**Interfile, empresa do grupo Atento, conquista ISO 9001 pela primeira vez**

* **Certificação de gestão da qualidade visa garantir a otimização de processos.**
* **Devido a pandemia, implementação da norma na Interfile ocorreu de forma totalmente remota.**

**São Paulo, 13 de julho de 2021. –** Neste ano, pela primeira vez, a Interfile, empresa do grupo Atento e líder de serviços e soluções de BPO no país, teve o seu sistema de gestão de qualidade certificado pela ISO 9001:2015. Este reconhecimento reforça que a companhia está sempre em busca de otimizar seus processos, trazendo maior agilidade em cada etapa do trabalho executado nas suas operações sem nunca perder de vista a questão da qualidade. O feito acontece no ano em que a companhia completa 30 anos de atividade.

O grande diferencial do processo de implementação da norma na Interfile foi que ele precisou ser feito, quase que completamente, de forma remota devido à pandemia. Por meio de reuniões virtuais, foram realizadas as etapas de mapeamento de processos, treinamentos e preparação e validação de documentos. Apenas as auditorias finais foram realizadas presencialmente, respeitando todas as condições sanitárias e de distanciamento físico.

“Realizar a maior parte dos processos de forma remota foi um grande desafio para nós, mas valeu a pena. Além da alegria de termos conquistado esta certificação, alcançamos benefícios muito importantes para as nossas operações, como, por exemplo, a padronização dos nossos processos, aumento da nossa produtividade e eliminação de atividades desnecessárias. Temos hoje uma equipe muito mais engajada e trabalhamos de uma maneira cada vez mais estratégica”, afirma Andre Luiz Gomes Carneiro, COO da Interfile.

A ISO 9001 é uma certificação internacional que funciona como um instrumento para ajudar as empresas a encontrarem e corrigirem processos ineficientes dentro da sua produção, permitindo assim que os negócios cresçam e mantenham um padrão de qualidade. Com este importante selo, a Interfile ganha mais competitividade no setor. “Agora que conquistamos esse reconhecimento, o nosso próximo desafio é mantê-lo para colhermos cada vez mais os seus benefícios e melhorarmos continuamente”, resume o executivo da companhia.

**Sobre a Interfile**

A Interfile é a empresa líder nos serviços de Business Process Outsourcing (BPO) com foco em ofertas para os setores financeiros e de geração de crédito. Desde 1991, propõe soluções de back office para empresas de diversos segmentos. Em 2017, a Atento, multinacional líder em soluções de Customer Experience no Brasil e na América Latina, se tornou acionista majoritária da companhia. Já em 2019, com soluções 100% digitais, passou a fazer parte do Grupo Atento. Com a união da expertise das duas empresas, consolidou sua posição de maior provedora de soluções de BPO do país. Para mais informações [https://www.interfile.com.br](https://urldefense.com/v3/__https:/www.interfile.com.br__;!!N96JrnIq8IfO5w!yd7u7to8d8ZMEfLwRBfH-dc_yNNjCDU4TYuKOPl9yMVtPcmaGWyi9BXWedXZA4ktilHx$)

**Sobre a Atento**

A Atento é um dos cinco maiores provedores em nível mundial de serviços de gestão de relacionamentos com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO), e líder na América Latina. A Atento também é uma provedora líder de serviços CRM/BPO nearshoring para empresas que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa tem desenvolvido seu modelo de negócios em 13 países, está presente na Espanha, e conta com um plantel de 150.000 funcionários. A Atento conta com mais de 400 clientes para os quais presta uma ampla gama de serviços CRM/BPO através de vários canais. Seus clientes são empresas multinacionais líderes em setores como Tecnologias, novas empresas digitais, Telecomunicações, Finanças, Saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO na Bolsa de Valores de Nova York (New York Stock Exchange). Em 2019, a Atento foi reconhecida pela Great Place to Work® como uma das 25 Melhores Multinacionais para Trabalhar no Mundo, e como uma das 25 Melhores Multinacionais para Trabalhar na América Latina. Para obter mais informações, acesse [www.atento.com](https://www.atento.com/)

**Contatos para imprensa**

**Weber Shandwick**

[atentobrasil@webershandwick.com](mailto:atentobrasil@webershandwick.com)

**Janahina Rodrigues -** 3021-0200 | [jrodrigues@webershandwick.com](mailto:jrodrigues@webershandwick.com)

**Paula Boracini** - (11) 98415-0314 | [pboracini@webershandwick.com](mailto:pboracini@webershandwick.com)