



Atento anuncia la suscripción de un contrato de cooperación con inversores

- El fundador y Chief Investment Officer de Kyma Capital será propuesto para su nombramiento como nuevo Consejero Independiente en la Junta General de Accionistas de la Sociedad de 2022
- Akshay Shah aportará más de 20 años de experiencia y liderazgo al Consejo de Administración
- El grupo de inversores asume un standstill hasta la junta general de accionistas que tendrá lugar en 2024
- La Junta General de Accionistas de la Sociedad se celebrará el próximo 29 de junio de 2022

NUEVA YORK, 2 de junio de 2022 - Atento, S.A. (NYSE: ATTO) ("Atento" o la "Sociedad"), uno de los mayores proveedores de servicios de relación con el cliente y externalización de procesos de negocio (CRM / BPO) del mundo y líder del sector en Latinoamérica, ha anunciado el día de hoy la suscripción de un acuerdo de cooperación (el "Contrato") con Kyma Capital, Charles Frischer y Asheef Lalani (los "Inversores"), quienes son titulares últimos de forma conjunta de aproximadamente un 8,5% de las acciones ordinarias de la Sociedad. Conforme al Contrato, el Consejo de Administración de Atento (el "Consejo") propondrá el nombramiento de Akshay Shah como nuevo consejero independiente en la Junta General de Accionistas de la Sociedad que tendrá lugar el próximo 29 de junio de 2022.

"Tenemos muchas ganas de dar la bienvenida a Akshay al Consejo" dijo Carlos López-Abadía, CEO de Atento. "Su excepcional trayectoria y amplia experiencia serán un importante activo para nuestro Consejo en el futuro. El contrato suscrito hoy es otro ejemplo de la búsqueda por Atento de un Consejo sólido e independiente con la combinación adecuada de experiencia y capacidades para desarrollar nuestros objetivos estratégicos, a la vez que respalde el objetivo del Consejo de generar valor para nuestros accionistas."

Akshay Shah, Chief Executive Officer de Kyma Capital, comentó, "Estamos motivados por los pasos que la Sociedad está tomando y me siento privilegiado por haber sido propuesto como parte del Consejo de Atento. Nuestra posición como compradores de acciones de Atento nos ha permitido construir una relación significativa. Creemos en el potencial de crecimiento de Atento, su penetración en el mercado y en su capacidad de cumplir *guidance* en 2022. Estoy ilusionado con este nuevo capítulo en el futuro de Atento y personalmente comprometido para trabajar con el Consejo en explorar todas las opciones para conseguir el máximo valor para los accionistas".

Los Inversores han acordado cláusulas de *standstill* y votación de sus acciones en términos de mercado, entre otras. Una copia completa del Contrato será registrada mediante un Formulario 6-K con la *Securities and Exchange Commission*.

Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de la relación con el cliente y de externalización de procesos de negocio ("CRM BPO") en América Latina, y uno de los cinco primeros proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BPO en régimen de



nearshoring para empresas que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países en los que emplea a aproximadamente 139.800 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son en su mayoría empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y los servicios financieros, la sanidad, el comercio minorista y las administraciones públicas, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (NYSE). En 2019, Atento fue nombrada una de las 25 mejores empresas multinacionales del mundo y una de las mejores multinacionales para trabajar en América Latina por Great Place to Work®. Además, en 2021 Everest nombró a Atento como estrella Gartner nombró a la compañía como líder en el Cuadrante Mágico de Gartner 2021. Para más información visite www.atento.com

Contacto para medios

press@atento.com

Forward-Looking Statements

This press release contains forward-looking statements. Forward-looking statements can be identified by the use of words such as "may," "should," "expects," "plans," "anticipates," "believes," "estimates," "predicts," "intends," "continue" or similar terminology. In particular, these forward-looking statements include those about the effects on Atento and its growth of changes in the composition of the Board. These statements reflect only Atento's current expectations and are not guarantees of future performance or results. These statements are subject to risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from those contained in the forward-looking statements. Risks and uncertainties include, but are not limited to, competition in Atento's highly competitive industries; increases in the cost of voice and data services or significant interruptions in these services; Atento's ability to keep pace with its clients' needs for rapid technological change and systems availability; the continued deployment and adoption of emerging technologies; the loss, financial difficulties or bankruptcy of any key clients; the effects of global economic trends on the businesses of Atento's clients; the non-exclusive nature of Atento's client contracts and the absence of revenue commitments; security and privacy breaches of the systems Atento uses to protect personal data; the cost of pending and future litigation; the cost of defending Atento against intellectual property infringement claims; extensive regulation affecting many of Atento's businesses; Atento's ability to protect its proprietary information or technology; service interruptions to Atento's data and operation centers; Atento's ability to retain key personnel and attract a sufficient number of qualified employees; increases in labor costs and turnover rates; the political, economic and other conditions in the countries where Atento operates; changes in foreign exchange rates; Atento's ability to complete future acquisitions and integrate or achieve the objectives of its recent and future acquisitions; future impairments of our substantial goodwill, intangible assets, or other long-lived assets; Atento's ability to recover consumer receivables on behalf of its clients; and the on-going COVID-19 pandemic. Atento is also subject to other risk factors described in documents filed by the company with the United States Securities and Exchange Commission. These forward-looking statements speak only as of the date on which the statements were made. Atento undertakes no obligation to update or revise publicly any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events or otherwise.