

Atento é eleita mais uma vez uma das 100 melhores empresas para trabalhar, segundo a Forbes

- Empresa conquista o reconhecimento da publicação pelo 5º ano consecutivo

Madrid, 02 de junho de 2023 – A Atento foi reconhecida, pela quinta vez consecutiva, como uma das melhores empresas para trabalhar na Espanha, segundo o ranking elaborado pela revista Forbes. Esta distinção, que inclui as 100 melhores empresas, é concedida à Atento após um rigoroso estudo que analisou mais de 2.500 empresas espanholas com mais de 500 colaboradores.

A análise realizada pela Forbes e Sigma Dos para avaliar as candidaturas incluiu uma pesquisa exaustiva entre os colaboradores da Atento, na qual foram avaliados indicadores como remuneração (incluindo conceitos como igualdade salarial, promoção interna ou incentivos), salário emocional (conciliação com a vida familiar, teletrabalho, desconexão digital, reconhecimento, motivação...) e organização (aspectos relacionados com a cultura empresarial, relacionamento com superiores e colegas, RSE, compromisso ambiental, etc.), entre outros.

Entre as iniciativas que a empresa realizou e que contribuíram para este reconhecimento, destaca-se o seu programa de requalificação, pelo qual já passaram mais de 250 profissionais e cujo objetivo é dotar os agentes de atendimento com competências técnicas necessárias para adquirir novas funções dentro da Atento. Por meio dessa iniciativa, que nasceu em 2019 e vem se fortalecendo ano a ano, os agentes de atendimento deixam de lado sua atividade diária para se dedicar 100% ao treinamento em tecnologias de alta demanda na atualidade, como software RPA, metodologia Agile, tecnologia de análise semântica, soluções em nuvem e outras ferramentas emergentes e inovadoras no setor de CX.

“Em um contexto em que existe alguma incerteza de que a tecnologia possa substituir o valor do humano, na Atento vimos uma oportunidade de evoluir e qualificar nossos funcionários para obter o máximo benefício do mix “humano-tecnologia”. Valorizar toda a experiência e conhecimento dos nossos colaboradores, acompanhando-os na sua adaptação às novas exigências do mercado, é a fórmula que temos empreendido na Atento e os resultados não podem ser melhores; tanto no que diz respeito à motivação dos colaboradores como ao desenvolvimento de novos projetos que melhorem a qualidade e a eficiência das operações”, afirma María García-Trevijano, Diretora de RH da Atento na região EMEA.

A Atento se destaca por sua presença internacional e por trabalhar com um grande número de empresas em diferentes setores, incluindo telecomunicações, bancos e serviços financeiros. Nos últimos anos, a companhia recebeu outros reconhecimentos e prêmios que confirmam o bom trabalho da empresa neste campo, como a certificação Top Employers ou o reconhecimento de Great Place to Work na Espanha.



Sobre Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BPO") da América Latina e uma das principais provedoras do mundo. A Atento também é um dos principais provedores de serviços de CRM BPO de nearshoring para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, onde emprega aproximadamente 135.000 pessoas. A Atento conta com mais de 400 clientes aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM BPO através de múltiplos canais. Os clientes da Atento são principalmente empresas multinacionais líderes em setores como telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e administração pública, entre outros. As ações da Atento são negociadas sob o símbolo ATTO na Bolsa de Valores de Nova York (NYSE). Em 2019, a Atento foi eleita uma das 25 melhores empresas multinacionais do mundo e uma das melhores multinacionais para se trabalhar na América Latina pelo Great Place to Work®. Além disso, em 2021, o Everest nomeou a Atento como uma "estrela performer". O Gartner nomeou a empresa por dois anos consecutivos como líder em seu Quadrante Mágico a partir de 2021. Para mais informações, visite www.atento.com