

Atento fecha acordo com alguns de seus principais *stakeholders*

- Atento assina *term sheet* com alguns de seus principais *stakeholders* financeiros para novo financiamento de curto prazo de ao menos US\$ 30 milhões e que cria base para acordo holístico de reestruturação (*restructuring support agreement*)
- *Term sheet* prevê financiamento adicional de US\$ 79 milhões na subscrição do acordo de reestruturação para que Atento execute seu plano de transformação e impulse seu crescimento

Nova York, 23 de junho de 2023

Atento S.A. (NYSE: ATTO, "Atento" ou "Companhia"), uma das maiores provedoras de serviços de relacionamento com o cliente e terceirização de processos de negócios (CRM / BPO) do mundo e líder do setor na América Latina, anuncia progresso em negociações informadas anteriormente com alguns de seus principais *stakeholders* financeiros para uma transação envolvendo a recapitalização da Companhia e uma redução do nível de endividamento no balanço patrimonial da Atento.

A Atento e determinados membros de um grupo ad hoc de detentores de *senior secured notes* previamente emitidas pela Atento acordaram um *term sheet* para um novo financiamento ponte de pelo menos US\$ 30 milhões e uma reestruturação completa do balanço patrimonial da Companhia, que reduzirá significativamente o endividamento do grupo. O *term sheet* prevê US\$ 79 milhões de capital adicional relacionado à reestruturação. As partes também pretendem que a alavancagem da Companhia seja reduzida de forma significativa ao final desse processo.

O novo financiamento representa capital suficiente até a implementação de uma reestruturação holística, e algumas das partes envolvidas definiram as bases para a assinatura de um acordo de reestruturação (*restructuring support agreement*) e de documentação definitiva para o financiamento no prazo de até duas semanas após a execução do *term sheet*. A Companhia espera trabalhar com seus *stakeholders* financeiros nas próximas semanas e está confiante na obtenção do suporte necessário para sua reestruturação financeira. A obtenção de novo financiamento está sujeita a condições como a revisão de certos aspectos comerciais e concessão de certas garantias.

Esse *term sheet* é um desdobramento de um anúncio feito pela Atento anteriormente sobre negociações para uma reestruturação completa das dívidas corporativas em seu balanço patrimonial, com o objetivo de posicionar a Atento para executar seu plano estratégico de longo prazo e continuar a focar no fornecimento de serviços de qualidade a seus clientes. Após essa reestruturação, a Atento estará melhor posicionada para atender a seus mais de 400 clientes de primeira linha em 16 países e apoiar as operações globais de mais de 135.000 funcionários da Atento em todo o mundo.



“Esse *term sheet* é um marco para o nosso negócio e reflete a confiança de nossos parceiros na força da competitiva proposta de valor da Atento”, disse Dimitrius Oliveira, *Chief Executive Officer* da Atento. “À medida que continuamos a aprimorar as capacidades de nossas operações, também permanecemos focados em proporcionar ótimas experiências aos clientes por meio da combinação de inovação, tecnologias avançadas e toque humano. Somos imensamente gratos a nossos funcionários, clientes, fornecedores e principais públicos de interesse, que continuam ao nosso lado ao longo desse processo. Com essa nova injeção de capital, esperamos acelerar nossa transformação e fortalecer ainda mais nosso negócio a longo prazo.”

A Atento está representada nessas negociações por Houlihan Lokey e FTI Consulting como assessores financeiros e por Sidley Austin e Loyens & Loeff Luxembourg como principais assessores jurídicos. O grupo ad hoc de investidores é representado pela Rothschild & Co. como assessor financeiro e pelo Hogan Lovells como principal assessor jurídico.

Sobre a Atento

Atento é a maior das maiores provedoras de relacionamento com o cliente e terceirização de processos de negócios ("CRM BPO") na América Latina e uma das principais provedoras em todo o mundo. A Atento é também uma das principais provedoras de serviços de terceirização de CRM BPO com proximidade geográfica para empresas que atuam nos Estados Unidos. Desde 1999, a Empresa desenvolveu seu modelo de negócio em 16 países, empregando aproximadamente 135.000 pessoas. A Atento possui mais de 400 clientes e oferece uma ampla gama de serviços de CRM BPO por meio de diversos canais. Seus clientes são principalmente grandes empresas multinacionais nos setores de telecomunicações, bancos e serviços financeiros, saúde, varejo e administração pública. As ações da Atento são negociadas sob o código ATTO na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE). Em 2019, a Atento foi nomeada uma das 25 melhores empresas multinacionais do mundo e uma das melhores multinacionais para se trabalhar na América Latina pelo Great Place to Work®. Além disso, em 2021, a Atento foi reconhecida pela Everest como uma “Star Performer”. A Gartner nomeou a Empresa líder em seu Quadrante Mágico por dois anos consecutivos, desde 2021. Para obter mais informações, visite www.atento.com

Contato para a imprensa

press@atento.com

Weber Shandwick

Andrea Terroba | aterroba@webershandwick.com

Esther Presencio – Espanha | epresencio@webershandwick.com

Declarações Prospectivas

Este comunicado contém declarações prospectivas. Declarações prospectivas podem ser identificadas pelo uso de palavras como “pode”, “deve”, “espera”, “planeja”, “antecipa”, “acredita”, “estima”, “prevê”, “pretende”, “continua” ou terminologia similar. Essas declarações refletem apenas as expectativas atuais da Atento e não são garantias de eventos futuros. Essas

ATENTO

declarações estão sujeitas a riscos e incertezas que podem fazer com que os resultados reais e os eventos difiram materialmente das declarações prospectivas contidas neste comunicado. Tais riscos e incerteza incluem, mas não se limitam a: obtenção das aprovações necessárias de terceiros e o cumprimento de outras condições precedentes para qualquer financiamento adicional que possa estar fora do controle da Atento; ações dos credores e outras fontes de financiamento da Atento, incluindo quaisquer ações de credores que possam impactar as operações da Atento; futuras necessidades de caixa da Atento; concorrência nos setores altamente competitivos da Atento; aumentos no custo de serviços de voz e dados ou interrupções significativas nesses serviços; habilidade da Atento de acompanhar as necessidades de seus clientes em relação a mudanças tecnológicas rápidas e disponibilidade de sistemas; implantação e adoção contínuas de tecnologias emergentes; perda, dificuldades financeiras ou falência de clientes-chave; efeito das tendências econômicas globais nos negócios dos clientes da Atento; natureza não exclusiva dos contratos de clientes da Atento e ausência de compromissos de receita; violações de segurança e privacidade dos sistemas usados pela Atento para proteger dados pessoais; custo de litígios pendentes e futuros; custo de defesa da Atento contra alegações de infração de propriedade intelectual; extensa regulamentação que afeta muitos dos negócios da Atento; habilidade da Atento de proteger suas informações ou tecnologia proprietárias; interrupções de serviço nos centros de dados e operações de dados da Atento; habilidade da Atento de reter pessoal chave e atrair um número suficiente de funcionários qualificados; aumento nos custos trabalhistas e taxas de rotatividade; condições políticas, econômicas e outras nos países onde a Atento opera; mudanças nas taxas de câmbio; habilidade da Atento de concluir futuras aquisições e integrar ou alcançar os objetivos de suas aquisições recentes e futuras; deteriorações futuras de nosso substancial valor intangível, ativos intangíveis ou outros ativos de longo prazo; e habilidade da Atento de recuperar recebíveis do consumidor em nome de seus clientes. A Atento também estará sujeita a outros fatores de risco descritos em documentos arquivados pela Empresa na Comissão de Valores Mobiliários dos Estados Unidos. Essas declarações prospectivas se referem apenas à data em que foram feitas as declarações. A Atento se compromete a atualizar ou revisar publicamente quaisquer declarações prospectivas, seja por causa de novas informações, eventos futuros ou outras circunstâncias.