



Atento anuncia o fechamento de um contrato de cooperação com investidores

- O fundador e o Diretor de Investimentos da Kyma Capital será indicado para nomeação como o novo Conselheiro Independente na Assembleia Geral de Acionistas da Companhia em 2022
- Akshay Shah aportará mais de 20 anos de experiência e liderança para o Conselho de Administração.
- O grupo de investidores ficará em standstill até a assembleia geral de acionistas que acontecerá em 2024.
- A Assembleia Geral de Acionistas da Companhia será realizada em 29 de junho de 2022.

NOVA YORK, 2 de junho de 2022 - A Atento S.A. (NYSE: ATTO, "Atento" ou a "Empresa"), um dos maiores provedores mundiais de serviços de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM / BPO) e líder do setor na América Latina, anunciou hoje a assinatura de um acordo de cooperação ("Acordo") com Kyma Capital, Charles Frischer e Asheef Lalani ("Investidores"), que têm em conjunto aproximadamente 8,5% das ações ordinárias da Companhia. Segundo o Acordo, o Conselho de Administração da Atento ("Conselho") irá propor a nomeação de Akshay Shah como novo conselheiro independente na Assembleia Geral de Acionistas da Companhia que ocorrerá em 29 de junho de 2022.

"Com muito prazer damos as boas-vindas a Akshy ao Conselho", disse Carlos López-Abadía, CEO da Atento. "Sua trajetória excepcional e ampla experiência serão importantes ativos para o nosso Conselho no futuro. O contrato firmado hoje é mais um exemplo da busca da Atento por um Conselho sólido e independente, com a combinação adequada entre experiência e capacidades para desenvolver nossos objetivos estratégicos, ao mesmo tempo em que apoia o objetivo do Conselho de gerar valor para nossos acionistas".

Akshay Shah, CEO da Kyma Capital, comentou: "Estamos motivados pelos passos que a empresa está tomando e me sinto privilegiado por ter sido indicado como parte do Conselho da Atento. Nossa posição como compradores de ações da Atento nos permitiu construir um relacionamento significativo. Acreditamos no potencial de crescimento da Companhia, sua penetração no mercado e sua capacidade de cumprir as diretrizes em 2022. Estou animado com este novo capítulo no futuro da Atento e pessoalmente comprometido em trabalhar com o Conselho para explorar todas as opções para alcançar o máximo valor para os acionistas".

Os investidores aceitaram as cláusulas de standstill e votação de suas ações em termos de mercado, entre outras. Uma cópia completa do Contrato será arquivada em um Formulário 6-K junto à Comissão de Segurança e Câmbio.

Sobre Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BPO") da América Latina e uma das principais provedoras do mundo. A Atento também é um dos principais provedores de serviços de CRM BPO de nearshoring para empresas



que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 14 países, onde emprega aproximadamente 150.000 pessoas. A Atento conta com mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM BPO por meio de múltiplos canais. Os clientes da Atento são principalmente empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE). Em 2019, a Atento foi eleita uma das 25 melhores empresas multinacionais do mundo e uma das melhores multinacionais para se trabalhar na América Latina pelo Great Place to Work®. Além disso, em 2021, o Everest nomeou a Atento como uma "star performer". O Gartner nomeou a empresa por dois anos consecutivos como líder em seu Quadrante Mágico, a partir de 2021. Para mais informações, visite www.atento.com

Contatos para imprensa

Weber Shandwick

atentobrasil@webershandwick.com

Mariana Rezk - 3021-0200 | mrezk@webershandwick.com

Paula Boracini - (11) 98415-0314 | pboracini@webershandwick.com

Forward-Looking Statements

This press release contains forward-looking statements. Forward-looking statements can be identified by the use of words such as "may," "should," "expects," "plans," "anticipates," "believes," "estimates," "predicts," "intends," "continue" or similar terminology. In particular, these forward-looking statements include those about the effects on Atento and its growth of changes in the composition of the Board. These statements reflect only Atento's current expectations and are not guarantees of future performance or results. These statements are subject to risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from those contained in the forward-looking statements. Risks and uncertainties include, but are not limited to, competition in Atento's highly competitive industries; increases in the cost of voice and data services or significant interruptions in these services; Atento's ability to keep pace with its clients' needs for rapid technological change and systems availability; the continued deployment and adoption of emerging technologies; the loss, financial difficulties or bankruptcy of any key clients; the effects of global economic trends on the businesses of Atento's clients; the non-exclusive nature of Atento's client contracts and the absence of revenue commitments; security and privacy breaches of the systems Atento uses to protect personal data; the cost of pending and future litigation; the cost of defending Atento against intellectual property infringement claims; extensive regulation affecting many of Atento's businesses; Atento's ability to protect its proprietary information or technology; service interruptions to Atento's data and operation centers; Atento's ability to retain key personnel and attract a sufficient number of qualified employees; increases in labor costs and turnover rates; the political, economic and other conditions in the countries where Atento operates; changes in foreign exchange rates; Atento's ability to complete future acquisitions and integrate or achieve the objectives of its recent and future acquisitions; future impairments of our substantial goodwill, intangible assets, or other long-lived assets; Atento's ability to recover consumer receivables on behalf of its clients; and the on-going COVID-19 pandemic. Atento is also subject to other risk factors described in documents filed by the company with the United States Securities and Exchange Commission. These forward-looking statements speak only as of the date on which the statements were made. Atento undertakes no obligation to update or revise publicly any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events or otherwise.