

Atento nomeia Álvaro Badiola Guerra como CFO do Grupo

- *A sua nomeação como CFO impulsionará a estratégia financeira da empresa após a sua reestruturação financeira*

São Paulo, 26 de outubro de 2023 – A Atento S.A. ("Atento" ou a "Empresa"), uma das maiores fornecedoras mundiais de serviços de gestão de relacionamento com o cliente e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO) e líder do setor na América Latina, anunciou a nomeação de Álvaro Badiola Guerra como seu novo Chief Financial Officer (CFO), a partir de 30 de outubro de 2023. Como membro do Comitê Executivo da Empresa, Badiola ajudará a desenvolver ainda mais a estratégia financeira da empresa e a aumentar o seu valor de mercado.

Durante os seus 30 anos de carreira, Badiola desempenhou importantes funções financeiras, contribuindo para o sucesso de empresas como BBVA, Telefónica, CEPSA e Haya Real Estate. Ele tem consistentemente alcançado resultados notáveis, impulsionando a transformação e aumentando a competitividade dessas empresas. Badiola também atuou como membro do conselho de organizações como OCASO, CEPSA e Medgaz. Sua experiência no mercado latino-americano, onde ocupou diversos cargos de gestão em empresas como a Telefónica, abrange as regiões do Peru e do Brasil.

Com esta nova nomeação, Badiola terá como foco o reforço da estratégia financeira da empresa, bem como a implementação do plano de negócios pós-reestruturação, que possui o compromisso [para 100 % do seu financiamento de saída no início de outubro](#), garantindo assim liquidez adicional para a Atento realizar futuros investimentos no negócio.

Sergio Passos, que atuou como CFO desde junho de 2022, desempenhou um papel fundamental na transformação financeira da empresa, nas negociações e implementação da reestruturação da dívida. Ele seguirá na Atento por um período de transição e apoio.

"Gostaria de estender minha mais profunda gratidão a Sergio Passos por sua dedicação inabalável à Atento durante seu tempo na empresa. Ele tem sido um membro e colega de equipe inestimável, durante este período crucial, em que contribuiu significativamente para o nosso sucesso. Ao mesmo tempo, tenho toda a confiança de que Álvaro Badiola vai inaugurar uma nova era de fortalecimento do negócio, aumento de investimentos e geração de resultados positivos para a empresa", afirma Dimitrius Oliveira, CEO da Atento.

Sobre a Atento

A Atento é a maior fornecedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BPO") na América Latina e uma das principais fornecedoras em todo o mundo. A Atento também é uma das principais fornecedoras de serviços de nearshoring CRM BPO para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a Companhia desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, empregando aproximadamente 120 mil pessoas. A Atento conta com mais de 400 clientes, aos quais oferece uma ampla gama de serviços de CRM BPO através de múltiplos canais. Os clientes da Atento são, em sua maioria, empresas multinacionais líderes nos setores de telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e administração pública. Nos últimos anos, a

empresa foi reconhecida pela sua excelência por vários analistas do setor em diferentes regiões, incluindo Everest (nomeado como "estrela" em 2021), Gartner (reconhecido como líder em BPO de Atendimento ao Cliente no Quadrante Mágico desde 2021) , Frost & Sullivan (nomeada líder em CX Outsourcing na América Latina em 2022), ou Forbes (selecionada como uma das 100 melhores empresas para trabalhar em 2023 na Espanha). Para mais informações visite www.atento.com.

Contato para a imprensa

press@atento.com