

ATENTO



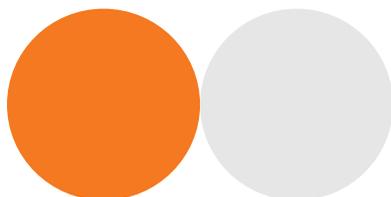
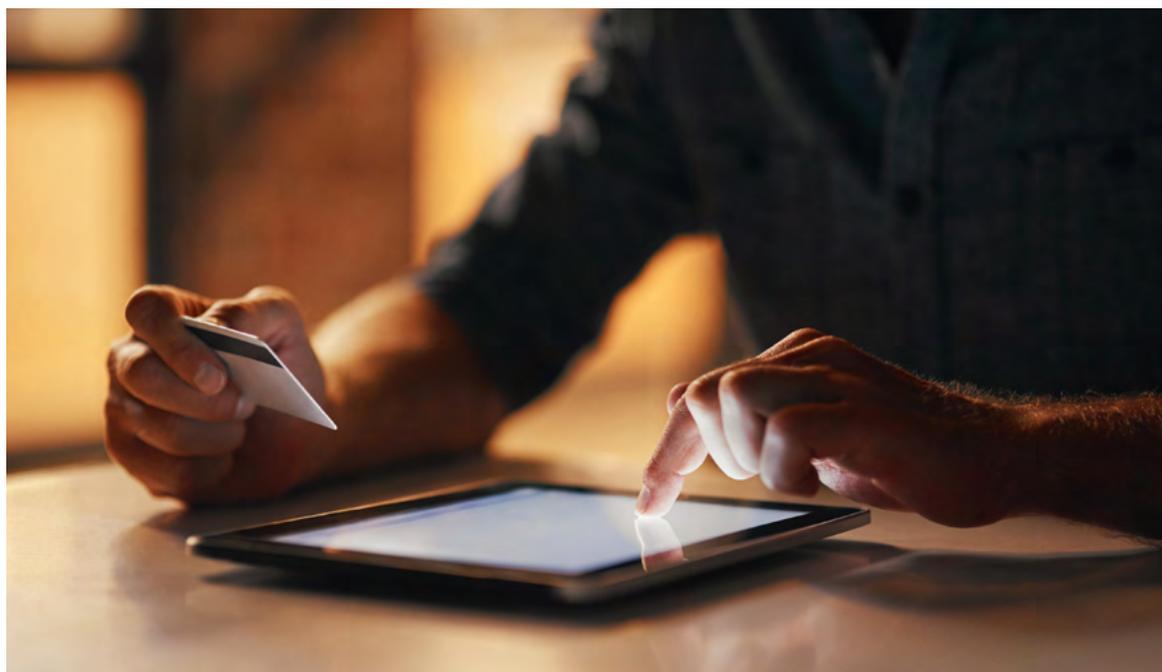
## ***Na hora da compra, seja a marca escolhida pelo consumidor***

A nova geração de soluções de Vendas Digitais da Atento vai potencializar seus negócios e proporcionar a melhor jornada aos seus consumidores, sejam eles B2C e/ou B2B. Alcance resultados extraordinários!

Mais ou menos fiéis a uma marca, todos nós somos impactados diariamente por centenas de ofertas, mas apenas as verdadeiramente relevantes são capazes de nos atrair. Por isso, se sua empresa gera leads, mas não consegue convertê-los, se a experiência dos usuários é considerada ruim e se sua operação conta apenas com canais de relacionamento humanos, é hora de conhecer a nova geração de serviços de vendas digitais da Atento e impulsionar seus negócios.

Com inteligência artificial, canais digitais, analytics e vendedores especializados para oferecer empatia e uma experiência fluída aos usuários, a oferta da Atento potencializa suas vendas e proporciona a melhor jornada aos seus consumidores, sejam eles B2C e/ou B2B.





## Saiba como podemos ajudar:

### + MAIS RELEVÂNCIA PARA O CONSUMIDOR FINAL

Com recursos como inteligência artificial, canais digitais, além de consultoria de CX e a criação de brand personas conversacionais, aliados a vendedores especializados em seu negócio, a Atento maximiza suas vendas ao mesmo tempo em que proporciona a melhor experiência a seus consumidores.

Além disso, integrando jornadas tradicionais e digitais humanizadas em plataformas omnichannel, a solução da Atento permite uma gestão unificada das vendas e melhores resultados ao direcionar os esforços com mais eficiência, a partir do uso de tecnologia de dados e análises preditivas. Ou seja, geramos a oferta certa, na hora certa e para a pessoa certa – o que aumenta a rentabilidade na base dos clientes atuais.

## + MAIS OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS

Também conseguimos garantir mais efetividade nas diversas etapas do funil de vendas, com maior probabilidade de conversão e reduções em custos e esforço de venda, atuando em qualquer estágio da jornada do cliente. Por meio de ações de cross e up selling, podemos transformar momentos de relacionamento em oportunidades de negócios e utilizar ações de remarketing para reverter uma possível desistência da compra.

Nossas ofertas também contam com uso de data science, o que possibilita a análise dos hábitos de consumo dos clientes atuais para propor a melhor oferta na base. Fomentamos a geração de novos usuários e a oportunidade de bons negócios, de modo que campanhas digitais, com monitoramento em tempo real, podem ser criadas com agilidade.

## + MELHOR PERFORMANCE TAMBÉM NO B2B

Pautados na fidelização e relacionamentos de longo prazo, toda esta experiência também é um diferencial para o B2B, que além de obter alta conversão aumenta a satisfação da sua carteira de clientes e reduz o churn rate, seja por canais digitais, canais tradicionais ou suporte a equipes de vendas em campo, ampliando a sua capilaridade.

## Conheça as soluções que compõem a nova geração de serviços de Vendas Digitais da Atento:



### DIGITAL SALES

Esta solução se apoia em jornadas centradas no cliente, o que aumenta a probabilidade de compras e melhor experiência para o consumidor, gerando os melhores resultados para as empresas. Para isso, combina canais digitais e tradicionais, utilizando Data Science e incluindo, quando relevante, o gerenciamento de investimentos em mídia digital para geração de leads.



### CROSS & UP-SELLING

Vendas de novos produtos ou serviços de forma eficiente considerando os diferentes perfis de público e sua aderência às diferentes ofertas. A solução envolve campanhas digitais inbound e outbound desenvolvidas com apoio em consultoria de serviços e data science. Somos capazes de capturar o lead em qualquer momento da jornada, visando aumento de receita recorrente e a satisfação do consumidor.



### B2B SALES/ INSIDE SALES

Disponibilizamos a gestão total dos processos de vendas para empresas, combinando análise de dados e expertise em vendas consultivas, fornecendo uma experiência inovadora e resultados eficientes. Quando tratamos de B2B atuamos em 3 camadas estratégicas:

- **Conversão de Lead**, gerando novas vendas com muito mais eficiência;
- **Gestão de carteira**, criando e mantendo relacionamentos estreitos e de longo prazo entre empresas;
- **Suporte a Vendas de Campo**, garantindo cobertura em toda a rota.

*Queremos  
ser seus  
parceiros  
nesta  
jornada!*

Quer saber mais sobre como podemos contribuir  
para esse ponto vital do seu negócio?

**CLIQUE E ENTRE EM CONTATO!**

**ATENTO**