

Mónica Rey é a nova diretora regional da Atento na EMEA

- *Em sua nova função, a executiva liderará a estratégia de transformação digital da região.*

Madrid, 06 de novembro de 2023 – A Atento, S.A. ("Atento" ou a "Empresa"), uma das maiores fornecedoras mundiais de serviços de gestão de relacionamento com o cliente e terceirização de processos de negócios (CRM/BPO) e líder do setor na América Latina, anunciou hoje a nomeação de Mónica Rey como sua nova Diretora Regional para a EMEA. Em sua nova função, a executiva contribuirá para o desenvolvimento de negócios e para a implementação da estratégia de transformação digital da região.

Ao longo de sua carreira profissional, Mónica ocupou cargos executivos e gerenciais focados em transformação de negócios e consultoria, com uma vasta experiência no setor de atendimento ao cliente e forte foco em transformação digital. Com visão estratégica, destaca-se por ter liderado projetos para clientes multinacionais em diferentes setores como de alimentos, mídia e telecomunicações, ocupando um papel importante no processo de transformação de empresas como o Grupo Nueva Pescanova e o Grupo PRISA.

Além disso, nos últimos anos, Mónica acumulou uma longa atuação em consultoria, gerenciando projetos para clientes multinacionais em empresas como McKinsey& Company e DirAction, com foco na gestão de operações e na melhoria do desempenho dos negócios em processos operacionais e sistemas organizacionais.

Anteriormente, ocupou o cargo de Head de Estratégia Global e PMO na Atento, onde se destacou pelo desenvolvimento de estratégias de crescimento, identificação de oportunidades e gestão de projetos globais. Agora, em sua nova função como Diretora Regional para EMEA, ela será responsável por desenhar e implementar a estratégia de negócios na região, ajudando a impulsionar a transformação da empresa em direção a um caminho de crescimento.

"É uma honra integrar a Atento novamente, desta vez como Diretora Regional para EMEA, em um momento em que a transformação digital é uma prioridade para a companhia. É uma responsabilidade que assumo com grande entusiasmo e empenho para aproveitar tudo o que as novas tecnologias têm para nos oferecer para prestar o melhor serviço, bem como potencializar as capacidades dos colaboradores para continuarem a oferecer um serviço baseado na excelência", afirma Mónica Rey, nova diretora regional da EMEA na Atento.