

Atento nombra a Marta Ramos Directora de Clientes Multisector EMEA

- Marta formará parte del comité de dirección, y sus responsabilidades incluirán apoyar la transformación digital de los clientes.

Madrid, 3 de noviembre de 2021– Atento S.A. (NYSE: ATTO, “Atento” o la “Compañía”), la empresa líder en servicios de relación con el cliente y outsourcing de procesos comerciales (CRM / BPO) en América Latina y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial, ha anunciado el nombramiento de Marta Ramos como Directora de Clientes Multisector de EMEA.

Entre las nuevas responsabilidades de su nuevo puesto, están el crecimiento de los clientes existentes, velar por el cumplimiento de las operaciones y apoyar la transformación digital los clientes de Atento. Formará parte del comité de Dirección y reportará al Director Regional de EMEA, José María Pérez Melber.

Marta cuenta con amplia experiencia en el sector de las Telecomunicaciones, ocupando diferentes puestos en Orange como Contact Center Director en España y Bogotá. En estos puestos, realizó la gestión integral de P&L, operaciones multiservicio y multicanal, y gestionó a los empleados de tres plataformas, que, en total, sumaban más de 3.800 personas. En el último año, antes de incorporarse a Atento, Marta desempeñó el cargo de Telesales Director para mercados B2C y B2B, también en Orange. Anteriormente, trabajó para marcas como Simyo o KPN Spain como Customer Care & Analysis director.

Durante toda su trayectoria profesional, ha adquirido una visión global de las operaciones, con un enfoque en los procesos de innovación y transformación, experiencia que le resultará de gran utilidad en el desempeño de sus nuevas funciones. Sobre su nuevo puesto, Marta comentó:

“Estoy encantada de haberme unido al equipo de Atento en un rol tan fundamental para la empresa, que tiene un impacto directo sobre el servicio que brindamos a las compañías que deciden confiar en nosotros. Tengo ganas de aportar mis conocimientos, experiencia y talento a nuestros clientes para acelerar y optimizar sus procesos de transformación digital, a la vez que aseguramos el cumplimiento de las operaciones. Esta nueva etapa profesional supone un reto para mí. Tengo ganas de crecer y de seguir el camino de la mejora continua.”

Por otro lado, José María Pérez Melber, EMEA Regional Director, a quien Marta reportará, asegura:

“En esta posición, Marta es un componente crucial a la hora de continuar asegurando la excelencia de los servicios. Contamos con que su incorporación no solamente mejore la experiencia de nuestros clientes, sino que, gracias a su visión, la actividad de Atento también contribuya a mejorar sus resultados.”

Marta se licenció en Ingeniería química por la Universidad de Granada, y cuenta con formación adicional de postgrado en Liderazgo y Gestión de contact centers.



Sobre Atento

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2016, Atento fue reconocida como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el mundo por Great Place to Work® por cuarto año consecutivo. Para más información www.atento.com

Relación con medios Atento España

Atento España

Betsaida Sedano +34 91 740 68 00

bsedano@atento.com

Para más información, por favor contacte con:

Weber Shandwick

María Fernández mfernandezcruz@webershandwick.com

+34 699 949 027