

## Atento anuncia Mark Nelson-Smith como novo membro do conselho de administração

- A grande experiência de Mark Nelson-Smith reforça a trajetória de crescimento da organização

**New York, 23 May 2023** – A Atento S.A. (NYSE: ATTO, "Atento" or the "Company"), uma das maiores provedoras de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BPO") do mundo e líder do setor na América Latina, tem a satisfação de anunciar a nomeação por cooptação de Mark Nelson-Smith como novo membro do Conselho de Administração de forma imediata.

Como um diretor não-executivo altamente experiente, Mark tem um histórico comprovado em finanças corporativas e um forte foco na recuperação de negócios, proporcionando maximização de valor e monetização. O background financeiro e a experiência de Mark apoiarão os objetivos estratégicos da Atento e a meta do Conselho de gerar valor para os stakeholders.

"A experiência internacional de Mark em finanças, sem dúvida, trará grande valor para a Companhia", diz Dimitrius Oliveira, CEO da Atento. "Seu conhecimento em otimização de negócios e sua experiência em otimizar estruturas de capital aumentarão a capacidade do Conselho de finalizar nosso plano estratégico e oferecer valor aos clientes e acionistas. Espero por suas valiosas contribuições para o fortalecimento de nossa estrutura de capital."

Com mais de 25 anos de experiência, Mark Nelson-Smith conquistou ótimos resultados em finanças corporativas ao longo de sua carreira profissional. Antes de ingressar na Atento, Mark Nelson-Smith atuou como diretor não-executivo da ED&F Man, Cell C, Invitel e Primacom, entre outras. Ele também possui mais de uma década de experiência em finanças corporativas no UBS Investment Bank.

"Estou animado em fazer parte da equipe da Atento e trazer minha vasta experiência como diretor independente do conselho para apoiar equipes de gestão na busca de soluções para questões complexas", diz Mark Nelson-Smith.

Com essa nomeação, Mark Nelson-Smith torna-se um membro do Conselho de acordo com as diretrizes de governança corporativa da New York Stock Exchange, onde a Atento está listada.

### Sobre Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BPO") da América Latina e uma das principais provedoras do mundo. A Atento também é um dos principais provedores de serviços de CRM BPO de nearshoring para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, onde emprega aproximadamente 135.000 pessoas. A Atento conta com mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM BPO através de múltiplos canais. Os clientes da Atento são principalmente empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o

# ATENTO

símbolo ATTO na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE). Em 2019, a Atento foi eleita uma das 25 melhores empresas multinacionais do mundo e uma das melhores multinacionais para se trabalhar na América Latina pelo Great Place to Work®. Além disso, em 2021, o Everest nomeou a Atento como uma "estrela performer". O Gartner nomeou a empresa por dois anos consecutivos como líder em seu Quadrante Mágico a partir de 2021. Para mais informações, visite [www.atento.com](http://www.atento.com)

## **Weber Shandwick**

**Andrea Terroba** | [aterroba@webershandwick.com](mailto:aterroba@webershandwick.com)

**Esther Presencio** – España | [epresencio@webershandwick.com](mailto:epresencio@webershandwick.com)