

Viajes y turismo: evolucionando con las tecnologías exponenciales

El mundo de los viajes y el turismo ha dado un vuelco a nivel global en los últimos años. La digitalización es una prioridad y las herramientas tecnológicas son un instrumento fundamental para mantenerse vigente dentro de un sector tan competitivo.

Tecnologías exponenciales: ¿Qué son?

Son aquellas herramientas tecnológicas que con el paso de los años bajan su precio y su complejidad, y aumentan la cantidad de actividades para las cuales se usan.



"74% de los viajeros utiliza internet como fuente principal de inspiración e información."

**Estudio Travel Insights de Google, sobre tendencias del turismo en 2024.*

"Se proyecta que el mercado global de IA alcance los \$1,811.8 miles de millones en 2030."

**Reporte Grand View Research - 2023.*

74% de las empresas que introdujeron chatbots están satisfechos con los resultados, 22% neutrales, y 4% insatisfechos.

Estudio de Tidio - The Future of Chatbots: 80+ Chatbot Statistics for 2023.

Usos de las Tecnologías exponenciales en el sector de viajes y turismo:



01

ANALÍTICA Y DATA SCIENCE

La hiperpersonalización y los viajes de experiencia son tendencia para el 2024, y la analítica y el data science, las claves para lograrlo.



02

ASISTENTES VIRTUALES CON IA - CHATBOTS

Permiten brindar atención personalizada 24/7 y facilitar la planeación de itinerarios, reservas, recomendaciones y resolución de dudas y preguntas.



03

APLICACIONES MÓVILES Y TECNOLOGÍA CONTACTLESS:

La salud sigue siendo una gran preocupación para los viajeros, y toda tecnología que le permita realizar procesos como check in, check out y pagos de manera remota, segura, y sin contacto, es primordial para mejorar su experiencia.



04

REALIDAD VIRTUAL Y AUMENTADA

Los viajeros pueden visitar de manera virtual las instalaciones de un hotel, sus habitaciones, e incluso dar un paseo por los alrededores con anticipación. Esto es una gran ayuda al momento de tomar decisiones.



05

REDES SOCIALES Y BUSCADORES

Estas herramientas permiten llamar la atención de clientes y fidelizarlos, al presentarles un gran volumen de información y opciones que faciliten la planeación de su viaje, de la manera que más se ajuste a sus gustos y necesidades.

Soluciones ATENTO:

Contamos con todos los recursos y el talento humano para proporcionar las soluciones de CX que las empresas del sector de viajes y turismo necesitan en este momento. Somos expertos en desarrollo e implementación de estrategias de experiencia del viajero, optimizadas con tecnologías exponenciales.

Analítica y Data Science

Inteligencia artificial

Automatización inteligente

Customer engagement

¿Qué esperas para que la tecnología de punta y el talento idóneo eleven el CX de tu empresa?

¡Agenda una cita hoy!



Chatea con nuestro equipo



Visita nuestro Sitio Web