

## Atento nombra a Rosa Peña como Directora Digital para EMEA

- Desde su nueva posición, Rosa se encargará de la transformación digital de las grandes cuentas, impulsando todo el portafolio y los servicios de Atento Digital.

**Madrid, 16 de diciembre de 2021-** Atento, empresa líder de servicios de relación con el cliente y outsourcing de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica, y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial, ha anunciado el nombramiento de Rosa Peña como Directora Digital para EMEA.

Rosa viene a liderar la transformación digital de los clientes de Atento con soluciones disruptivas teniendo en cuenta 4 ejes principales: Consultoría Estratégica para optimizar las operaciones y adaptarlas a la disrupción digital; automatización de las operaciones con el uso de tecnologías exponenciales como: RPA, chatbots, speech analytics, IA; Soluciones de Omnicanalidad, y siempre buscando la excelencia y el incremento de la satisfacción del cliente. Además, formará parte del comité de Dirección y reportará al Director Regional de EMEA, José María Pérez Melber.

Rosa cuenta con más de 20 años de experiencia liderando y desarrollando equipos de ventas de alto rendimiento. Por otra parte, cuenta con una amplia trayectoria profesional en el ámbito de la tecnología, especializándose en procesos de transformación digital.

Inició su trayectoria profesional en Bosch como Administradora de sistemas en el departamento de Diseño (CAD) y posteriormente se convirtió en cofundadora de una empresa de consultoría. Se centró entonces en proyectos de tecnología innovadores basados en Oracle. Posteriormente se incorporó a Oracle Ibérica y durante 19 años ha desarrollado su carrera profesional en distintas posiciones. La última de ellas fue como Directora de Alianzas y Canal para España y Portugal.

En 2019 se sumó a WA4STEAM, una comunidad internacional de mujeres inversoras, pasando a ser un año más tarde Directora Comercial Iberia en Medallia INC, puesto que ha ocupado hasta la fecha.

Rosa Peña es Máster en Matemáticas y Ciencias de la Computación por la Universidad Complutense de Madrid y cuenta con formación en Transformación Digital de la Universidad de

Virginia “Darden School of Business”. Ha realizado el Programa de Alta Dirección en Digital Business, y el Máster en Liderazgo Exponencial en The Valley Digital Business School.

Acerca de su nuevo puesto, Rosa asegura que “Estoy encantada de incorporarme al equipo de Atento liderando la Dirección Digital, un rol que me permite impactar directamente sobre el servicio que brindamos a los clientes desde una perspectiva innovadora. La transformación digital es una transformación cultural, por lo que tengo la convicción de que humanizar la tecnología es la manera más exitosa de crear soluciones más disruptivas y diferenciales. Poner en valor el talento de la compañía y su profundo conocimiento de las operaciones, es la clave para ayudar a nuestros clientes a mejorar sus resultados de negocio y encontrar juntos la excelencia en sus servicios”.

Por otro lado, José María Pérez Melber, EMEA Regional Director, a quien Rosa reportará, asegura: “Creemos que Rosa, desde su puesto, será fundamental para continuar asegurando la excelencia de nuestros servicios de nueva generación. Confiamos en que contribuirá en la consecución de nuevos avances y logros de Atento y estamos convencidos de que, junto al equipo, continuarán cosechando muchos éxitos para la compañía.”

## **Sobre Atento**

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los cinco mayores proveedores a nivel mundial en base a facturación. Atento es también un proveedor líder de servicios CRM/BPO nearshoring para compañías que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con una plantilla de 150.000 empleados. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que presta una amplia gama de servicios CRM/BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y las finanzas, la asistencia sanitaria, el consumo y la administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (New York Stock Exchange). En 2016, Atento fue reconocida como una de las 25 Mejores Multinacionales para Trabajar en el mundo por Great Place to Work® por cuarto año consecutivo. Para más información [www.atento.com](http://www.atento.com)

## **Relación con medios**

[press@atento.com](mailto:press@atento.com)