

Atento anuncia aumento de capital bem-sucedido

- Kyma Capital e outros investidores importantes, entre eles uma afiliada da MCI, forneceram novos financiamentos para apoiar a Atento
- A Atento contratou Houlihan Lokey como consultor financeiro para auxiliar na captação de recursos
 - A Atento continua trabalhando para agregar mais investidores ao novo financiamento como parte dos objetivos de longo prazo da Companhia
 - Esta importante captação fortalece o balanço e a liquidez da Atento

NEW YORK, 3 Fevereiro de 2023 – Atento SA (NYSE: ATTO, “Atento” ou a “Empresa”), uma das maiores provedoras mundiais e empresa líder em serviços de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM / BPO), confirma, hoje, que garantiu seu programa de financiamento anunciado anteriormente. O capital adicional levantado fortalecerá ainda mais o balanço patrimonial e a posição de liquidez da Atento, já que a administração se concentra na transformação do negócio.

A Atento contratou Houlihan Lokey como consultor financeiro para auxiliar nessa rodada de captação de recursos. Conforme declarado na teleconferência de resultados do terceiro trimestre, a Atento avaliou diferentes alternativas financeiras de investidores atuais e de outras instituições para melhorar sua liquidez. A Atento continuará trabalhando para agregar novos investidores como parte das metas de financiamento de longo prazo.

A Atento segue focada em gerar valor para o acionista com iniciativas significativas voltadas tanto para o crescimento da receita quanto para a otimização operacional. Também continua trabalhando para solidificar sua posição financeira enquanto transforma e eleva sua próxima geração de experiência do cliente. Essa arrecadação de fundos fortalece seu compromisso com os mais de 400 clientes de primeira linha e operações em 16 países, oferecendo os melhores serviços de experiência do cliente.

O quarto trimestre manteve a tendência positiva, gerando forte crescimento da margem EBITDA e entregando um saldo de caixa de US\$ 84 milhões para o fechamento de 31 de dezembro de 2022.

A Atento continua a se beneficiar de sua posição de liderança única na região da América Latina, com foco de vendas renovado para near-shore com suporte em espanhol, enquanto também permanece no caminho para abrir sua primeira operação offshore nas Filipinas com clientes importantes.

About Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BPO") da América Latina e uma das principais provedoras do mundo. A Atento também é um dos principais provedores de serviços de CRM BPO de nearshoring para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 14 países, onde emprega aproximadamente 150.000 pessoas. A Atento conta com mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM BPO através de múltiplos canais. Os clientes da Atento são principalmente empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO na Bolsa de Valores

de Nova York (NYSE). Em 2019, a Atento foi eleita uma das 25 melhores empresas multinacionais do mundo e uma das melhores multinacionais para se trabalhar na América Latina pelo Great Place to Work®. Além disso, em 2021, o Everest nomeou a Atento como uma "estrela performer". O Gartner nomeou a empresa por dois anos consecutivos como líder em seu Quadrante Mágico a partir de 2021. Para mais informações, visite www.atento.com

Media Relations

press@atento.com // pablo.sanchez@atento.com

Forward-Looking Statements

This press release contains forward-looking statements. Forward-looking statements can be identified by the use of words such as "may," "should," "expects," "plans," "anticipates," "believes," "estimates," "predicts," "intends," "continue" or similar terminology. In particular, these forward-looking statements include those about the effects on Atento and its growth of changes to its executive officers and Board of Directors. These statements reflect only Atento's current expectations and are not guarantees of future performance or results. These statements are subject to risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from those contained in the forward-looking statements. Risks and uncertainties include, but are not limited to, competition in Atento's highly competitive industries; increases in the cost of voice and data services or significant interruptions in these services; Atento's ability to keep pace with its clients' needs for rapid technological change and systems availability; the continued deployment and adoption of emerging technologies; the loss, financial difficulties or bankruptcy of any key clients; the effects of global economic trends on the businesses of Atento's clients; the non-exclusive nature of Atento's client contracts and the absence of revenue commitments; security and privacy breaches of the systems Atento uses to protect personal data; the cost of pending and future litigation; the cost of defending Atento against intellectual property infringement claims; extensive regulation affecting many of Atento's businesses; Atento's ability to protect its proprietary information or technology; service interruptions to Atento's data and operation centers; Atento's ability to retain key personnel and attract a sufficient number of qualified employees; increases in labor costs and turnover rates; the political, economic and other conditions in the countries where Atento operates; changes in foreign exchange rates; Atento's ability to complete future acquisitions and integrate or achieve the objectives of its recent and future acquisitions; future impairments of our substantial goodwill, intangible assets, or other long-lived assets; and Atento's ability to recover consumer receivables on behalf of its clients. Atento is also subject to other risk factors described in documents filed by the company with the United States Securities and Exchange Commission. These forward-looking statements speak only as of the date on which the statements were made. Atento undertakes no obligation to update or revise publicly any forward-looking statements, whether as a result of new information, future events or otherwise.