

## Atento nombra a Josh Ashby Chief Delivery Officer

- Ashby dirigirá las operaciones, centrándose en desarrollar e implementar procesos y herramientas que permitan a la empresa convertirse en el proveedor líder de soluciones de Experiencia del Cliente en todo el mundo.

**NUEVA YORK, 1 Septiembre 2021**– Atento S.A. (NYSE: ATTO, “Atento” o la “Compañía, la empresa líder en servicios de relación con el cliente y outsourcing de procesos comerciales (CRM / BPO) en América Latina y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial, anunció hoy el nombramiento de Josh Ashby como Chief Delivery Officer.

Desde su nuevo puesto, Ashby dirigirá las operaciones, centrándose en desarrollar e implementar procesos y herramientas que permitan a la empresa convertirse en el proveedor líder de soluciones de Experiencia del Cliente. Creará experiencias perfectas e impulsará las mejores prácticas de la industria en todo el mundo, considerando las peculiaridades y los requisitos únicos de cada uno de nuestros socios.

Ashby tiene una sólida experiencia global tanto en operaciones como en tecnología. Ha liderado equipos en Asia, Europa, África y América Latina, y aporta una gran experiencia en el desarrollo de procesos operativos y relaciones estratégicas con grandes clientes internacionales. También desarrolló soluciones tecnológicas para ofrecer un rendimiento de primera categoría en toda la cartera de socios.

Antes de unirse a Atento, trabajó como Vicepresidente Global de Operaciones en Teleperformance, donde ha pasado gran parte de su carrera en varios puestos senior trabajando para transformar las operaciones de los clientes y construir equipos de alto desempeño para apoyar iniciativas estratégicas y superar los objetivos de la empresa.

Sobre su nuevo puesto, Josh Ashby dijo: “Creo que podemos maximizar de manera efectiva nuestro desempeño adoptando los procesos y herramientas correctos mientras expandimos nuestras capacidades actuales. Esto nos ayudará a brindar un mejor servicio a más de 400 clientes globales existentes, además de contribuir a la estrategia de expansión que la Compañía está implementando para EE. UU., EMEA y el extranjero desde Filipinas. Tengo muchas ganas de enfocarme en crecer y mejorar continuamente esta área dentro de Atento mientras me embarco en esta nueva oportunidad de negocio”.

Ashby tiene una licenciatura en Ciencias Empresariales por la Universidad de Utah y tiene varias certificaciones en metodologías Lean Six Sigma. Con este nombramiento, Atento apuntala su estrategia de transformación global con el objetivo de desplegar soluciones de relación con el cliente altamente sofisticadas e innovadoras combinadas con el toque humano.

“Desde esta posición clave, Josh será un componente crucial para asegurar la excelencia en la prestación de nuestro servicio al cliente, garantizando operaciones cada vez más ágiles y de la más alta calidad”, dice Carlos López-Abadía, CEO de Atento. “Esto, a su vez, ayudará a acelerar los procesos de transformación de la empresa centrados en el uso de las soluciones tecnológicas más sofisticadas junto con la innovación y el talento humano, en el núcleo, para implementar un viaje empresarial exitoso”.

## **Sobre Atento**

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2016, Atento fue reconocida como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el mundo por Great Place to Work® por cuarto año consecutivo. Para más información [www.atento.com](http://www.atento.com)

## **Relación con medios**

[press@atento.com](mailto:press@atento.com)