



## Atento nomeia Josh Ashby como Diretor de Entrega

- **Ashby liderará as operações, com foco em desenvolvimento e implementação de processos e ferramentas que possibilitam que a empresa seja líder em soluções de experiência do cliente em todo o mundo**

**NOVA YORK, 1 de setembro de 2021** – Atento S.A. (NYSE: ATTO, “Atento” ou “Companhia”), líder em serviços de relacionamento com clientes (CXM) e terceirização de processos (CRM/BPO) na América Latina, e um dos cinco maiores provedores a nível mundial, anunciou hoje a nomeação de Josh Ashby como Diretor de Entrega.

Nesse cargo, Ashby liderará as operações, com foco em desenvolvimento e implementação de processos e ferramentas que possibilitam que a empresa seja líder em soluções de experiência do cliente. Ele criará experiências integradas e impulsionará as melhores práticas do setor em todo o mundo, levando em consideração as particularidades e exigências específicas de cada um dos nossos parceiros.

Ashby tem sólida experiência em operações e tecnologia. Ele já liderou equipes na Ásia, na Europa e na América Latina e traz uma vasta experiência no desenvolvimento de processos operacionais e relacionamentos estratégicos com grandes clientes internacionais. Ele também desenvolveu soluções tecnológicas para entregar o melhor desempenho do mercado em toda a carteira de parceiros.

Antes de ingressar na Atento, ele atuou como Vice-Presidente Global de Operações na Teleperformance, onde trabalhou durante grande parte da sua carreira e ocupou vários cargos de liderança com o objetivo de transformar as operações de clientes e construir equipes de alto desempenho para apoiar as iniciativas estratégicas e superar as metas da companhia.

Em seu novo cargo, Josh Ashby disse: “Acredito que podemos maximizar efetivamente o nosso desempenho por meio da adoção dos processos e ferramentas certos, ao mesmo tempo que expandimos nossa capacidade atual. Isso nos ajudará a fornecer um serviço melhor aos nossos mais de 400 clientes globais, além de contribuir para a estratégia de expansão que a Companhia está implementando para os EUA, a região EMEA (Europa, Oriente Médio e África) e offshore a partir das Filipinas. Estou ansioso para embarcar nessa nova oportunidade de negócio, com foco no crescimento e na melhora contínua dessa área na Atento”.

Ashby é formado em Empreendedorismo pela Universidade de Utah e possui várias certificações em metodologias Lean Six Sigma. Com essa nomeação, a Atento reforça sua estratégia de transformação global com o objetivo de lançar soluções de relacionamento com clientes altamente sofisticadas e inovadoras, aliadas ao toque humano.

“Nesse papel, Josh será um componente crucial para garantir excelência em toda nossa prestação de serviços ao cliente, assegurando operações cada vez mais ágeis e de mais alta qualidade”, afirmou Carlos López-Abadía, CEO da Atento. “Por sua vez, isso deverá ajudar na aceleração dos processos de transformação da Companhia focados no uso das soluções tecnológicas mais sofisticadas aliado à inovação e ao talento humano, no centro de tudo, para uma jornada de negócios bem-sucedida”.

### Sobre a Atento

A Atento é a maior empresa de serviços de gestão do relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócio (CRM/BPO) na América Latina e um dos cinco maiores provedores mundiais com base em seu faturamento. A Atento é também provedor líder de serviços de CRM/BPO nearshoring para companhias que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos. Desde 1999, a sociedade tem desenvolvido seu modelo de negócio em 14 países e emprega 150.000 funcionários. A Atento tem mais de 400 clientes, aos que presta uma ampla gama de serviços de CRM/BPO através de múltiplos canais. Seus clientes são empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, bancário e financeiro, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento estão listadas com o símbolo ATTO na Bolsa de Nova York (New York Stock Exchange). Em 2016, a Atento foi reconhecida como uma das 25 Melhores Multinacionais para Trabalhar no mundo pelo Great Place to Work® por quarto ano consecutivo. Para mais informações, acesse [www.atento.com](http://www.atento.com).