

## Atento nomeia Pablo Cordon como novo Diretor de Transformação da empresa

- Na sua nova função, Pablo Cordon estará encarregado de articular todos os processos de transformação na empresa, assim como liderar a melhoras operacionais e impulsionar o delivery model para otimizar a forma como a entrega de serviços é administrada.

**Madrid, 22 de junho de 2021-** A Atento, a empresa líder no setor de serviços de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO) na América Latina, e um dos cinco maiores provedores em nível mundial, acaba de anunciar a nomeação de Pablo Cordon como novo Diretor de Transformação Digital da Atento, após atuar por quase dois anos como Chefe do Departamento de RH da empresa.

Pablo tem desenvolvido grande parte de sua ampla e bem sucedida experiência profissional na Atento. Por mais de 6 anos exerceu a função de Global Compensation & Benefits Director na Atento México, e na sua última etapa foi responsável pela direção das áreas de RH em nível global. Ao longo de sua trajetória, Pablo Cordon exerceu diferentes funções de responsabilidade em multinacionais de diversos setores como McDonald's ou IBM.

“Graça à sua vasta experiência na empresa, Pablo liderará o processo de transformação digital no qual a Atento está imersa para melhorar e ampliar a proposta dos serviços de experiência do cliente que oferecemos aos nossos clientes”, assinalou Carlos López-Abadía, CEO da Atento. “Como responsável pelo departamento de Transformação Digital da Atento, Pablo será responsável por articular todos os processos de transformação na empresa, assim como liderar as melhorias operacionais e impulsionar o delivery model para otimizar a forma como a entrega de serviços é administrada. E tudo isso promovendo o desenvolvimento profissional do nosso capital humano, tirando e fortalecendo o que há de melhor entre os membros da equipe”, acrescentou López-Abadía.

Pablo Cordon é formado em Economia pela Universidade de Buenos Aires, e possui um Mestrado em Business Administration pela CEMA. Com esse movimento estratégico, a Atento reforça sua aposta na transformação digital da empresa de um ponto de vista global, facilitando ao mesmo tempo o desenvolvimento profissional dos funcionários na empresa. O novo diretor de Transformação Digital estará encarregado de identificar e implementar as mudanças necessárias em todos os escritórios do Grupo, com o objetivo de agilizar os processos e transformar e melhorar os serviços que a Atento presta a seus mais de 400 clientes no mundo todo.

“Após 7 anos na empresa, essa nova etapa representa um enorme desafio e uma grande oportunidade para mim, pois a transformação Digital é um pilar fundamental da nossa empresa, e sou muito grato pela Atento ter confiado em mim para liderar essa mudança. Trabalharei com toda a dedicação e motivação para dar o melhor de mim e tirar o que há de melhor das equipes envolvidas com esse projeto”, explicou Pablo Cordon



### **Sobre a Atento**

A Atento é a maior empresa de serviços de gestão de relacionamentos com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO) da América Latina, e um dos cinco maiores provedores em nível mundial com base no faturamento. A Atento também é um provedor líder de serviços CRM/BPO nearshoring para empresas que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa tem desenvolvido seu modelo de negócios em 14 países, e conta com um plantel de 150.000 funcionários. A Atento conta com mais de 400 clientes para os quais presta uma ampla gama de serviços CRM/BPO através de vários canais. Seus clientes são empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, serviços bancários e finanças, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO na Bolsa de Valores de Nova York (New York Stock Exchange). Em 2016, a Atento foi reconhecida como uma das 25 Melhores Multinacionais para Trabalhar no Mundo pela Great Place to Work® pelo quarto ano consecutivo. Para obter mais informações, acesse [www.atento.com](http://www.atento.com)

### **Relações com a Imprensa Atento Espanha**

Atento Espanha  
Betsaida Sedano +34 91 740 68 00  
[bsedano@atento.com](mailto:bsedano@atento.com)

### **Para obter mais informações, por favor contate:**

Weber Shandwick  
Jorge Aguado – [jaguado@webershandwick.com](mailto:jaguado@webershandwick.com)  
+34 648 953 247