

## Atento colabora con la Fundación Inocente en su gala anual para apoyar a los niños con enfermedades raras

- *La compañía participará en el evento solidario anual atendiendo las llamadas de los espectadores, centradas este año en recaudar fondos para los niños con enfermedades raras*
- *400 colaboradores de los centros de Madrid en Rivas e Ilustración, Jaén, León y Sevilla participarán este año en la tradicional Gala Solidaria*

**Madrid, 28 de diciembre de 2023.** Atento Luxco 1 («Atento» o la «Compañía»), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) y líder de la industria en Latinoamérica, participará un año más en la Gala Inocente Inocente 2023, que se celebra, como cada año, el 28 de diciembre. En esta edición, cuyo fin es recaudar fondos para enfermedades raras infantiles, Atento contará con cerca de 400 teleoperadores de distintos centros de toda España que atenderán las llamadas de los espectadores que quieran colaborar con la causa.

En el vigesimoquinto año de participación de Atento con la Fundación Inocente en su gala televisada en TVE, los agentes voluntarios de la compañía estarán ubicados en distintos centros de Madrid, Jaén, León y Sevilla. Adicionalmente, los días 29 y 30 de diciembre y hasta el 20 de enero, 15 agentes seguirán operativos, para continuar con la labor de recaudación. Atenderán a todos los espectadores que quieran seguir colaborando tras la finalización de la gala. Los agentes y coordinadores se repartirán en varios turnos para gestionar las llamadas.

### **Servicio solidario híbrido**

Durante la gala, los teleoperadores atenderán las llamadas tanto de forma presencial como desde casa, a través de un modelo de trabajo que se adoptó en 2020 con éxito y que se conoce como Atento@Home. Con este modelo mixto, Atento continúa amoldándose a la nueva normalidad que dejó el contexto post COVID-19 donde coexisten teletrabajo y presencialidad.

El servicio proporcionado por Atento es clave para gestionar y agradecer la recepción de donativos, que, en la edición de 2022, fue seguida por 1.105.000 telespectadores y recaudó 1,8 millones de euros.

Carlos Arconada, Director de Delivery en la región EMEA, lleva liderando la gestión por parte de Atento de esta gala desde el año 1998. Junto con su equipo, transmiten su satisfacción por seguir formando parte de un proyecto tan especial para la compañía: “Nos enorgullece volver a participar en la gala Inocente Inocente. Tras 25 años mantenemos intacto nuestro entusiasmo, pues nuestros colaboradores nos inspiran a seguir dando lo mejor de nosotros mismos para hacer de este evento tan especial, un éxito rotundo. En el futuro, aspiramos a continuar colaborando en iniciativas similares para seguir generando un impacto muy positivo en nuestra comunidad”.



## Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BPO") en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BPO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 120.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes, a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son, en su mayoría, empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria en diferentes regiones, incluyendo Everest (nombrada como "star performer" en 2021), Gartner (reconocida como líder para Customer Service BPO en Magic Quadrant desde 2021), Frost & Sullivan (nombrada como líder en CX Outsourcing en Latinoamérica para 2022), o Forbes (seleccionada como una de las 100 mejores empresas para trabajar en 2023 en España). Para más información visite [www.atento.com](http://www.atento.com).