

Atento anuncia la extensión del compromiso de *lockup* con sus principales accionistas

- HPS Investment Partners, GIC Private Limited y Farallon acuerdan extender su compromiso de no venta de sus acciones (*lockup*) por un plazo de 12 meses adicionales. El mismo compromiso es asumido por Kyma Capital, Charles Frischer y Asheef Lalani durante el mismo periodo.
- Este anuncio demuestra que los principales accionistas, que en su conjunto poseen más del 70%, siguen comprometidos con Atento y su trayectoria de crecimiento.

NUEVA YORK, 7 de septiembre de 2022 – Atento S.A. (NYSE: ATTO, “Atento” o la “Compañía”), uno de los mayores proveedores a nivel mundial y la empresa líder en servicios de relación con el cliente y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica, ha anunciado que ha extendido por un plazo de 12 meses adicionales (es decir, hasta el 22 de junio de 2023) los compromisos de no venta de acciones (*lockup agreements*) incluidos en los denominados “*director nomination agreement*” suscritos con HPS Investment Partners, LLC (“HPS”), que posee aproximadamente el 25% de las acciones de la Compañía, GIC Private Limited (“GIC”), que posee aproximadamente el 22% de las acciones, y un fondo de inversión afiliado a Farallon Capital Management, L.L.C. (“Farallon”), que posee aproximadamente el 15% de las acciones. La Compañía también firmó un compromiso similar por el mismo plazo con Kyma Capital, Charles Frischer y Asheef Lalani, quienes juntos poseen aproximadamente el 9% de las acciones.

“Este acuerdo con los principales accionistas demuestra la gran confianza que tenemos en Atento y en la estrategia de la compañía” explica Akshay Shah, director de inversiones de Kyma Capital. Junto con el impacto del ataque cibernético del año pasado, creemos que el compromiso de *lockup* ya vencido ha contribuido a la valoración deprimida de las acciones. Nuestro objetivo es que esta extensión anunciada hoy aborde estas preocupaciones. Nuestra reciente compra de acciones de Atento en agosto refleja nuestra expectativa de que la compañía continuará mejorando su desempeño financiero durante la segunda mitad de 2022, en línea con la orientación del equipo de gestión.

Destacando este reciente anuncio, Carlos López-Abadía, Consejero Ejecutivo de Atento, comentó: “Hoy, cada uno de estos inversores reafirma su compromiso continuo mientras defienden la visión de la compañía de llevar los servicios de Experiencia del Cliente al siguiente nivel, mientras lideran la próxima generación de productos y ofertas en el mercado de BPO. Seguimos confiando en que Atento seguirá impulsando las ventas y potenciando los servicios existentes a través de capacidades digitales mejoradas, mientras buscamos nuevas vías de crecimiento. Al mismo tiempo, estamos agradecidos por el pensamiento estratégico y el liderazgo otorgado por todos nuestros accionistas que respalda nuestra confianza en el potencial a largo plazo de Atento”.

Estos acuerdos con sus principales accionistas, la reorganización de la Compañía recientemente anunciada en tres regiones y los nuevos nombramientos en el Consejo de Administración fortalecen la posición de Atento en la industria, respaldan su estrategia de crecimiento en mercados clave y nutren la gestión de Atento. Como líder en su sector, Atento seguirá apostando por la innovación y la mejora de su negocio, para garantizar un valor añadido a sus clientes y accionistas.

Sobre Atento

Atento es uno de los mayores proveedores a nivel mundial y la empresa líder en servicios de relación con el cliente y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica. Atento es también un



proveedor líder de servicios BPO de CRM nearshoring para empresas que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la empresa ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países donde emplea aproximadamente a 131.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes de primera línea a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Sus clientes son en su mayoría corporaciones multinacionales líderes en industrias como telecomunicaciones, banca, tecnología, fintech, salud, retail y administraciones públicas, entre otras. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE). Atento ha sido nombrada una de las 25 mejores multinacionales para trabajar en el mundo y una de las mejores multinacionales para trabajar en América Latina por Great Place to Work®. Además, en 2021 Everest nombró a Atento como actor estrella. Gartner nombró a la compañía como líder por dos años consecutivos, desde 2021 en el Cuadrante Mágico de Gartner. Para más información visite www.atento.com

Relación con medios

press@atento.com

Forward-Looking Statements

This press release contains forward-looking statements. Forward-looking statements can be identified by the use of words such as “may,” “should,” “expects,” “plans,” “anticipates,” “believes,” “estimates,” “predicts,” “intends,” “continue” or similar terminology. In particular, these forward-looking statements include those about the effects on Atento and its growth of agreements with its shareholders. These statements reflect only Atento’s current expectations and are not guarantees of future performance or results. These statements are subject to risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from those contained in the forward-looking statements. Risks and uncertainties include, but are not limited to, competition in Atento’s highly competitive industries; increases in the cost of voice and data services or significant interruptions in these services; Atento’s ability to keep pace with its clients’ needs for rapid technological change and systems availability; the continued deployment and adoption of emerging technologies; the loss, financial difficulties or bankruptcy of any key clients; the effects of global economic trends on the businesses of Atento’s clients; the non-exclusive nature of Atento’s client contracts and the absence of revenue commitments; security and privacy breaches of the systems Atento uses to protect personal data; the cost of pending and future litigation; the cost of defending Atento against intellectual property infringement claims; extensive regulation affecting many of Atento’s businesses; Atento’s ability to protect its proprietary information or technology; service interruptions to Atento’s data and operation centers; Atento’s ability to retain key personnel and attract a sufficient number of qualified employees; increases in labor costs and turnover rates; the political, economic and other conditions in the countries where Atento operates; changes in foreign exchange rates; Atento’s ability to complete future acquisitions and integrate or achieve the objectives of its recent and future acquisitions; future impairments of our substantial goodwill, intangible assets, or other long-lived assets; Atento’s ability to recover consumer receivables on behalf of its clients; and the on-going COVID-19 pandemic. Atento is also subject to other risk factors described in documents filed by the company with the United States Securities and Exchange Commission. These forward-looking statements speak only as of the date on which the statements were made. Atento undertakes no obligation to update or revise publicly any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events or otherwise.