

## José María Pérez Melber concluye su etapa como Director Regional de Atento EMEA

- Como Director Regional de EMEA, Pérez Melber ha desempeñado un papel fundamental en el crecimiento y éxito de la compañía en los últimos 9 años.

**Madrid, 25 de mayo de 2023:** Desde marzo de 2014, fecha en la que llegó a Atento, José María Pérez Melber ha sido máximo responsable de la región de EMEA y de la gestión de las Cuentas Globales dentro de la compañía.

Con un rol clave en el desarrollo y ejecución de la estrategia empresarial, José María ha demostrado una gran capacidad de liderazgo y compromiso.

Pérez Melber contribuyó de forma muy positiva a impulsar el espíritu innovador de Atento y un claro ejemplo fue la constitución de la unidad Atento Digital.

"Ha sido un honor y un privilegio ser parte de Atento durante estos 9 años", explica José María Pérez Melber. "Estoy agradecido por la oportunidad de trabajar con un equipo tan talentoso y dedicado. Juntos, hemos logrado grandes logros y estoy orgulloso de lo que hemos construido".

La compañía desea expresar su agradecimiento a Pérez Melber por su contribución y dedicación a Atento. Su liderazgo ha sido muy importante para impulsar el desarrollo de la compañía, y le deseamos muchos éxitos para este nuevo capítulo de su carrera, en el que Pérez Melber busca enfrentar nuevos retos y oportunidades profesionales.

Atento continúa enfocada en la reorganización y ampliación de su oferta de productos y servicios con el objetivo de continuar ofreciendo la mejor experiencia de cliente a nivel global. Los cambios que se están implementando tanto a nivel organizativo, como en productos y servicios responden a la identificación de nuevas tendencias e innovaciones tecnológicas por parte de Atento, para proporcionar las mejores soluciones a los clientes, teniendo muy presentes los actuales desafíos que representa la Experiencia de Cliente y la importancia de la transformación digital.

Atento destaca por su presencia internacional y por trabajar con un importante número de compañías en diferentes sectores, entre los que destacan telecomunicaciones, energía y servicios financieros.

### Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM, BPO") en América Latina y uno de los principales proveedores del mundo. Atento también es un proveedor líder de servicios de BPO CRM nearshoring para empresas que operan en los Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, donde emplea aproximadamente a 135.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son principalmente empresas multinacionales líderes en sectores como telecomunicaciones, banca y servicios financieros, salud, retail y administración pública, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (NYSE). En 2019, Atento fue elegida una de las 25 mejores

# ATENTO

empresas multinacionales del mundo y una de las mejores multinacionales para trabajar en América Latina por Great Place to Work®. Además, en 2021, Everest nombró a Atento como "artista estrella". Gartner ha nombrado a la compañía durante dos años consecutivos como líder en su Cuadrante Mágico a partir de 2021. Para obtener más información, visite [www.atento.com](http://www.atento.com)