

Mónica Rey, nueva directora regional de Atento en EMEA

- Desde el nuevo puesto, Rey liderará la estrategia de transformación digital de la región.

Madrid, 5 de noviembre de 2023 – Atento, S.A. ("Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) y líder del sector en América Latina, ha anunciado la incorporación de Mónica Rey como nueva directora regional de EMEA. En su nuevo rol, Rey contribuirá al desarrollo comercial e implementación de la estrategia de transformación digital de la región.

Durante su carrera profesional, Rey ha desempeñado roles ejecutivos y de dirección centrados en la transformación de los negocios y la consultoría, con una gran experiencia en el sector de la atención al cliente y un fuerte foco en transformación digital. Con una gran visión estratégica, su perfil destaca por haber liderado proyectos para clientes multinacionales de diferentes industrias, como el sector de la alimentación, los medios de comunicación y las telecomunicaciones, ocupando un papel relevante en el proceso de transformación de compañías como el Grupo Nueva Pescanova o el Grupo PRISA.

A su vez, la consultoría es una de las áreas donde Rey ha mantenido un largo desempeño en los últimos años, habiendo gestionado proyectos para clientes multinacionales en compañías como McKinsey and company o DirAction centradas en la gestión de operaciones, mejora del rendimiento empresarial en cuanto a procesos operativos o sistemas organizativos.

Asimismo, con anterioridad, Rey ocupó el cargo de Head of Global Strategy y PMO en Atento, donde destacó por el desarrollo de estrategias de crecimiento, identificación de oportunidades y gestión de proyectos globales. Ahora, en su nuevo puesto como directora regional para EMEA, será responsable de diseñar e implementar la estrategia de negocio en la región, contribuyendo a impulsar la transformación de la compañía hacia un camino de crecimiento en el sector y con los clientes.

“Es un honor poder volver a formar parte de Atento, esta vez como directora regional para EMEA, en un momento en el que la transformación digital es una prioridad para la compañía. Es una responsabilidad que asumo con un gran entusiasmo y con un gran compromiso para aprovechar todo lo que las nuevas tecnologías tienen que ofrecernos para prestar la mejor atención, así como potenciar las capacidades de los empleados para seguir ofreciendo un servicio basado en la excelencia”, destaca Mónica Rey, nueva directora regional de EMEA en Atento.

Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BPO") en América Latina y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de nearshoring CRM BPO para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 120.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes, ofreciendo una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son en su mayoría empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, salud, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria en diferentes regiones, entre ellos Everest (nombrada como "star performer" en 2021), Gartner (reconocida como líder en BPO de Servicio al Cliente en el Cuadrante Mágico desde 2021), Frost & Sullivan (nombrada como líder en CX Outsourcing

en América Latina para 2022) o Forbes (seleccionada como una de las 100 mejores empresas para trabajar en 2023 en España). Para obtener más información, visite www.atento.com.