

Atento alcanza un acuerdo con ciertos stakeholders

- Atento firma un *term sheet* con ciertos stakeholders financieros para obtener una nueva financiación de al menos \$30 millones de dólares a corto plazo y que sienta las bases de un acuerdo holístico de reestructuración (*restructuring support agreement*)
- El *term sheet* contempla una financiación adicional de \$79 millones de dólares una vez se suscriba el acuerdo de reestructuración para que Atento ejecute su plan de transformación e impulsar su crecimiento

Nueva York, 23 de junio de 2023

Atento S.A. (NYSE: ATTO, "Atento" o la "Compañía"), uno de los proveedores de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos empresariales (CRM/BPO) más grandes del mundo y líder en la industria en América Latina, informa sobre el progreso en las negociaciones previamente anunciadas con ciertas partes interesadas para una transacción que comprende una recapitalización de la Compañía y una reducción del nivel de endeudamiento financiero en el balance de Atento.

Atento y ciertos miembros de un grupo ad hoc de tenedores de las *senior secured notes* previamente emitidas por Atento han acordado un *term sheet* que contempla una nueva financiación provisional de al menos \$30 millones de dólares y una reestructuración holística de su balance que reducirá significativamente la deuda del grupo. El *term sheet* prevé una financiación adicional de \$79 millones de dólares de capital en relación con la reestructuración. La intención de las partes es reducir el nivel de endeudamiento de la Compañía de manera significativa al finalizar la reestructuración.

La nueva financiación aporta capital suficiente para la completa implementación de una reestructuración holística. Asimismo, las partes han sentado las bases para suscribir un acuerdo de reestructuración (*restructuring support agreement*) y los contratos de financiación interina, en un plazo de dos semanas desde la firma del *term sheet*. La Compañía espera trabajar con sus stakeholders financieros durante las próximas semanas y confía en lograr el apoyo necesario para la reestructuración financiera. La nueva financiación está sujeta a condiciones que incluyen una revisión de determinados aspectos comerciales y el otorgamiento de determinadas garantías.

Este *term sheet* se comunica como continuación al anuncio realizado previamente por Atento de que la Compañía ha estado negociando una reestructuración integral de su deuda financiera para ejecutar su plan estratégico a largo plazo y continuar enfocándose en ofrecer un servicio líder a sus clientes. Tras esta reestructuración, Atento estará aún mejor posicionada para atender a sus más de 400 clientes en dieciséis países y apoyar las operaciones globales de los más de 135,000 empleados globales de Atento.



Dimitrius Oliveira, *Chief Executive Officer* de Atento, afirma que *“este term sheet es un hito para nuestro negocio y representa la confianza de nuestros socios en la fortaleza subyacente de la propuesta de valor competitivo de Atento. A medida que seguimos mejorando las capacidades de nuestras operaciones comerciales, también nos enfocamos en seguir ofreciendo excelentes experiencias a nuestros clientes a través de una combinación de innovación, tecnologías avanzadas y toque humano. Estamos inmensamente agradecidos con nuestros empleados, clientes, proveedores y stakeholders, quienes continúan apoyándonos en todo este proceso. Con esta nueva inyección de capital, esperamos acelerar nuestra transformación y fortalecer aún más nuestro negocio a largo plazo”*.

Atento está representada en estas negociaciones por Houlihan Lokey y FTI Consulting como asesores financieros, y por Sidley Austin y Loyens & Loeff Luxembourg, como principales asesores jurídicos. El grupo ad hoc de inversores está representado por Rothschild & Co. como asesor financiero y por Hogan Lovells como principal asesor jurídico.

Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos empresariales (CRM BPO) en América Latina y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento también es uno de los principales proveedores de servicios de CRM BPO de nearshoring para empresas que operan en los Estados Unidos. Desde 1999, la empresa ha desarrollado su modelo de negocio en 16 países, empleando aproximadamente a 135,000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes, ofreciendo una amplia gama de servicios de CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son principalmente empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, atención médica, comercio minorista y administración pública. Las acciones de Atento se cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE). En 2019, Atento fue nombrada una de las 25 mejores empresas multinacionales del mundo y una de las mejores multinacionales para trabajar en América Latina por Great Place to Work®. Además, en 2021, Atento fue reconocida por Everest Group como una de las compañías líderes en gestión de servicios de experiencia del cliente (“Star Performer”). Gartner ha nombrado a la empresa como líder en su Cuadrante Mágico durante dos años consecutivos desde 2021. Para obtener más información, visite www.atento.com.

Contacto para medios de comunicación

press@atento.com

Weber Shandwick

Andrea Terroba | aterroba@webershandwich.commailto:

Esther Presencio – España | epresencio@webershandwick.com

Declaraciones a futuro

Este informe contiene declaraciones a futuro. Las declaraciones a futuro pueden identificarse por el uso de palabras como "puede", "debería", "espera", "planea", "anticipa", "cree", "estima", "pronostica", "pretende", "continúa" u terminología similar. Estas declaraciones reflejan



únicamente las expectativas actuales de Atento y no garantizan eventos futuros. Estas declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados y eventos reales difieran materialmente de los contenidos en las declaraciones a futuro. Dichos riesgos e incertidumbres incluyen, entre otros; obtener los consentimientos requeridos de terceros y cumplir con otras condiciones previas para cualquier financiamiento adicional que pudiera estar fuera del control de Atento; acciones de los prestamistas y otras fuentes de financiamiento de Atento, incluyendo cualquier acción de acreedores que pudiera afectar las operaciones de Atento; las futuras necesidades de efectivo de Atento; la competencia en las industrias altamente competitivas de Atento; aumentos en el costo de los servicios de voz y datos o interrupciones significativas en estos servicios; la capacidad de Atento para mantenerse al día con las necesidades de cambio tecnológico rápido y disponibilidad de sistemas de sus clientes; la implementación y adopción continua de tecnologías emergentes; la pérdida, dificultades financieras o bancarrota de cualquier cliente clave; los efectos de las tendencias económicas globales en los negocios de los clientes de Atento; la naturaleza no exclusiva de los contratos de Atento con los clientes y la ausencia de compromisos de ingresos; violaciones de seguridad y privacidad de los sistemas que Atento utiliza para proteger datos personales; el costo de litigios pendientes y futuros; el costo de defenderse contra reclamaciones de infracción de propiedad intelectual; la extensa regulación que afecta a muchos de los negocios de Atento; la capacidad de Atento para proteger su información o tecnología patentada; interrupciones del servicio en los centros de datos y operaciones de Atento; la capacidad de Atento para retener al personal clave y atraer un número suficiente de empleados calificados; aumentos en los costos laborales y las tasas de rotación; las condiciones políticas, económicas y otras condiciones en los países donde opera Atento; cambios en las tasas de cambio de divisas; la capacidad de Atento para completar adquisiciones futuras e integrar o lograr los objetivos de sus adquisiciones recientes y futuras; deterioros futuros de su *goodwill*, activos intangibles u otros activos de larga duración; y la capacidad de Atento para recuperar cuentas por cobrar de consumidores en nombre de sus clientes. Atento también está sujeto a otros factores de riesgo descritos en los documentos presentados por la empresa ante la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos. Estas declaraciones a futuro hablan solo a partir de la fecha en que se realizaron las declaraciones. Atento no asume ninguna obligación de actualizar o revisar públicamente ninguna declaración a futuro, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros o de otra manera.