Process Automation*). El buen funcionamiento de esta iniciativa ha propiciado una segunda formación en lenguajes de programación como Python.

Atento destaca por su presencia internacional y por trabajar con un importante número de compañías en diferentes sectores, entre los que destacan telecomunicaciones, banca y servicios financieros. En los últimos años, Atento ha recibido distintos galardones que constatan el buen hacer de la compañía en este campo, como la certificación Top Employers o el reconocimiento de Great Place to Work en España.

Para la elaboración del ranking, Forbes ha realizado un riguroso estudio que ha analizado a más de 1.500 empresas españolas con más de 500 empleados de todos los sectores. Las firmas han participado en un exigente proceso para cualificar los aspectos más destacados de su filosofía empresarial para con el empleado.



Sobre Atento

Atento es uno de los cinco mayores proveedores de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) a nivel mundial en base a la facturación, y líder en Latinoamérica. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 13 países con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes para los que ofrece una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en los sectores de tecnología, digital, telecomunicaciones, finanzas, salud, consumo y administración pública, entre otros. Atento cotiza bajo ATTO en la Bolsa de Nueva York. En 2019 Atento fue reconocido por Great Place to Work® como uno de los 25 mejores lugares de trabajo multinacionales del mundo y como uno de los mejores lugares para trabajar en América Latina. Para más información: www.atento.com

Relación con medios Atento España Atento España

Betsaida Sedano +34 91 740 68 00

bsedano@atento.com

Para más información, por favor contacte con:

Weber Shandwick

Jorge Aguado – jaguado@webershandwick.com

+34 648 953 247