

Atento amplía su Consejo de Administración con el nombramiento de dos nuevos consejeros no ejecutivos

- Chuck Sykes y John Chapman se unen al Consejo, aportando una enorme experiencia en la industria, incluida la experiencia en Nearshore de EE. UU. para respaldar el plan de transformación de Atento

Madrid, 30 de enero de 2024. Atento Luxco 1 ("Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BTO) y líder de la industria en Latinoamérica, ha anunciado hoy el nombramiento de dos nuevos miembros no ejecutivos del Consejo de Administración: Chuck Sykes, expresidente y CEO de Sykes Enterprises, y John Chapman, exdirector financiero de Sykes Enterprises. Además, Chuck Sykes ha aceptado convertirse en presidente del Consejo.

- De 2004 a 2021, Chuck Sykes fue presidente y director ejecutivo de Sykes Enterprises, un operador global de procesos comerciales que cotiza en bolsa y se especializa en servicio al cliente y engagement de marketing digital. Durante su mandato, llevó a la organización a convertirse en una de las marcas globales líderes en el sector de BPO, haciendo crecer la empresa de 15.000 a 60.000 empleados en 22 países, incluida una amplia presencia en Latinoamérica. Su permanencia en la empresa culminó con la exitosa venta a Sitel en 2021.
- John Chapman es un director financiero centrado en las operaciones y tiene una amplia experiencia en empresas públicas. Creó un equipo financiero dinámico, para respaldar el crecimiento de Sykes Enterprises, ayudando a hacer crecer la organización hasta acercarse a los 2.000 millones de dólares en ingresos anuales durante su mandato y contribuyendo a su exitosa venta.

Chuck Sykes y John Chapman se unen a Anil Bhalla, Timothy Gravely, Mark Nelson-Smith y Dimitrius Oliveira en el Consejo actual en un momento en el que Atento ha entrado en una nueva y emocionante fase en su estrategia de negocio destinada a liderar el camino hacia el Business Transformation Outsourcing (BTO).

Dimitrius Oliveira, CEO de Atento, ha comentado que *"estos nombramientos en el Consejo de Administración aportarán un gran valor a la compañía dada su amplia trayectoria en el sector. Su visión estratégica y su conocimiento complementarán las capacidades del Consejo para alcanzar los objetivos y nuestros planes de crecimiento"*.

John Chapman dijo: *"Me siento honrado de unirme al Consejo en un momento tan emocionante para Atento. Espero trabajar en estrecha colaboración con Dimitrius y el equipo directivo, mientras nos enfocamos en el éxito, el crecimiento y el rendimiento financiero a largo plazo. Apoyo firmemente el enfoque de Atento en la inversión tecnológica para la transformación de la experiencia del cliente con los empleados y clientes en el centro"*.

Chuck Sykes agregó: *"Me siento honrado de asumir el papel de presidente y emocionado de trabajar con el Consejo y el equipo ejecutivo para impulsar el negocio. Nuestro enfoque sigue siendo ofrecer las mejores soluciones de la industria a nuestros clientes y crear valor para nuestros stakeholders. No podría ser más optimista sobre el futuro de Atento"*.

Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO") en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno

de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 120.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes, a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son, en su mayoría, empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria en diferentes regiones, incluyendo Everest (nombrada como "star performer" en 2021), Gartner (reconocida como líder para Customer Service BPO en Magic Quadrant desde 2021), Frost & Sullivan (nombrada como líder en CX Outsourcing en Latinoamérica para 2022), o Forbes (seleccionada como una de las 100 mejores empresas para trabajar en 2023 en España). Para más información visite www.atento.com.