

Atento nombra a Kiomara Hidalgo nueva Chief People Officer Global de la compañía

- Desde su nuevo puesto, Hidalgo liderará la transformación cultural y homogeneización de los recursos humanos de la compañía para agilizar y estandarizar los procesos y mejorar la calidad del liderazgo

Madrid 8 de junio de 2021- Atento, la empresa líder de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial, anuncia el nombramiento de Kiomara Hidalgo como nueva Chief People Officer Global para Atento, con el objetivo de homogeneizar el departamento de recursos humanos de Atento en todos los países en los que opera, mejorando los procesos de captación, captación y retención del talento.

Kiomara Hidalgo tiene más de 20 años de experiencia en el campo de los recursos humanos en diferentes sectores como la sanidad, el retail, la tecnología o la educación, y en entornos internacionales en compañías incluidas en Fortune 500. Anteriormente, Hidalgo era Vice Presidenta de Recursos Humanos en Eulen América, posición desde la que trabajaba con una visión estratégica en el desarrollo de negocio, implementando estrategias de gestión de capital humano desde el proceso de captación de talento hasta la retención del mismo, pasando por el desarrollo organizacional.

Kiomara Hidalgo es licenciada en Gestión de Recursos Humanos por la Florida International University y Master en la misma disciplina por la FIU Business College. A lo largo de su carrera ha liderado proyectos de gestión y organización de capital humano para entidades como Alorica, United Data Technologies o Bupa Global. Entre sus funciones, Kiomara promoverá el trabajo en equipo y la colaboración a través de modelos de gestión de liderazgo para mejorar el rendimiento, el avance tecnológico y la dirección estratégica de la Organización.

“Con su experiencia en la gestión de grandes equipos, Kiomara será una pieza clave para homogeneizar el departamento de Recursos Humanos de Atento y mejorar la estandarización entre los países, transformando la cultura organizacional y ganando agilidad y calidad en los servicios de nuestros clientes”, señala Carlos López-Abadía, CEO de Atento. “Como CPO Global de Atento, Kiomara será la responsable de mejorar la calidad del liderazgo y el soporte a nuestros agentes acelerando el proceso de transformación de la empresa a través de la tecnología y el talento humano, con la innovación como un pilar clave para seguir teniendo éxito”.

Con este nombramiento, Atento continúa reforzando su apuesta por la transformación de la compañía desde un punto de vista global, en el que lleva trabajando varios años, siendo capaz de aunar el profundo conocimiento de las operaciones de los servicios de relación con clientes, y la importancia de fomentar el talento para desarrollar un entorno laboral mucho más amable que comparta los valores de la firma a nivel internacional.

“Es un honor aceptar este nuevo reto profesional y aportar mi visión de la gestión de los Recursos Humanos para continuar reforzando las iniciativas One Atento y One Team que ya ha puesto en marcha la compañía con la calidad en el liderazgo, la formación continua y la



ATENTO

optimización en los procesos de atracción y retención de talento que indiscutiblemente redundarán en la continua mejora de nuestros innovadores servicios” analiza Kiomara Hidalgo. “El objetivo es continuar impulsando el desarrollo de nuestros Next Generation Services a través de la tecnología, con el imprescindible toque humano. La empatía y cercanía con los empleados es imprescindible para seguir aprendiendo, creciendo y mejorando”.

Sobre Atento

Atento es uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial de servicios de gestión de las relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) y líder en Latinoamérica. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con presencia en España y una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como la tecnología, las nuevas empresas digitales, las telecomunicaciones, las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). Atento ha sido reconocida por Great Place to Work® como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el Mundo y como una de las 25 Mejores Multinacionales para trabajar en Latinoamérica. Para más información www.atento.com

Relación con medios Atento España

Atento Global
Pablo Sánchez +34 670031347
pablo.sanchez@atento.com

Para más información, por favor contacte con:

Weber Shandwick
Jorge Aguado +34 648 953 247
jaguado@webershandwick.com