



Atento abre su primera operación en Paraguay

- La empresa, líder en atención al cliente, llega al país para brindar servicios en español y guaraní, generando alrededor de 150 empleos.
- La nueva operación demuestra la capacidad de Atento para actuar en cualquier geografía a través de asociaciones estratégicas

Madrid, 13 de septiembre de 2022 - Atento S.A. (NYSE: ATTO, "Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores de servicios de relación con el cliente y externalización de procesos de negocio (CRM / BPO) del mundo y líder del sector en Latinoamérica, ha firmado una alianza con Tigo Paraguay, fortaleciendo así su capacidad de contar con aliados locales como ya hace en otras geografías, y marcando así el comienzo de la operación de Atento en Paraguay.

A través de esta asociación, se creará empleo, contribuyendo al desarrollo local. Serán, aproximadamente 150 nuevos empleados que brindarán la mejor experiencia a los consumidores, reflejando valores comunes de ambas empresas, y ofreciendo los servicios de atención de Atento en los idiomas español y guaraní.

“Tigo fue la primera empresa de nuestra industria en Paraguay y desde entonces somos líderes. Este año cumplimos 30 años de presencia, construyendo una relación de confianza y calidad con todos nuestros clientes. Siempre teniendo como bandera el buen trato, el respeto, la solución a sus consultas y la buena experiencia. Estamos seguros de que contar con Atento dará muchísimo valor a esta relación, que la hemos cuidado y protegido durante todos estos años”, comentó Carlos Blanco, Director general Tigo Paraguay.

“Nos sentimos muy honrados cuando, hace unos meses, Tigo nos invitó a iniciar una operación en un nuevo territorio para representarlos. Para Atento, no existen obstáculos para cumplir el propósito de brindar los mejores resultados a nuestros clientes, sea en nuestros sites, en trabajo remoto o por medio de asociaciones estratégicas en cualquier geografía”, ha destacado Dimitrius Oliveira, Presidente de la región Sudamérica de Atento.

El objetivo de Atento es colaborar con el éxito de Tigo, apoyando el mantenimiento del liderazgo que la marca ya tiene en Paraguay y además implementando tecnología e innovación a través de sus servicios y capacidades de nueva generación.

Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de la relación con el cliente y de externalización de procesos de negocio ("CRM BPO") en América Latina, y uno de los primeros proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BPO en régimen de nearshoring para empresas que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países en los que emplea a aproximadamente 150.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son en su mayoría empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y los servicios financieros, la sanidad, el comercio minorista y las administraciones públicas, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (NYSE). En 2019, Atento fue nombrada una de las 25 mejores empresas multinacionales del mundo y una de las mejores multinacionales para trabajar en América Latina por Great Place to Work®. Además, en 2021 Everest nombró a Atento como “star performer”. Gartner ha nombrado a la compañía dos años consecutivos como líder en su Cuadrante Mágico desde 2021. Para más información visite www.atento.com

ATENTO

Contacto para medios

press@atento.com