CERTIFICADO

No. ENS-0435/23

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría *ALTA*, y los servicios que se relacionan, de

ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U
C/ Nicasio Benlloch 29, Bajo
46015, Valencia

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 18, 19, 20 y 21 de julio de 2023 para:

Sistema de información para la consultoría, implementación, mantenimiento y soporte en entornos de alta seguridad de El Sistema de Información que soporta los servicios de:
• Servicio "Centro de Atención al Usuario de las TIC".
• Servicio "Call Center y teléfono 012". (Info administrativa Generalitat Valenciana)
ENS.03 Declaración de aplicabilidad v.1.0" con fecha del 11.4.2023

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total de medidas
	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	73

Fecha de certificación de conformidad inicial: 28/07/2023
Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 27/07/2025
Madrid a, 28/07/2023

Directora Técnica
Applus Certification, B.U.
BACHILLER MARTINEZ CRISTINA - 50311639J
Firmado digitalmente por BACHILLER MARTINEZ CRISTINA - 50311639J
Fecha: 2023.07.28 10:36:43 +02'00'
Cristina Bachiller Martínez

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+)
Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA)
URL: www.appluscertification.com

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº12 / C-PR341

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA
RD 311/2022