



## Atento México obtiene la certificación PCI DSS como reconocimiento a los estándares de ciberseguridad del mercado

- Empresa filial de Atento se convierte en pionera al obtener la certificación que garantiza el uso seguro de datos de tarjetas de pago
- Este logro valida el compromiso continuo de la empresa con la seguridad y la protección de la información confidencial de los clientes

**CIUDAD DE MÉXICO, 22 de agosto de 2023** - Atento, líder en la región de Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial de servicios de relación con el cliente y externalización de procesos de negocio (CRM / BPO), ha alcanzado un logro trascendental al ser reconocida por el PCI Security Standards Council con la prestigiosa certificación PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*).

Con eso, Atento se distingue aún más al ser pionera en obtener la certificación PCI DSS, para el total de sus centros de contacto en México, destacando su dedicación para cumplir con los rigurosos requisitos de seguridad de la industria de tarjetas de pago. Esta certificación refuerza la sólida estructura de seguridad que Atento ha establecido para salvaguardar la información sensible de sus clientes, como número de las tarjetas, nombre del titular, vigencia y CVV para garantizar prácticas comerciales seguras.

“Obtener la certificación PCI DSS es un logro que refleja la dedicación de Atento hacia la seguridad cibernética y la excelencia en la protección de datos. Esta distinción resalta nuestra posición como líderes en el sector y resalta nuestro enfoque continuo en brindar soluciones seguras y confiables”, afirmó Roberto Sanchez Muñiz, Chief Information Security Officer en Atento México.

La certificación PCI DSS es un testimonio tangible del compromiso de Atento por elevar los estándares de seguridad y cumplir con los requisitos más estrictos de la industria. La empresa ha demostrado su disposición y capacidad para implementar prácticas de seguridad robustas que aseguran la integridad y confidencialidad de los datos.

Para obtener más información sobre las certificaciones y logros de Atento, visite <https://atento.com/es/esg/ciberseguridad/>

### Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de la relación con el cliente y de externalización de procesos de negocio («CRM BPO») en América Latina, y uno de los primeros proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BPO en régimen de nearshoring para empresas que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países en los que emplea a aproximadamente 135.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son en su mayoría empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y los servicios financieros, la sanidad, el comercio minorista y las administraciones públicas, entre otros. En 2019, Atento fue nombrada una de las 25 mejores empresas multinacionales del mundo y una de las mejores multinacionales para trabajar en América Latina por Great Place to Work®. Además, en 2021 Everest nombró a Atento como “star performer”. Gartner ha

# ATENTO

nombrado a la compañía dos años consecutivos como líder en su Cuadrante Mágico desde 2021. Para más información visite [www.atento.com](http://www.atento.com)

**Contacto para medios**

[press@atento.com](mailto:press@atento.com)

[adriana.romerop@atento.com](mailto:adriana.romerop@atento.com)

[brenda.perez@atento.com](mailto:brenda.perez@atento.com)