

Interfile lança nova solução digital para gestão de crédito consignado

- *Com aplicação de tecnologias de inteligência artificial, gestão documental e integração de sistemas, plataforma garante mais agilidade e segurança em processos de concessão de crédito consignado.*

São Paulo – 15 de março de 2022 - A Interfile, uma das líderes no setor de BPO no Brasil, apresenta aos seus clientes uma evolução da sua solução de concessão de crédito consignado, que passa a incorporar tecnologias como inteligência artificial, OCR, machine learning, Analytics, Anti-Fraude entre outros. As inovações garantem ainda mais eficiência ao minimizar drasticamente a possibilidade de eventuais erros e agilizar a conclusão dos processos.

A partir de agora, os procedimentos são realizados de maneira ainda mais integrada e homogênea, em linha com as necessidades de cada cliente, permitindo a geração de indicadores atualizados em real time, ou seja, os clientes contam uma esteira com 100% dos processos realizados de maneira digital.

“Com essa solução, apenas o processo de curadoria é realizado com intervenção humana, contribuindo para a redução de erros e garantindo mais agilidade na resposta para o consumidor, além de redução custos administrativos para o cliente contratante”, destaca André Carneiro, COO da Interfile.

Além disso, o consumidor acompanha todo o status do processo. “Para o usuário final, significa mais segurança com os seus dados, e menor tempo de resposta por parte do banco. Consequentemente, conquistamos uma experiência final muito mais satisfatória e a fidelização de cliente para o nosso contratante”, complementa o executivo.

Com experiência de 30 anos e consolidada na liderança do setor de BPO, a companhia, que desde 2019 integra o Grupo Atento, conta com os maiores bancos do país, inclusive os nativos digitais, em sua carteira de clientes. Há mais de 16 anos, é responsável por toda a gestão documental de processos de análise, pré-aprovação e aprovação de crédito consignado para cerca de 30% do mercado brasileiro. Ao longo da sua jornada nesse segmento, a Interfile já alcançou mais de 11 milhões de contratos formalizados, sendo mais de 3 mil processados por mês.

Principais benefícios da solução:

- Redução de tempo de resposta, podendo alcançar o marco de dois minutos em processamento
- Redução de custos operacionais
- Ganho de produtividade
- Melhor experiência e mais segurança para o consumidor

Sobre a Interfile: A Interfile é a empresa líder nos serviços de Business Process Outsourcing (BPO) com foco em ofertas para os setores financeiros e de geração de crédito. Desde 1991, propõe soluções de back office para empresas de diversos segmentos. Em 2017, a Atento, multinacional líder em soluções de Customer Experience no Brasil e na América Latina, se tornou acionista majoritária da companhia. Já em 2019, com soluções 100% digitais, passou a fazer parte do Grupo Atento. Com a união da expertise das duas empresas, consolidou sua posição de maior provedora de soluções de BPO do país. Para mais informações <https://www.interfile.com.br>