

Atento nombra a Pablo Cordon nuevo director de Transformación de la compañía

- Desde su nuevo puesto, Pablo Cordon será el encargado de articular todos los procesos de transformación dentro de la empresa, así como liderar la mejores operativas e impulsar el delivery model para optimizar la forma en la que se gestiona la entrega de servicios.

Madrid 22 de junio de 2021- Atento, la empresa líder de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial, acaba de anunciar el nombramiento de Pablo Cordon como nuevo director de Transformación Digital para Atento, después de casi dos años a cargo del departamento de RRHH de la compañía.

Pablo ha desarrollado gran parte de su amplia y exitosa experiencia dentro de Atento. Durante más de 6 años ejerció el puesto de Global Compensation & Benefits Director en Atento México y en su última etapa ha sido el responsable de la dirección de los RRHH a nivel global. A lo largo de su trayectoria, Pablo Cordon ha desempeñado diferentes puestos de responsabilidad en multinacionales de distintos sectores como McDonald's o IBM.

“Gracias a su amplia experiencia en la compañía, Pablo liderará el proceso de transformación digital en el que está inmerso Atento para conseguir mejorar y ampliar la propuesta de servicios de experiencia de clientes que ofrecemos a nuestros clientes”, señala Carlos López-Abadía, CEO de Atento. “Como responsable del departamento de Transformación Digital de Atento, Pablo será el responsable de articular todos los procesos de transformación dentro de la empresa, así como liderar la mejores operativas e impulsar el delivery model para optimizar la forma en la que se gestiona la entrega de servicios. Y todo ello impulsando el desarrollo profesional de nuestro capital humano, sacando y potenciando lo mejor de las personas del equipo”, añade López-Abadía.

Pablo Cordon es licenciado en Economía por la Universidad de Buenos Aires y tiene un master en Business Administration por la CEMA. Con este movimiento estratégico, Atento refuerza la apuesta por la transformación digital de la compañía desde un punto de vista global y facilitando el desarrollo profesional de los empleados dentro de la empresa. El nuevo director de Transformación Digital será el encargado de identificar e implementar los cambios necesarios en todas las oficinas del Grupo, con el objetivo de agilizar los procesos y evolucionar y mejorar los servicios que Atento presta a sus más de 400 clientes en todo el mundo.

“Tras más de 8 años en la compañía, esta nueva etapa supone una gran reto y oportunidad para mí, la transformación Digital es un pilar clave de nuestra compañía y estoy muy agradecido que Atento haya confiado en mí para liderar este cambio. Trabajaré con toda la ilusión y motivación para sacar lo mejor de mí y de los equipos involucrados en este proyecto”, explica Pablo Cordon



Sobre Atento

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2016, Atento fue reconocida como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el mundo por Great Place to Work® por cuarto año consecutivo. Para más información www.atento.com

Relación con medios Atento España

Atento España
Betsaida Sedano +34 91 740 68 00
bsedano@atento.com

Para más información, por favor contacte con:

Weber Shandwick
Jorge Aguado – jaguado@webershandwick.com
+34 648 953 247