



Atento nombra a Isabel María Gómez como CISO Global de la compañía

- Desde su nueva posición, Isabel continuará optimizando los niveles de protección de la información, establecerá procesos para salvaguardar los activos y revisará y definirá estrategias de seguridad de forma continua.

Madrid a 26 de agosto de 2021- Atento, la empresa líder de servicios de relación con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial, acaba de anunciar el nombramiento de Isabel María Gómez como Directora Global de Seguridad de la Información de la compañía.

Isabel cuenta con más de 18 años de experiencia en el ámbito de la seguridad y las tecnologías de la información, y a lo largo de su carrera se ha especializado en varias áreas relacionadas con la seguridad. Algunas de ellas son: gestión del Riesgo, Ciberseguridad, Continuidad y Resiliencia TI, Privacidad y Protección de Datos Personales, Cumplimiento de normativas y Transformación Digital. Su formación legal, normativa, técnica y financiera le permite gestionar y coordinar eficientemente distintas áreas legales y técnicas.

Anteriormente, Isabel ha tenido diversos roles ejecutivos en el ámbito de la seguridad de la información en compañías líderes en sus sectores, como SegurCaixa, Bankia y Medtronic; así mismo, ha liderado múltiples iniciativas normativas y de regulación en organismos internacionales como el Information Security Forum.

Isabel María Gomez habiendo cursado sus estudios de ingeniería superior en informática en la Universidad Politécnica de Madrid, es además perito informático forense. Cuenta con un master en Dirección de Seguridad de la información y posee las certificaciones CISA, CISM, CRIC, CGEIT y CDPSE del ISACA (Information Systems Audit and Control Association).

Acerca de su nuevo puesto, Isabel asegura que “Inicio esta nueva etapa profesional con objetivos claros, entre los que están continuar mejorando los niveles de protección de la información que maneja la compañía, salvaguardar los activos y definir estrategias de seguridad. Me enfrento a este reto con ilusión: Atento es una compañía muy sensibilizada con la importancia de la seguridad en todos los procesos y confío en que mi trabajo impacte a nivel global.”

La incorporación de Isabel está totalmente integrada en el plan estratégico e la compañía y con el compromiso de Atento de garantizar la seguridad, protección y privacidad de sus clientes, empleados, partners y consumidores finales.

Eduardo Aguirre, CIO Global de Atento, puntualiza, “La seguridad de la información y los datos de nuestros clientes, consumidores finales, empleados y proveedores es una prioridad máxima para Atento. Dicha seguridad está en el core de nuestros procesos de negocio, del diseño de nuestra tecnología, de nuestra visión estratégica y de la cultura de nuestros empleados y socios



tecnológicos. La incorporación de Isabel tiene un doble objetivo: asegurar nuestras operaciones y reforzar nuestro portfolio de servicios de ciberseguridad como una fuente de valor añadido para nuestros clientes”.

Sobre Atento

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2016, Atento fue reconocida como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el mundo por Great Place to Work® por cuarto año consecutivo. Para más información www.atento.com

Relación con medios

press@atento.com