

Atento nombra a Álvaro Badiola Guerra como Director Financiero (CFO) del grupo

- *Su nombramiento como CFO impulsará la estrategia financiera de la compañía tras su reestructuración financiera*

São Paulo, 26 de octubre de 2023 – Atento, S.A. ("Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) y líder del sector en América Latina, ha anunciado el nombramiento de Álvaro Badiola Guerra como su nuevo Director Financiero (CFO), a partir del 30 de octubre de 2023. En su calidad de miembro del Comité Ejecutivo de la Compañía, Badiola ayudará a desarrollar aún más la estrategia financiera de la compañía y a mejorar su valor de mercado.

A lo largo de sus 30 años de carrera, Badiola ha ocupado puestos clave en el sector financiero, contribuyendo al éxito de empresas como BBVA, Telefónica, CEPSA o Haya Real Estate. Ha logrado consistentemente resultados notables, impulsando la transformación y mejorando la competitividad de estas empresas. Badiola también se ha desempeñado como miembro de la junta directiva de organizaciones destacadas como OCASO, CEPSA y Medgaz. Su experiencia en el mercado latinoamericano, donde ha ocupado diversos puestos directivos en empresas como Telefónica, abarca las regiones de Perú y Brasil.

Con este nuevo nombramiento, Badiola se centrará en reforzar la estrategia financiera de la compañía, así como en poner en marcha el plan de negocio posterior a la reestructuración, para el que se ha asegurado el compromiso [por el 100% de su financiación de salida a principios de octubre](#), garantizando así liquidez adicional para que Atento pueda realizar futuras inversiones en el negocio.

Sergio Passos, quien se ha desempeñado como director financiero desde junio de 2022, desempeñó un papel fundamental en la transformación financiera de la compañía y en las negociaciones e implementación de la reestructuración de la deuda. Continuará trabajando en Atento durante un periodo de transición y apoyo.

"Me gustaría extender mi más profundo agradecimiento a Sergio Passos por su inquebrantable dedicación y servicio a Atento durante su tiempo en la compañía. Ha sido un miembro invaluable del equipo y colega durante este período crucial de cambio durante el cual ha contribuido significativamente a nuestro éxito. Al mismo tiempo, tengo plena confianza en que Álvaro Badiola marcará el comienzo de una nueva era de fortalecimiento del negocio, aumento de las inversiones e impulso de resultados positivos para la empresa", dijo Dimitrius Oliveira, CEO de Atento.

Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BPO") en América Latina y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de nearshoring CRM BPO para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 120.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes, ofreciendo una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento

son en su mayoría empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, salud, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria en diferentes regiones, entre ellos Everest (nombrada como "star performer" en 2021), Gartner (reconocida como líder en BPO de Servicio al Cliente en el Cuadrante Mágico desde 2021), Frost & Sullivan (nombrada como líder en CX Outsourcing en América Latina para 2022) o Forbes (seleccionada como una de las 100 mejores empresas para trabajar en 2023 en España). Para obtener más información, visite www.atento.com.