

## Atento anuncia que obteve, com sucesso, novos financiamentos de seus investidores

- Esta nova rodada de capital, juntamente com o financiamento anunciado em 3 de fevereiro de 2023, proverá à Atento liquidez operacional adicional e flexibilidade financeira para lidar com seus passivos financeiros de curto prazo.
- Este aumento de capital é um marco importante e um passo significativo para fortalecer a liquidez da Atento.

**NEW YORK, 3 Fevereiro de 2023** – Atento SA (NYSE: ATTO, “Atento” ou a “Empresa”), uma das maiores provedoras mundiais e empresa líder em serviços de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM / BPO), anunciou hoje que chegou a um acordo com alguns de seus investidores para fornecer financiamento adicional ao grupo.

Após o anúncio realizado em 3 de fevereiro de 2023, um grupo de investidores existentes concordou em fornecer à Atento um novo compromisso de financiamento que contemplará as responsabilidades de curto prazo da empresa e fornecerá flexibilidade financeira adicional. O capital total levantado é de aproximadamente US\$ 40 milhões.

Mais detalhes da transação, incluindo cópia dos acordos, serão divulgados nos próximos dias.

Sujeito ao cumprimento das condições precedentes habituais (CPs), incluindo alguns consentimentos de terceiros, esta última transação proporcionará à Atento liquidez operacional adicional e flexibilidade financeira nos próximos meses, enquanto a Companhia continua avançando na transformação de seu núcleo operacional e fortalecendo, ainda mais, sua posição financeira no médio prazo.

A Atento pretende pagar suas obrigações de amortização de senior secured notes, com vencimento em 2026, e todos os pagamentos de hedge associados após a conclusão do novo financiamento.

Paralelamente à conclusão desta transação, a Atento continua executando seu plano de negócios, mantendo uma forte tendência de crescimento positivo na margem EBITDA. Além disso, a empresa continua focada em seus mais de 400 clientes blue chip, em dezesseis países, e cumprindo sua missão de oferecer experiências excepcionais aos clientes por meio da combinação de inovação, tecnologias avançadas e toque humano.

### Sobre Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BPO") da América Latina e uma das principais provedoras do mundo. A Atento também é um dos principais provedores de serviços de CRM BPO de nearshoring para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 14 países, onde emprega aproximadamente 150.000 pessoas. A Atento conta com mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM BPO através de múltiplos canais. Os clientes da Atento são principalmente empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e administração pública, entre

outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE). Em 2019, a Atento foi eleita uma das 25 melhores empresas multinacionais do mundo e uma das melhores multinacionais para se trabalhar na América Latina pelo Great Place to Work®. Além disso, em 2021, o Everest nomeou a Atento como uma "estrela performer". O Gartner nomeou a empresa por dois anos consecutivos como líder em seu Quadrante Mágico a partir de 2021. Para mais informações, visite [www.atento.com](http://www.atento.com)

## Relações com a Imprensa

press@atento.com

## Investors Relations

Investor\_relations@atento.com

## Forward-Looking Statements

This press release contains forward-looking statements. Forward-looking statements can be identified by the use of words such as “may,” “should,” “expects,” “plans,” “anticipates,” “believes,” “estimates,” “predicts,” “intends,” “continue” or similar terminology. In particular, these forward-looking statements include those about completion of the additional financing, Atento’s liquidity and financial position, and Atento’s transformation plan. These statements reflect only Atento’s current expectations and are not guarantees of future outcomes, performance or results. These statements are subject to risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from those contained in the forward-looking statements. Risks and uncertainties include, but are not limited to, obtaining required consents from third-parties and satisfying other conditions precedent for the additional financing that might be outside Atento’s control; actions by Atento’s lenders and other financing sources; Atento’s future cash requirements; competition in Atento’s highly competitive industries; increases in the cost of voice and data services or significant interruptions in these services; Atento’s ability to keep pace with its clients’ needs for rapid technological change and systems availability; the continued deployment and adoption of emerging technologies; the loss, financial difficulties or bankruptcy of any key clients; the effects of global economic trends on the businesses of Atento’s clients; the non-exclusive nature of Atento’s client contracts and the absence of revenue commitments; security and privacy breaches of the systems Atento uses to protect personal data; the cost of pending and future litigation; the cost of defending Atento against intellectual property infringement claims; extensive regulation affecting many of Atento’s businesses; Atento’s ability to protect its proprietary information or technology; service interruptions to Atento’s data and operation centers; Atento’s ability to retain key personnel and attract a sufficient number of qualified employees; increases in labor costs and turnover rates; the political, economic and other conditions in the countries where Atento operates; changes in foreign exchange rates; Atento’s ability to complete future acquisitions and integrate or achieve the objectives of its recent and future acquisitions; future impairments of our substantial goodwill, intangible assets, or other long-lived assets; and Atento’s ability to recover consumer receivables on behalf of its clients. Atento is also subject to other risk factors described in documents filed by the company with the United States Securities and Exchange Commission. These forward-looking statements speak only as of the date on which the statements were made. Atento undertakes no obligation to update or revise publicly any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events or otherwise.

The securities being issued in connection with the transactions described herein have not and will not be registered under the U.S. Securities Act of 1933 and may not be offered or sold in the United States absent registration or an applicable exemption from the registration requirements. This press release is not an offer of any securities for sale or solicitation of an offer to buy any securities.