

Atento logra las recertificaciones ISO 9.001 e ISO 18.295 por su gestión de la calidad

- Estos certificados alcanzan todos los servicios prestados por Atento en todos sus centros
- Estas certificaciones demuestran el compromiso de Atento con la calidad de su servicio y con la responsabilidad social corporativa

Madrid, 22 de diciembre de 2022 - Atento S.A. (NYSE: ATTO, "Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores de servicios de relación con el cliente y externalización de procesos de negocio (CRM / BPO) del mundo y líder del sector en Latinoamérica, ha recibido la recertificación ISO 9001 de Sistemas de Gestión de Calidad, la cual mantiene desde hace más de 20 años. Esto la convierte en la empresa de contact center con mayor antigüedad con este reconocimiento.

Atento también ha logrado mantener un año más el estándar ISO 18925, específico para Centros de Contacto con Clientes, para todos los centros de España y Sucursal Marruecos, el cual logró en 2020 y que supone el reconocimiento de aquellos centros que cumplen unos requisitos superiores de calidad y que persiguen mejorar constantemente la experiencia del cliente.

Arturo Bogajo, director de Operaciones, Delivery Multisector y Sucursales de Atento en España y región EMEA, comenta que, "Contamos con un modelo de certificación mixta que está orientado a la certificación global de la compañía ya que para nosotros es importante garantizar tanto a nuestros clientes actuales como a los potenciales, unos altos estándares de calidad y de compromiso con materias ESG. Es un motivo de orgullo contar con un equipo altamente comprometido y responsable, que ha colaborado activamente para alcanzar estos logros un año más".

Además de estas dos certificaciones, este año la compañía ha conseguido por primera vez la norma ISO 26000. Se trata de un estándar internacional que reconoce las prácticas en materia de Responsabilidad Social Corporativa llevadas a cabo por Atento, y que destaca los resultados de las iniciativas que ha llevado a cabo la compañía durante los últimos años.

La ISO - Organización Internacional de Normalización - es una organización no gubernamental independiente, fundada en 1947, en Ginebra, Suiza, que nació con el objetivo de organizar el mundo posterior a la Segunda Guerra Mundial. La organización reúne a expertos de 164 países para desarrollar estándares internacionales no vinculantes y así obtener un sistema de gestión que pueda servir al mercado internacional. En total, existen más de 22 mil estándares técnicos, que incluyen más de 50 modelos de gestión empresarial.

Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de la relación con el cliente y de externalización de procesos de negocio ("CRM BPO") en América Latina, y uno de los primeros proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BPO en régimen de nearshoring para empresas que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países en los que emplea a aproximadamente 150.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son en su mayoría empresas multinacionales líderes en



sectores como las telecomunicaciones, la banca y los servicios financieros, la sanidad, el comercio minorista y las administraciones públicas, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (NYSE). En 2019, Atento fue nombrada una de las 25 mejores empresas multinacionales del mundo y una de las mejores multinacionales para trabajar en América Latina por Great Place to Work®. Además, en 2021 Everest nombró a Atento como “star performer”. Gartner ha nombrado a la compañía dos años consecutivos como líder en su Cuadrante Mágico desde 2021. Para más información visite www.atento.com

Contacto para medios

press@atento.com