

## Atento, la primera empresa de Contact Center/BPO certificada por Adigital como Empresa Digitalizadora

- Atento refuerza su compromiso con la digitalización humana y sostenible
- La certificación reconoce la capacidad técnica y la experiencia en la prestación de servicios digitales: BPO/ Contact Center y Big Data e Inteligencia Artificial

**MADRID, 21 de marzo de 2023** - Atento S.A. (NYSE: ATTO, "Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores de servicios de relación con el cliente y externalización de procesos de negocio (CRM / BPO) del mundo y líder del sector en Latinoamérica, es la primera compañía del sector Contact Center/BPO que ha recibido el sello de Empresa Digitalizadora por parte de Adigital, la Asociación Española de la Economía Digital. Esta certificación reconoce a las empresas que han superado un proceso de evaluación de su capacidad técnica para la prestación de servicios digitales. De esta manera, las compañías interesadas en los servicios de Atento tienen la garantía de que dichos servicios han sido verificados por Adigital.

Además, con esta certificación, Atento se incorpora a [Digital Marketplace](#) para apoyar a las empresas españolas en su transformación digital y potenciar su competitividad, productividad y resiliencia. Esta plataforma B2B creada por Adigital permite conectar directamente a las empresas españolas con proveedores de confianza que han superado una evaluación de sus competencias en digitalización. Atento ha recibido las credenciales por sus capacidades digitales en servicios BPO/Contact Center, así como en Big Data e Inteligencia Artificial, expertise que ha sido corroborada mediante entrevistas realizadas por Adigital a los clientes para los que la compañía ha desarrollado en el último año proyectos de transformación digital.

“Es un honor formar parte de la familia de Adigital y recibir su certificado como empresa digitalizadora, ya que desde Atento nos esforzamos por ofrecer servicios que se adapten a los desafíos de la era digital. Con nuestra incorporación al Marketplace de Adigital nos ponemos a disposición de las empresas que deseen ofrecer la mejor Experiencia a sus clientes combinando tecnología y factor humano. En Atento compartimos con Adigital el valor de la digitalización humana y sostenible, y seguiremos promoviéndolo tanto en España como en todos los países en los que tiene presencia la Compañía”, declara Javier Noguera, director Digital de Atento en la región EMEA.

El Digital Marketplace de Adigital nace con el propósito de acompañar a las empresas españolas en su proceso de digitalización, que es una de las tareas prioritarias para la recuperación económica de nuestro país y, además, un pilar del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Otro de los objetivos de la compañía es ofrecer un extra de transparencia y confianza en la prestación de servicios digitales.



## **Sobre Atento**

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de la relación con el cliente y de externalización de procesos de negocio ("CRM BPO") en América Latina, y uno de los primeros proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BPO en régimen de nearshoring para empresas que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países en los que emplea a aproximadamente 150.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son en su mayoría empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y los servicios financieros, la sanidad, el comercio minorista y las administraciones públicas, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (NYSE). En 2019, Atento fue nombrada una de las 25 mejores empresas multinacionales del mundo y una de las mejores multinacionales para trabajar en América Latina por Great Place to Work®. Además, en 2021 Everest nombró a Atento como "star performer". Gartner ha nombrado a la compañía dos años consecutivos como líder en su Cuadrante Mágico desde 2021. Para más información visite [www.atento.com](http://www.atento.com)

## **Contacto para medios**

[press@atento.com](mailto:press@atento.com)

## **Información sobre Adigital**

Adigital, Asociación Española de la Economía Digital, está formada por más de 525 empresas asociadas, de sectores clave de la economía digital unidas por un objetivo común: crear en España y en Europa un entorno óptimo para el desarrollo y el crecimiento de la economía digital, que permita alcanzar una sociedad más abierta, competitiva y sostenible, con especial atención a la ética digital.

Para lograrlo trabaja a través de la representación y defensa de los intereses de sus asociados, la divulgación, la investigación, el impulso de modelos de colaboración con instituciones y la generación de confianza y sistemas de autorregulación en el entorno digital. Adigital es también entidad certificadora de la economía digital, con sellos de autorregulación y transparencia. Más información en [www.adigital.org](http://www.adigital.org).