

Atento inaugura primeira operação no Paraguai

- Empresa líder em relacionamento com cliente na América Latina chega ao país prestando atendimento espanhol e guarani e gerando cerca de 150 empregos.
- A nova operação demonstra a capacidade da Atento de atuar em qualquer geografia por meio de parcerias estratégica

SÃO PAULO, 13 de setembro de 2022 - A Atento S.A. (NYSE: ATTO, "Atento" ou a "Companhia"), uma das maiores prestadoras de serviços de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO) do mundo e líder do setor na América Latina, firmou aliança com a Tigo Paraguai, o que já ocorre em outras geografias e marca o início da operação da Atento no Paraguai.

Por meio dessa parceria, empregos estão sendo gerados e contribuindo para o desenvolvimento local. Em breve, terão cerca de 150 colaboradores comprometidos em proporcionar a melhor experiência aos consumidores, refletindo valores comuns de ambas as empresas, na oferta de serviços da Atento nos idiomas espanhol e guarani.

“A Tigo foi a primeira empresa do nosso setor no Paraguai e desde então somos líderes. Este ano comemoramos 30 anos de presença, construindo uma relação de confiança e qualidade com todos os nossos clientes. Sempre tendo como bandeira o bom atendimento, o respeito, a solução de suas dúvidas e a boa experiência. Temos certeza de que ter a Atento agregará muito valor a essa relação que cuidamos e protegemos ao longo de todos esses anos”, comentou Carlos Blaco, gerente geral da Tigo Paraguai.

“Nos sentimos muito honrados quando, há alguns meses, a Tigo nos desafiou a iniciar uma operação em um novo território, para representá-los. Para a Atento, não há obstáculos para cumprir o propósito de oferecer os melhores resultados aos nossos clientes, seja em nossos sites, em trabalho remoto ou por meio de parcerias estratégicas em qualquer geografia”, destacou Dimitrius Oliveira, presidente da Atento na América do Sul.

O objetivo da Atento é colaborar com o sucesso da Tigo, apoiando a manutenção da liderança que a marca já tem no Paraguai e implementando tecnologia e inovação por meio de nossos serviços e capacidades de nova geração.

Sobre Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BPO") da América Latina e uma das principais provedoras do mundo. A Atento também é um dos principais provedores de serviços de CRM BPO de nearshoring para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 14 países, onde emprega aproximadamente 150.000 pessoas. A Atento conta com mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM BPO por meio de múltiplos canais. Os clientes da Atento são principalmente empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são



negociadas sob o símbolo ATTO na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE). Em 2019, a Atento foi eleita uma das 25 melhores empresas multinacionais do mundo e uma das melhores multinacionais para se trabalhar na América Latina pelo Great Place to Work®. Além disso, em 2021, o Everest nomeou a Atento como uma "star performer". O Gartner nomeou a empresa por dois anos consecutivos como líder em seu Quadrante Mágico, a partir de 2021. Para mais informações, visite www.atento.com

Contatos para imprensa

Weber Shandwick

atentobrasil@webershandwick.com

Paula Boracini - (11) 98415-0314 | pboracini@webershandwick.com