

Atento anuncia el nombramiento de Mark Nelson-Smith como nuevo miembro del Consejo de Administración

- La amplia experiencia de Mark Nelson-Smith refuerza el camino de crecimiento de la Organización

New York, 23 Mayo 2023 - Atento S.A. (NYSE: ATTO, «Atento» o la «Compañía»), uno de los mayores proveedores de servicios de relación con el cliente y externalización de procesos de negocio (CRM / BPO) del mundo y líder del sector en Latinoamérica, se complace en anunciar el nombramiento por **cooptación** de Mark Nelson-Smith como nuevo miembro del Consejo de Administración con efecto inmediato.

Como director no ejecutivo altamente experimentado, Mark tiene un historial probado en finanzas corporativas y un fuerte enfoque en reestructuración empresarial, proporcionando la maximización del valor y la monetización. La experiencia y los antecedentes financieros de Mark respaldarán los objetivos estratégicos de Atento y el objetivo de la Junta Directiva de generar valor para los accionistas.

*“La experiencia internacional de Mark en finanzas aportará un gran valor a la empresa”, dijo **Dimitrius Oliveira, director ejecutivo de Atento.** “Su conocimiento de la optimización del negocio y su experiencia en la optimización de estructuras de capital mejorarán la capacidad de la Junta para finalizar nuestro plan estratégico y brindar valor a los clientes y accionistas. Espero sus valiosas contribuciones para fortalecer nuestra estructura de capital”.*

Con más de 25 años de experiencia, Mark Nelson-Smith ha logrado resultados impresionantes en finanzas corporativas a lo largo de su carrera profesional. Antes de unirse a Atento, Mark Nelson-Smith se desempeñó como director no ejecutivo de ED&F Man, Cell C, Invitel y Primacom, entre otros. También acumula más de una década de experiencia trabajando en finanzas corporativas para UBS Investment Bank.

*“Estoy encantado de unirme al equipo de Atento y aportar mi amplia experiencia como consejero independiente en el apoyo a los equipos de gestión para proporcionar soluciones a problemas complejos”, dijo **Mark Nelson-Smith.***

Con este nombramiento, Mark Nelson-Smith pasa a ser miembro del Consejo de acuerdo con las directrices de gobierno corporativo de la Bolsa de Valores de Nueva York, donde cotiza Atento.

Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de la relación con el cliente y de externalización de procesos de negocio («CRM BPO») en América Latina, y uno de los primeros proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BPO en régimen de nearshoring para empresas que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países en los que emplea a aproximadamente 150.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son en su mayoría empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y los servicios financieros, la sanidad, el comercio minorista y las administraciones públicas, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (NYSE). En 2019, Atento fue nombrada una de las 25 mejores empresas multinacionales del mundo y una de las mejores multinacionales para trabajar en América



Latina por Great Place to Work®. Además, en 2021 Everest nombró a Atento como “star performer”. Gartner ha nombrado a la compañía dos años consecutivos como líder en su Cuadrante Mágico desde 2021. Para más información visite www.atento.com

Contacto para Medios

press@atento.com

Weber Shandwick

Andrea Terroba | aterroba@webershandwick.com

Esther Presencio – España | epresencio@webershandwick.com