

Atento nomeia Anil Bhalla como Conselheiro Independente da companhia

- A nomeação representa um movimento estratégico para a Atento.
- Mr. Bhalla aporta grande experiência em CX para consolidar o crescimento da Atento nos mercados dos EUA e EMEA.

New York/Miami, 24 de maio de 2022 – A Atento S.A. (NYSE: ATTO, "Atento" ou a "Empresa"), um dos maiores provedores mundiais de serviços de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM / BPO) e líder do setor na América Latina, nomeou Anil Bhalla como novo conselheiro independente. Mr. Bhalla substitui David Garner, que renunciou ao cargo de membro do conselho da Companhia.

Carlos López-Abadía, CEO da Atento, comentou que “como novo conselheiro independente, sem dúvida, Anil aportará grande valor para a empresa graças a sua experiência internacional no setor de BPO. Seu conhecimento em otimização e digitalização de operações, além de sua experiência em M&A e integração de negócios, complementarão as capacidades do conselho para o desenvolvimento de nosso plano estratégico e aporte de valor para clientes e acionistas. A expansão nos mercados dos Estados Unidos e EMEA está sendo um dos pilares fundamentais do nosso crescimento e o executivo contribuirá significativamente para impulsionar esse desenvolvimento. Gostaria de aproveitar a oportunidade para agradecer a David Garner por sua contribuição nos últimos anos como membro do nosso conselho.”

Mr. Bhalla, reconhecido como um importante líder no setor de experiência do cliente, demonstrou ao longo de sua longa trajetória profissional sua capacidade de gerar valor graças a uma estratégia focada em inovação e geração de resultados. Durante seus mais de 20 anos de experiência no setor, trabalhou em empresas de todo o mundo, incluindo: Índia, EUA, Canadá e Europa.

Antes de sua chegada na Atento, Mr. Bhalla foi CEO do The Minacs Group, empresa posteriormente adquirida pela Concentrix (companhia americana sediada na Califórnia e especializada em experiência do cliente), onde ocupou o cargo de vice-presidente sênior Negócios Emergentes. Anteriormente, foi COO em empresas como RSM McGladrey FPO e iCall India, ambas em seu país natal.

Nos últimos anos, trabalhou ainda como investidor e consultor de empresas como Support Ninja, Voicegain ou Venture X, nas quais, graças à sua contribuição para melhorar os modelos de negócios, impulsionou uma notável melhora nos resultados.

Com a nomeação, Mr. Bhalla torna-se um conselheiro independente de acordo com as normas de governança corporativa da Bolsa de Valores de Nova York, em que a Atento está listada, integrando o Comitê de Auditoria, em substituição a David Garner, que ocupava o cargo desde 2016 e a quem a Atento agradece por sua valiosa contribuição durante os últimos seis anos.



Sobre Atento

A Atento é o maior provedor de serviços de gestão de relacionamentos com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO) na América Latina. A Atento também é um dos principais fornecedores de serviços CRM/BPO em nearshoring para empresas que desenvolvem suas atividades nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa tem desenvolvido seu modelo de negócios em 14 países, nos quais emprega aproximadamente 150.000 colaboradores. A Atento conta com mais de 400 clientes para os quais oferece uma ampla gama de serviços CRM/BPO por meio de múltiplos canais. Os clientes da companhia, em sua maioria, são empresas multinacionais líderes em setores Telecomunicações, Finanças, Saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO na Bolsa de Valores de Nova York (New York Stock Exchange). Em 2019, a Atento foi reconhecida pela Great Place to Work® como uma das 25 Melhores Multinacionais para Trabalhar no Mundo e como uma das Melhores Multinacionais para Trabalhar na América Latina. Além disso, em 2021, Everest nomeou a Atento como "star performer". Gartner denominou a empresa, por dois anos consecutivos, como líder em seu Quadrante Mágico desde 2021. Para obter mais informações, acesse www.atento.com

Contacto para medios

press@atento.com