

Atento anuncia exitosa financiación de capital

- Kyma Capital, y otros inversores clave entre los que está una filial de MCI, han proporcionado nueva financiación para apoyar a Atento
- Atento contrató a Houlihan Lokey como asesor financiero para ayudar con esta financiación
 - Atento continúa trabajando para añadir inversores adicionales a la nueva financiación como parte de los objetivos a largo plazo de la Compañía
- Esta importante financiación de fondos refuerza el balance y la liquidez de Atento

NUEVA YORK, 3 de febrero de 2023 – Atento S.A. (NYSE: ATTO, "Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores a nivel mundial y una empresa líder en servicios de relación con el cliente y externalización de procesos de negocio (CRM / BPO), confirma hoy que ha asegurado su programa de financiación previamente anunciado. El capital adicional recaudado fortalecerá aún más el balance y la posición de liquidez de Atento, ya que la administración se centra en transformar el negocio.

Atento contrató a Houlihan Lokey como asesor financiero para ayudar en esta ronda de recaudación de fondos. Como se indica en la llamada de resultados del 3T, Atento ha evaluado diferentes alternativas financieras de los inversores actuales y otras instituciones para mejorar su posición de liquidez. Atento continuará trabajando para agregar inversores adicionales como parte de los objetivos de financiación a largo plazo.

Atento sigue centrada en impulsar el valor para los accionistas con importantes iniciativas dirigidas tanto al crecimiento de los ingresos como a la optimización operativa. Atento continúa trabajando para consolidar su posición financiera mientras transforma y eleva la experiencia del cliente de próxima generación de Atento. Este fondo fortalece su compromiso con sus +400 clientes y operaciones de primera línea en 16 países que brindan los mejores servicios de experiencia de crustómero de su clase.

El cuarto trimestre ha continuado la tendencia positiva al generar un fuerte crecimiento del margen EBITDA, entregando el saldo de efectivo para cerrar en US \$ 84 millones al 31 de diciembre de 2022.

Atento continúa beneficiándose de su posición de liderazgo única en la región de América Latina con un renovado enfoque de ventas en el soporte español nearshore, al tiempo que mantiene el camino de abrir su primera operación offshore en Filipinas con clientes importantes.

Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BPO") en América Latina, y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento también es un proveedor líder de servicios de BPO CRM nearshoring para empresas que llevan a cabo sus actividades en los Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 16 países donde emplea aproximadamente a 150.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son en su mayoría corporaciones multinacionales líderes en industrias como telecomunicaciones, banca y servicios financieros, salud, retail y administraciones públicas, entre otras. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (NYSE). En 2019, Atento fue nombrada una de las 25 Mejores Multinacionales del

Mundo y una de las Mejores Multinacionales para Trabajar en América Latina por Great Place to Work®. Además, en 2021 Everest nombró a Atento como "artista estrella". Gartner nombró a la compañía como líder durante dos años consecutivos, desde 2021 en el Cuadrante Mágico de Gartner. Para obtener más información, visite www.atento.com

Relaciones con los medios

press@atento.com // pablo.sanchez@atento.com

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones prospectivas. Las declaraciones prospectivas pueden identificarse por el uso de palabras como "puede", "debería", "espera", "planea", "anticipa", "cree", "estima", "predice", "pretende", "continúa" o terminología similar. En particular, estas declaraciones prospectivas incluyen aquellas sobre los efectos en Atento y su crecimiento de los cambios en sus ejecutivos y Consejo de Administración. Estas declaraciones reflejan únicamente las expectativas actuales de Atento y no son garantías de rendimiento o resultados futuros. Estas declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas. Los riesgos e incertidumbres incluyen, entre otros, la competencia en las industrias altamente competitivas de Atento; aumentos en el costo de los servicios de voz y datos o interrupciones significativas en estos servicios; la capacidad de Atento para seguir el ritmo de las necesidades de sus clientes de rápidos cambios tecnológicos y disponibilidad de sistemas; el despliegue y la adopción continuos de tecnologías emergentes; la pérdida, dificultades financieras o quiebra de cualquier cliente clave; los efectos de las tendencias económicas globales en los negocios de los clientes de Atento; la naturaleza no exclusiva de los contratos de clientes de Atento y la ausencia de compromisos de ingresos; violaciones de seguridad y privacidad de los sistemas que Atento utiliza para proteger los datos personales; el costo de los litigios pendientes y futuros; el coste de la defensa de Atento frente a reclamaciones por infracción de propiedad intelectual; una amplia regulación que afecta a muchos de los negocios de Atento; la capacidad de Atento para proteger su información o tecnología patentada; interrupciones del servicio a los centros de datos y operaciones de Atento; la capacidad de Atento para retener personal clave y atraer a un número suficiente de empleados cualificados; aumentos en los costos laborales y las tasas de rotación; las condiciones políticas, económicas y de otro tipo en los países donde opera Atento; cambios en los tipos de cambio; la capacidad de Atento para completar futuras adquisiciones e integrar o alcanzar los objetivos de sus adquisiciones recientes y futuras; deterioros futuros de nuestro fondo de comercio sustancial, activos intangibles u otros activos de larga duración; y la capacidad de Atento para recuperar las cuentas por cobrar de los consumidores en nombre de sus clientes. Atento también está sujeto a otros factores de riesgo descritos en los documentos presentados por la empresa ante la Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos. Estas declaraciones prospectivas se refieren únicamente a la fecha en que se hicieron las declaraciones. Atento no asume ninguna obligación de actualizar o revisar públicamente ninguna declaración prospectiva, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros o de otro tipo.