

Atento Brasil conquista mais uma certificação GPTW

- Esse é o 9º selo de excelente lugar para trabalhar no Brasil conquistado pela companhia
- Consultoria Great Place to Work avalia índice de confiança e engajamento dos funcionários no ambiente de trabalho
- Quesitos relacionados à diversidade, como orientação sexual, cor ou etnia e gênero, foram destaques positivos na avaliação da Atento

SÃO PAULO, maio de 2022 – Pela 9ª vez a Atento, uma das maiores provedoras de serviços de gestão de relacionamentos com clientes e terceirização de processos de negócios (“CRM BPO”) da América Latina, recebe o selo de certificação do Great Place to Work Brasil como um excelente lugar para trabalhar. Entre os indicadores da pesquisa, os melhores resultados foram nos quesitos relacionados à diversidade, como orientação sexual, cor ou etnia, gênero, idade, lugar seguro para trabalhar e que respeita a individualidade.

“Trabalhamos para manter um ambiente em que os colaboradores se sintam bem, de forma inclusiva e respeitosa e a conquista de mais um reconhecimento do GPTW indica que estamos no caminho certo e que conseguimos consolidar as melhores práticas de gestão de pessoas em todas as nossas instalações”, afirma Ana Marcia Lopes, vice presidente de Pessoas e Responsabilidade Social da Atento no Brasil. “Valorizamos os nossos colaboradores e os colocamos como parte de nossa estratégia. No final do dia, a Atento é uma empresa feita por pessoas para atender pessoas”, complementa a executiva.

Ao todo, a companhia já conquistou mais de 40 selos como este, somente no Brasil, desde 2012, com destaque para as edições GPTW Mulher e GPTW PCDs. Ações como os grupos Aliados LGBTQA+ e Geracional 50+, que têm o papel de impulsionar a cultura de diversidade na empresa; a participação ativa em projetos como o MOVER (Movimento pela Equidade Racial); e a adoção de crachá social, banheiros e documentos oficiais de acordo com a identidade de gênero são apenas alguns exemplos das iniciativas promovidas pela Atento.

A metodologia utilizada pelo Great Place do Work® consiste na avaliação do índice de confiança e engajamento dos funcionários com o ambiente de trabalho e na análise das melhores práticas de gestão de pessoas. As pesquisas foram aplicadas com colaboradores sorteados aleatoriamente pela própria consultoria e conduzidas de forma independente. Foram avaliadas a percepção e a experiência dos colaboradores baseado em credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem.

Sobre o GPTW

O Great Place to Work (GPTW) é uma consultoria global que apoia as empresas do mundo todo a avaliarem se seus colaboradores estão alinhados com os propósitos da empresa e, mais importante de tudo, se estão satisfeitos e engajados com seus trabalhos. Para saber mais sobre o GPTW, basta [clique aqui](#).

Sobre a Atento

A Atento é um dos cinco maiores provedores em nível mundial de serviços de gestão de relacionamentos com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO), e líder na América Latina. A Atento também é uma provedora líder de serviços CRM/BPO nearshoring para empresas que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa tem desenvolvido seu modelo de negócios em 14 países, está presente na Espanha, e conta com um plantel de 150.000 funcionários. A Atento conta com mais de 400 clientes para os quais presta uma ampla gama de serviços CRM/BPO através de vários canais. Seus clientes são empresas multinacionais líderes em setores como Tecnologias, novas empresas digitais, Telecomunicações, Finanças, Saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO na



Bolsa de Valores de Nova York (New York Stock Exchange). Em 2019, a Atento foi reconhecida pela Great Place to Work® como uma das 25 Melhores Multinacionais para Trabalhar no Mundo, e como uma das 25 Melhores Multinacionais para Trabalhar na América Latina. Para obter mais informações, acesse www.atento.com

Contatos para imprensa

Weber Shandwick

atentobrasil@webershandwick.com

Mariana Rezk - 3021-0200 | mrezk@webershandwick.com

Paula Boracini - (11) 98415-0314 | pboracini@webershandwick.com